

六安市人民政府办公室关于 2021 年 第四季度全市政府网站和政务 新媒体检查情况的通报

各县区人民政府，市开发区管委，市政府各部门、各直属机构：

为持续提升政府网站和政务新媒体建管水平，根据国务院办公厅《关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）、国务院办公厅秘书局《关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）和省政府办公厅《关于印发安徽省政府网站检查及工作考核指标的通知》等文件要求，2021年11月4日至10日，市政府办公室组织开展了2021年第四季度全市政府网站和政务新媒体检查工作。现将有关情况通报如下：

一、检查情况

本次检查依据国务院办公厅、省政府办公厅“政府网站与政务新媒体检查指标”等文件，对县区政府门户网站检查单项否决、扣分、加分项等全部指标；对开发区管委、市直部门、专项网站检查单项否决项指标；对全市各级各部门开设的政府系统政务新媒体检查单项否决项指标。

（一）政府网站。对我市在“全国政府网站信息报送系统”

中备案的 48 家政府网站进行检查评分，检查比例 100%；发现 45 家网站合格，霍山县政府、市住建局、信用六安 3 家网站不合格，总体合格率与第三季度持平（附件 1）。县区政府门户网站平均得分 90.96 分，5 家进入加分指标评分环节，得分在 100 分以上的网站有 5 家，其中金安、裕安、舒城、霍邱、金寨等县区政府门户网站评分靠前；41 家市直部门和专项网站中，市发改委等 34 家、市卫健委等 3 家、市自然资源局等 2 家网站检查结果分别为优、良、合格，依次占比 82.9%、7.3%、4.9%（附件 2）。

通过模拟用户咨询简单常见问题检查全市 48 家政府网站实时互动情况，43.8%的网站当天答复网友留言，91.7%的网站在 1 个工作日内对简单常见咨询作出有效答复（附件 3）。但“信用六安”网站未在 5 个工作日内答复网友简单常见咨询。

（二）政务新媒体。以我市在“全国政务新媒体信息报送系统”中备案正常运行的 268 个政务新媒体（采样数据截至 2021 年 11 月 8 日）为总体样本，对全市各级各部门开设的各类政务新媒体实行全覆盖检查。检查发现 14 个政务新媒体不合格（其中市本级 3 个，金寨县 1 个，舒城县 4 个，霍山县 2 个，叶集区 4 个，霍邱县、金安区、裕安区 0 个），总体合格率 94.78%（附件 4）。

二、存在问题

霍山县政府对第三季度检查通报指出的“概况类信息更新差不准确”、“领导主管或分管工作等信息缺失”等问题未落

实整改，本次检查发现问题依然存在；市住建局未严格落实第三季度检查通报要求的“意见征集库（平台）、在线调查库（平台）作为网上唯一征集调查渠道”，“老旧小区改造”等网上调查活动在微信等平台发布。霍山县政府、市住建局未全面落实国务院重要信息转载任务，检查发现要求转载的信息未进行全面转载。市住建局对政府网站和政务新媒体工作重视程度不足，本次检查发现政府网站和政务新媒体均不合格。部分县区政府网站名称未在全站页面头部区域显著展示；较多单位办事指南存在信息、表格等不规范、不具体、不准确等问题；较多单位开展的征集调查活动无征集（反馈）小结发布时间；部分单位网站内容为应付检查考核“解释性说明”过多；部分县区对政务新媒体监管不力，本次检查发现较多账号不合格。

三、下一步工作要求

今年以来，各地各部门深化政府网站和政务新媒体建设助推数字政府发展，通过政府网站集约化建设和政务新媒体排查整治，全市政府网站和政务新媒体持续健康发展。市政府网站在“2021年数字政府服务能力评估暨第二十届政府网站绩效评估”中位列全国地市政府网站第五名，裕安区、金安区、舒城县网站进入全国县区政府网站百强；全市全年累计关停注销“僵尸”“空壳”政务新媒体账号295个，季度通报的“不合格”政务新媒体全部注销。各地各部门充分运用大数据等智能手段，不断推进政府网站、政务新媒体建设向纵深融

合，探索创新服务党委政府中心工作、惠企便民扎实举措，市投创中心依托本部门政府网站开设“双招双引云平台”，及时发布投资环境、招商项目及政策信息等；市人社局、市医保局、市数管局等单位关停多个政务新媒体账号将服务功能整合至主账号，做大做强主账号；各县区政府门户网站积极建设政策文件库、问答知识库等，在疫情防控、六稳六保、营商环境等给企业百姓提供一站式政策、办事等服务。

2022年，各地各部门应以国务院办公厅《政府网站发展指引》、《关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》等文件精神为引领，深入贯彻落实市政府办公室《关于印发六安市政府网站集约化平台管理暂行办法和六安市政府系统政务新媒体管理暂行办法的通知》（六政办秘〔2021〕148号，以下简称“《两个办法》”）精神，对照《两个办法》差缺补漏，并结合实际制定管理细则；认真谋划2022年政府网站和政务新媒体工作，以政府网站改版为契机，围绕企业群众需求，优化展现形式、提升服务功能及效果，提供易找实用的网站服务。同时，认真做好2021年网站工作报表发布工作，坚持“分级负责”“先审后发”的原则，于2022年1月13日前完成2021年度《政府网站工作年度报表》填报工作，纳入信息公开目录，并在网站首页显著位置发布。

