

项目支出绩效目标表

(2026年度)

项目名称	六安市12345政务服务便民热线接线服务项目				
主管部门及代码	[003]六安市人民政府办公室		实施单位	六安市人民政府办公室	
项目来源	本级申报项目		资金投向领域		
项目期限	1年	其中：建设期限		运营期限	
项目资金 (万元)	年度资金总额：		1132.20		
	其中：财政拨款		1132.20		
	专项债券		0.00		
	上年结转		0.00		
	其他资金		0.00		
年度目标	巩固拓展12345政务服务便民热线优化归并成果，优化升级提质增效系统，实现企业、群众诉求“受理—转办—督办—回复—回访”闭环，全流程线上化、可视化，提升企业、群众诉求办理质效。把12345热线打造成强化社会治理、沟通干群关系、疏导社会心理、锤炼干部作风的大平台。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
	产出指标	数量指标	政务便民热线受理量	≥90万件	
			市民来电接听率	≥92%	
		质量指标	市民来电占线率	≤8%	
			服务态度投诉率	≤1%	
			来电服务服务时间	全天	
		时效指标	投诉问题处理时间	≤5工作日	
			来电响应时间	≤5秒	
	成本指标		接线人员委托业务费	7.35万元/人	
	效益指标	经济效益			
		社会效益	政务服务解答率	≥95%	
			畅通政府与企业 and 群众互动渠道，减少上访率。	≤1%	
			群众诉求解答率	≥93%	
		生态效益			
	可持续影响	解决群众热线反映的相关问题	≥98%		
满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度指标	≥98%		
		办结率	≥99%		

项目支出绩效目标表

(2026年度)

项目名称	应急、督查、外事工作经费			
主管部门及代码	[003]六安市人民政府办公室	实施单位	六安市人民政府办公室	
项目来源	本级申报项目		资金投向领域	
项目期限	1年	其中：建设期限		运营期限
项目资金 (万元)	年度资金总额：		46.30	
	其中：财政拨款		46.30	
	专项债券		0.00	
	上年结转		0.00	
	其他资金		0.00	
年度目标	通过本项目的实施，完成政府系统值班工作的规范化建设，推动可视化对讲系统使用的常态化、实现可视化对讲系统视频点名的制度化，严格落实24小时值班带班制度等工作，实现实现国务院“互联网+督查”问题线索核查办理的规范化，为群众更好解决实际问题和困难等工作目标。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	应急设备全年维护	≥12次
			安排应急值守	1500人次
			外事出访	6人次
			外事接待组团	5个
			各类督查人数	6人
			系统维护次数	4次/年
			全年完成各类督查	≥120次
			发放应急宣传教育书册	≥450本
		APEC商务旅行卡、海外领事保护宣传材料及宣讲活动次数	≥2次/年	
		质量指标	应急值守出勤率	100%
			各类督查覆盖率	≥95%
			宣讲活动覆盖率	≥95%
			系统维护合格率	100%
		时效指标	宣讲活动开展时限	≥5个工作日
	系统维护时限		≤2个工作日	
	成本指标	应急督查外事工作成本	46.3万元	
		系统维护成本	0.3万元/次	
		宣传资料成本	1万元/每次	
	效益指标	经济效益	本项目不适用经济效益指标	不适用经济效益指标
社会效益		市政府处置应急事件及时性	100%	
		对外交流活动保障率	100%	
生态效益		本项目不适用生态效益指标	不适用生态效益指标	
可持续影响	处置突发事件及时性，保证政府机构正常运转	100%		
满意度指标	服务对象满意度	接待外宾服务满意度	≥95%	

项目支出绩效目标表

(2026年度)