各地各部门要结合实际、举一反三、改进工作。对检查发现的问题要采取有力措施，推动季度检查发现的问题整改落实，被通报单位整改情况于2022年1月24日前报送市政

府办。

（联系人：张春云；电话：3379979；邮箱：市协同办公系统“市政府网站和政务新媒体中心收文员”邮箱）

- 附件：1. 2021 年第四季度全市政府网站和政务新媒体检查情况表；
2. 2021 年第四季度全市政府网站和政务新媒体检查结果等次评定表；
3. 2021 年第四季度政府网站“实时互动”检查情况表；
4. 2021 年第四季度存在突出问题政务新媒体名单。

六安市人民政府办公室

2022 年 1 月 6 日

附件 1

2021 年第四季度全市 政府网站和政务新媒体检查情况表

序号	网站标识码	单位名称	首页网址	检查结果	存在问题
1	3415220046	霍邱县人民政府	https://www.huochu.gov.cn	100 分	办事指南信息存在错误或与实际办事要求不一致、依据缺失、事项分类不准确。
2	3415240018	金寨县人民政府	https://www.ahjinzhai.gov.cn	100 分	政策文件更新不及时; 办事指南要素存在表述含糊不清的情形、信息存在错误或与实际办事要求不一致、未提规范表格获取渠道; 网站名称未在全站页面头部区域显著展示。
3	3415250062	霍山县人民政府	https://www.ahhuoshan.gov.cn	49.5 分 (不合格)	概况信息不准确(三季度通报问题未整改); 领导主管或分管工作等信息缺失(三季度通报问题未整改); 解读稿未与被解读的政策文件相关联; 办事指南信息存在错误或与实际办事要求不一致、要素存在表述含糊不清的情形; 未在 5 个工作日内答复网友留言; 未按照规范要求转载国务院和省政府重要政策和文件信息。
4	3415230059	舒城县人民政府	https://www.shucheng.gov.cn	100.8 分	办事指南信息存在错误或与实际办事要求不一致。

5	3415020051	六安市 金安区人民政府	https://www.ja.gov.cn	104.3分	机构职能信息不准确; 办事指南中提到的政策文件仅有名称未说明具体内容、信息存在错误或与实际办事要求不一致、事项分类不准确
6	3415030047	六安市 裕安区人民政府	https://www.yuan.gov.cn	103.5分	应更新信息更新不及时; 办事指南中提到的政策文件仅有名称未说明具体内容、信息存在错误或与实际办事要求不一致。
7	3415000004	六安市 叶集区人民政府	https://www.ahyeji.gov.cn	78.6分	应更新信息更新不及时; 办事指南中提到的政策文件仅有名称未说明具体内容、信息存在错误或与实际办事要求不一致、表单但未提供规范表格获取渠道、事项分类不准确、要素类别缺失; 本地印发的涉及面广、社会关注度高的规范性文件未解读。
8	3415000073	六安经济技术开发区管委会	http://jkq.luan.gov.cn	优	无
9	3415000055	安徽六安金安经济开发区(六安承接产业转移集中示范园区)管理委员会	http://jzsfyq.luan.gov.cn	优	无
10	3415000070	六安市发展和改革委员会(六安市粮食和物资储备局)	http://fgw.luan.gov.cn	优	无
11	3415000048	六安市教育局(六安市体育局)	http://jyj.luan.gov.cn	优	无
12	3415000024	六安市科学技术局	http://kjj.luan.gov.cn	优	无
13	3415000040	六安市经济和信息化局	http://jxj.luan.gov.cn	优	无
14	3415000044	六安市公安局	http://gaj.luan.gov.cn	优	无
15	3415000052	六安市民政局	http://mzj.luan.gov.cn	优	无