项目名称	政府网站和政务新媒体信息内容服务经费				
主管部门及代码	[003]六安市人民政府办公室		实施单位	六安市人民政府办公室	
项目来源	本级申报项目		资金投向领域		
项目期限	1年	其中：建设期限		运营期限	
项目资金 (万元)	年度资金总额：		118.98		
	其中：财政拨款		118.98		
	专项债券		0.00		
	上年结转		0.00		
	其他资金		0.00		
年度目标	根据上级工作要求及市委市政府工作安排部署和要求，做好六安市政府网站和政务新媒体信息保障、六安市政府网站和政务新媒体日常监测服务等工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
	产出指标	数量指标	平台维护个数	3个	
			维护次数	≥4次/年	
		质量指标	市政府网站出错率	<1%	
			维护覆盖率	100%	
		时效指标	项目实施时限	2026年12月底前	
			平台维护频次	4次/年	
	成本指标	六安市政府网站和政务新媒体信息保障、日常监测服务	118.98万元		
	效益指标	经济效益	本项目不适用经济效益	不适用经济效益	
		社会效益	提高我市电子政务数字化水平	≥99%	
		生态效益	本项目不适用生态效益	不适用生态效益	
		可持续影响	市政府电子政务正常运转保障程度	保障市政府电子政务长期有效正常运转。	
	满意度指标	服务对象满意度	社会公众满意度	≥95%	

项目支出绩效目标表

(2026年度)

项目名称		政府专题调研经费			
主管部门及代码		[003]六安市人民政府办公室		实施单位	六安市人民政府办公室
项目来源		本级申报项目		资金投向领域	
项目期限		1年	其中：建设期限	运营期限	
项目资金 (万元)		年度资金总额：		27.00	
		其中：财政拨款		27.00	
		专项债券		0.00	
		上年结转		0.00	
		其他资金		0.00	
年度目标	通过本项目的实施，完成联合近40个市政府部门开展专题调研，抽调约10人进行两轮集中封闭，开展《报告》起草工作，召开市人大代表、政协委员、民主党派及无党派人士、基层群众代表等多层次的征求意见座谈会，部署下一年度全市经济发展的工作内容，实现为市委市政府的经济、政治、社会、民生、维稳等各项政策决策提供科学依据的工作目标。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值
	产出指标	数量指标	副市长调研次数		192次
			秘书长、副秘书长调研次数		172次
			市长调研次数		18次
			编制《政府工作报告》		2轮次
		质量指标	市领导调研任务保障度		100%
			市内调研覆盖县区率		100%
		时效指标	项目实施期限		2026年12月底
	成本指标	市长、副市长、秘书长、副秘书长调研		450元/次	
	效益指标	经济效益	本项目不适用经济效益指标		不适用经济效益指标
		社会效益	领导对基层情况了解掌握度		有效提升领导对基层政策、经济、社会环境的把握，提升决策的科学性、合理性。
		生态效益	本项目不适用生态效益指标		不适用生态效益指标
		可持续影响	持续提高政府决策科学性		有效提高
满意度指标	服务对象满意度	市领导们满意度		≥95%	

项目支出绩效目标表

(2026年度)

项目名称	政府领导内部刊物及市长协会经费				
主管部门及代码	[003]六安市人民政府办公室		实施单位	六安市人民政府办公室	
项目来源	本级申报项目		资金投向领域		
项目期限	1年	其中：建设期限		运营期限	
项目资金 (万元)	年度资金总额：		19.00		
	其中：财政拨款		19.00		
	专项债券		0.00		
	上年结转		0.00		
	其他资金		0.00		
年度目标	通过项目的实施，完成省情资料订阅48份，内部参考资料订阅48份，新华社咨询资料48份，实现通过对国家政策法规、内部刊物、新华社咨询和省情资料的了解和把握，进一步提升政府性政策决策的科学性、前沿性，更好地为政府经济、社会、民生等工作服务。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
	产出指标	数量指标	内部参考资料订阅		72份
			省情资料订阅		72份
			新华社咨询资料		72份
		质量指标	相关杂志订阅覆盖面		100%
		时效指标	项目完成时间		2026年底
		成本指标	省情研究会会费		2万元
			中国城市发展研究会会费		2万元
			中国市长协会会费		2万元
			安徽省市长协会会费		3万元
			新华社安徽分社信息费		10万元
	效益指标	经济效益			
		社会效益		领导对时政局势掌握度 $\geq 93\%$	
		生态效益			
		可持续影响		进一步提升政府决策科学性，促进社会持续稳定发展。 $\geq 95\%$	
满意度指标	服务对象满意度	市长、副市长、秘书长、付秘书长们满意度		100%	

项目支出绩效目标表

(2026年度)

项目名称		政府接待慰问专项经费			
主管部门及代码		[003]六安市人民政府办公室		实施单位	六安市人民政府办公室
项目来源		本级申报项目		资金投向领域	
项目期限		1年	其中：建设期限	运营期限	
项目资金 (万元)		年度资金总额：			22.08
		其中：财政拨款			22.08
		专项债券			0.00
		上年结转			0.00
		其他资金			0.00
年度目标	通过项目的实施，开展市委市政府赋予的招商任务，服务保障好老干部、特困人员和帮扶联系单位相关工作，实现我市的经济提升、社会稳定和谐，更能充分发挥老干部和商人的热情和积极性，促进社会的全面和谐可持续发展相关工作目标。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
	产出指标	数量指标	市政府招商人员	18人	
			接待慰问老干部	51人	
			招商次数	6次	
			乡村振兴慰问人数	42人	
			春节侨眷慰问数	9人	
		质量指标	市政府领导招商任务完成率	100%	
			帮扶单位覆盖面	100%	
			乡村振兴帮扶覆盖面	100%	
		时效指标	招商工作	全年	
			春节侨眷慰问、老干部慰问、乡村振兴慰问	春节期间完成	
	成本指标	乡村振兴慰问成本	0.05万元/人		
		春节侨眷慰问成本	0.1万元/人		
		慰问老干部成本	0.2万元/人		
	效益指标	经济效益			
		社会效益	老干部慰问覆盖率	100%	
		生态效益			
		可持续影响	更好的为市委市政府中心工作服务，推动经济、社会、民生等可持续发展。	有效推进	
	满意度指标	服务对象满意度	乡村振兴慰问对象满意度	100%	
侨眷满意度			100%		
老干部满意度			100%		

项目支出绩效目标表

(2026年度)

项目名称		政府信息公开经费			
主管部门及代码		[003]六安市人民政府办公室	实施单位		六安市人民政府办公室
项目来源		本级申报项目		资金投向领域	
项目期限		1年	其中：建设期限		运营期限
项目资金 (万元)		年度资金总额：			40.00
		其中：财政拨款			40.00
		专项债券			0.00
		上年结转			0.00
		其他资金			0.00
年度目标	按季度对政务公开工作进行考评，每季度进行公众满意度调查，按国家、省要求推广政务公开标准化规范化试点成果，每年组织一次全市范围内的政务公开培训，按照国家、省要求开展多种形式的政策解读，前往先进地区考察政务公开工作，推动政务公开工作进一步深化。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值
	产出指标	数量指标	政务公开标准化、规范化试点成果推广		≥7次数
			第三方测评		4次数
			政务公开政策解读		≥30次
			政务公开培训人次		≥400人次
			开展“两化”专项评估次数		2次
		质量指标	培训考核通过率		≥95%
			政策解读覆盖面		100%
		时效指标	常态化第三方评测		≤2周
			定性、定量第三方评测		≤1月
			政务公开标准化、规范化试点推广、第三方评测、“两化”		2026年
		成本指标	视频解读费		0.5万元/次
			政务公开考核第三方评测费		4万元/次
			开展“两化”专项评估费		10万元/次
			图片解读费		0.1万元/次
	效益指标	经济效益	本项目不适用经济指标		不适用经济指标
		社会效益	政务公开率		≥98%
		生态效益	本项目部适用生态指标		不适用生态指标
		可持续影响	群众对政府信息公开信息知晓度		≥90%
	满意度指标	服务对象满意度	社会公众满意度		≥92%

项目支出绩效目标表

(2026年度)

项目名称		营商环境工作经费			
主管部门及代码		[003]六安市人民政府办公室		实施单位	六安市人民政府办公室
项目来源		本级申报项目		资金投向领域	
项目期限		1年	其中：建设期限	运营期限	
项目资金 (万元)		年度资金总额：			129.20
		其中：财政拨款			129.20
		专项债券			0.00
		上年结转			0.00
		其他资金			0.00
年度目标	统筹推进全市政府职能转变和“放管服”改革重要领域、关键环节的政策措施，分析有关重大问题并提出政策建议。监督检查营商环境建设情况，开展营商环境检测评价。统筹推进行政审批制度改革工作，督促县区人民政府和市直有关部门落实改革措施。承担市推进政府职能转变领导小组办公室、市“四送一服”双千工程领导小组办公室和“四最”营商环境工作领导小组办公室的日常工作，确保营商环境建设工作处于全省领先水平。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
	产出指标	数量指标	“创优营商大环境、跑出发展加速度”专版	≥54篇	
			六安电视台“营商环境全追踪”栏目	12期	
		质量指标	制作宣传栏、宣传版质量达标率	≥95%	
		时效指标	市电台“营商环境全追踪”栏目	1次/月	
			皖西日报头版“创优营商大环境、跑出发展加速度”专版	1次/周	
		成本指标	六安电视台栏目费用	29.4万元	
	皖西日报专版费用		29.8万元		
	效益指标	经济效益	本项目不适用经济效益指标	不适用经济效益指标	
		社会效益	解决各类企业问题数量	≥2300个	
		生态效益	本项目不适用生态指标	不适用于生态指标	
		可持续影响	社会对营商环境的关注度	持续提高	
	满意度指标	服务对象满意度	企业满意度	≥98%	

项目支出绩效目标表

(2026年度)

项目名称	政府会议专项经费				
主管部门及代码	[003]六安市人民政府办公室		实施单位	六安市人民政府办公室	
项目来源	本级申报项目		资金投向领域		
项目期限	1年	其中：建设期限		运营期限	
项目资金 (万元)	年度资金总额：		5.00		
	其中：财政拨款		5.00		
	专项债券		0.00		
	上年结转		0.00		
	其他资金		0.00		
年度目标	通过本项目的实施，完成市政府重要活动安排和调研任务，协助市政府领导对全市经济、社会、民生等工作部署和应急突发事件的处置，督办和完成市政府领导交办的相关事项和政府信息公开等工作。实现推动经济运行和改善民生，进一步促进社会经济稳定发展的工作目标。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
	产出指标	数量指标	政府全体会议次数	6次	
			市长工作例会次数	12次	
			政府常务会次数	24次	
		质量指标	会议召开次数完成率	100%	
		时效指标	项目实施期限	2026年12月底	
	成本指标	项目成本	5万元		
	效益指标	经济效益			
		社会效益	促进政策措施落实率	100%	
		生态效益			
可持续影响		保障政府机构正常运转	有效保障		
满意度指标	服务对象满意度	社会公众满意度	≥96%		

项目支出绩效目标表

(2026年度)

项目名称		政府文印专项经费			
主管部门及代码		[003]六安市人民政府办公室		实施单位	六安市人民政府办公室
项目来源		本级申报项目		资金投向领域	
项目期限		1年	其中：建设期限	运营期限	
项目资金 (万元)		年度资金总额：			50.00
		其中：财政拨款			20.00
		专项债券			0.00
		上年结转			0.00
		其他资金			30.00
年度目标	通过项目的实施，完成印刷《政府公报》12万份以上，《皖西发展研究》800本以上，“四送一服”政策汇编1600本以上，全市二次工业招商引资观摩会活动指南120份以上，【六政】文号数3万份以上，【秘函】、每日快讯、政务要情、要情参与数量1.33万份以上，通报、工作报告简报数量9.7万份以上，政务快讯期数13万份以上，【六政秘】文号数6.72万份以上，银企对接活动指南数量800本以上，实现进一步减少一部分小型推进会议，促进工作的进一步明确和落实，更好的为市委市政府中心工作服务的目标。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
	产出指标	数量指标	印制《皖西发展研究》	≥300本	
			印制【六政】文号数	≥1万份	
			印制【六政秘】文号数	≥2.5万份	
			印制政务快讯期数	≥4万份	
			印刷《政府公报》期数	≥4万份	
			印制通报、工作报告简报数量	≥10万份	
			印制“四送一服”政策汇编	≥300本	
			印制全市二次工业招商引资观摩会活动指南	≥40份	
			印制银企对接活动指南数量	≥300本	
			印制【秘函】、每日快讯、政务要情、要情参与数量	≥0.45万份	
	质量指标	印刷刊物覆盖率	100%		
	时效指标	项目完成时间	2026年12月底前完成相关印刷工作。		
	成本指标	成本指标	印制【密函】、每日快讯、政务要情、要情参与数量	1.3元/份	
			印制《政府公报》	5元/本	
			印制市“四送一服”政策汇编	26.06元/本	
			印制银企活动指南	6元/本	
			印制通报、工作报告简报	1.25元/份	
			印制【六政】文件、【六政秘】文件、政务快讯	1.1元/件	
	效益指标	经济效益			
社会效益		降低小型推进会频率	≥35%		
生态效益					
可持续影响		促进市政府的工作落实	通过文件的下发，更好的传达市政府政策措施，进一步推进市政府工作的落实		
满意度指标	服务对象满意度	我市营商环境	≥95%		

项目支出绩效目标表

(2026年度)

项目名称	新闻发布厅等运维经费			
主管部门及代码	[003]六安市人民政府办公室		实施单位	六安市人民政府办公室
项目来源	本级申报项目		资金投向领域	
项目期限	1年	其中：建设期限	运营期限	
项目资金 (万元)	年度资金总额：		7.00	
	其中：财政拨款		7.00	
	专项债券		0.00	
	上年结转		0.00	
	其他资金		0.00	

年度目标

通过项目实施，开展新闻发布厅软件、硬件维修各项工作，确保新闻发布厅正常运转。

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	维护次数	4次/年
		平台维护个数	2个
	质量指标	平台正常运行保障	确保新闻发布厅正常运转
	时效指标	项目实施时限	2026年12月前
	成本指标	新闻发布厅平台运维经费	3万元
效益指标	经济效益		
	社会效益	电子政务数字化水平提高程度	99%
	生态效益		
	可持续影响	市政府电子政务正常运转保障程度	保障市政府电子政务长期有效正常运转
满意度指标	服务对象满意度	新闻发布厅使用者满意度	≥95%

项目支出绩效目标表

(2026年度)

项目名称		联络专项经费（驻深办）			
主管部门及代码		[003]六安市人民政府办公室	实施单位	六安市人民政府办公室	
项目来源		本级申报项目		资金投向领域	
项目期限		1年	其中：建设期限	运营期限	
项目资金 (万元)		年度资金总额：		124.00	
		其中：财政拨款		124.00	
		专项债券		0.00	
		上年结转		0.00	
		其他资金		0.00	
年度目标	过项目实施，完成服务保障、联络联谊、推荐宣传、招商引资、走访慰问等工作，实现保障有力、沟通顺畅、稳定有序，通过内联外引，为我市经济社会发展献策献力				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
	产出指标	数量指标	公车维护数量	1辆	
			房屋租赁套数	≥1套	
			联谊联络活动	≥6次	
			宣传推介活动	≥12次	
		质量指标	我市来深公务人员服务保障	应保尽保	
			与驻地党政机关对接度	≥60%	
		时效指标	项目实施期限	2026年12月底	
		成本指标	房屋租赁费	150元/月/平方	
			车辆租赁费	12.6万元/年	
			生活住宿标准	4200元/月/每人	
	效益指标	经济效益			
		社会效益	增强六安在外省影响程度	招商工作使六安在外省的影响程度较高	
		生态效益			
		可持续影响	联络联谊可持续发展影响程度	≥40%	
	满意度指标	服务对象满意度	宣传推介、联系联络对象满意度	≥95%	