16	3415000046	六安市司法局	http://sfj.luan.gov.cn	优	无
17	3415000025	六安市财政局（六安市政府国有资产监督管理委员会）	http://czj.luan.gov.cn	优	无
18	3415000063	六安市人力资源和社会保障局	http://rsj.luan.gov.cn	优	无
19	3415000018	六安市自然资源和规划局	http://zrzy.luan.gov.cn	合格	“重要转载”栏目名称不规范
20	3415000039	六安市生态环境局	http://sthjj.luan.gov.cn	优	无
21	3415000041	六安市住房和城乡建设局	http://zjj.luan.gov.cn	不合格	未按照规范要求转载国务院和省政府重要政策和文件信息
22	3415000001	六安市交通运输局	http://jtj.luan.gov.cn	优	无
23	3415000064	六安市农业农村局	http://nyncj.luan.gov.cn	优	无
24	3415000053	六安市水利局	http://slj.luan.gov.cn	优	无
25	3415000078	六安市商务局	http://swj.luan.gov.cn	优	无
26	3415000084	六安市文化和旅游局（六安市广播电视新闻出版局）	http://wlj.luan.gov.cn	优	无
27	3415000049	六安市卫生健康委员会	http://wjw.luan.gov.cn	良	未在1个工作日内答复网友简单常见问题咨询
28	3415000092	六安市退役军人事务局	http://tyrj.luan.gov.cn	优	无
29	3415000035	六安市应急管理局	http://yjglj.luan.gov.cn	优	无
30	3415000059	六安市审计局	http://sjj.luan.gov.cn	优	无
31	3415000037	六安市市场监督管理局	http://scjgj.luan.gov.cn	优	无
32	3415000072	六安市统计局	http://tjj.luan.gov.cn	优	无
33	3415000057	六安市林业局	http://lyj.luan.gov.cn	优	无
34	3415000093	六安市医疗保障局	http://ybj.luan.gov.cn	优	无

35	3415000 047	六安市 城市管理行政执法局	http://cgj.luan.gov.cn	良	办事指南信息存在 错误或与实际办事 要求不一致
36	3415000 043	六安市人民防空办公室 (六安市民防局)	http://rfb.luan.gov.cn	优	无
37	3415000 033	六安市人民政府信访局 (中共六安市委信访局)	http://xfj.luan.gov.cn	优	无
38	3415000 087	六安市乡村振兴局	http://xczxj.luan.gov.cn	优	无
39	3415000 042	六安市数据资源管理局 (六安市政务服务管理 局)	http://sgj.luan.gov.cn	优	无
40	3415000 088	六安市公共资源 交易监督管理局	http://ggj.luan.gov.cn	良	未在1个工作日内 答复网友简单常见 问题咨询
41	3415000 062	六安市 机关事务管理处	http://sgc.luan.gov.cn	合格	1个政策文件更新 不及时,未在1个工 作日内答复网友简 单常见问题咨询
42	3415000 071	六安市投资创业中心	http://tczx.luan.gov.cn	优	无
43	3415000 058	六安市 供销合作社联合社	http://gxs.luan.gov.cn	优	无
44	3415000 065	六安市地震局	http://dzj.luan.gov.cn	优	无
45	3415000 091	六安市 住房公积金中心	http://zfgjj.luan.gov.cn	优	无
46	3415000 089	开放六安	http://data.luan.gov.cn	优	无
47	3415000 090	信用六安	http://credit.luan.gov.cn	不合格	未在5个工作日内 答复网友简单常见 问题咨询
48	3415000 094	六安市公共资源交易中 心	http://ggzy.luan.gov.cn	优	无

附件 2

2021 年第四季度全市政府网站 和政务新媒体检查结果等次评定表

网站类别	等次	政府网站
县区政府门户网站	检查得分较高的网站 (100 分以上)	金安区政府、裕安区政府、舒城县政府、霍邱县政府、金寨县政府
部门(专项)网站	优(32 家)	市开发区管委、金安经济开发区管委、市发改委、市教体局、市科技局、市经信局、市公安局、市民政局、市司法局、市财政局、市人社局、市生态环境局、市交通局、市农业农村局、市水利局、市商务局、市文旅局、市退役军人局、市应急局、市审计局、市市场监管局、市统计局、市林业局、市医保局、市人防办、市信访局、市乡村振兴局、市数管局、市投创中心、市供销社、市地震局、市公积金中心、开放六安、市公共资源交易中心
	良(3 家)	市卫健委、市城管局、市公管局
	合格(2 家)	市自然资源局、市机关事务处
	不合格(2 家)	市住建局、信用六安

附件 3

2021 年第四季度政府网站 “实时互动”检查情况表

实时互动情况	网站名称
当天答复 (21 家)	市经信局、市公安局、市司法局、市财政局、市人社局、市自然资源局、市生态环境局、市住建局、市交通局、市农业农村局、市水利局、市市场监管局、市林业局、市人防办、市信访局、市乡村振兴局、市数管局、市投创中心、市地震局、市公积金中心、市公共资源交易中心
1 个工作日内答复 (23 家)	霍邱县政府、金寨县政府、霍山县政府、舒城县政府、金安区政府、裕安区政府、叶集区政府、开发区管委、金安经济开发区管委、市发改委、市教体局、市科技局、市民政局、市商务局、市文旅局、市退役军人局、市应急局、市审计局、市统计局、市医保局、市城管局、市供销社、开放六安
5 个工作日内答复 (3 家)	市卫健委、市公管局、市机关事务处
超 5 个工作日内答复 (1 家)	信用六安

检查采样时间为2021年11月4日至11日。

附件 4

2021 年第四季度存在突出问题 政务新媒体名单

序号	政务新媒体标识码	开办单位	账号名称	账号类型	结果	突出问题
1	无	市农业农村局	六安市茶业局	微信订阅号	不合格	僵尸账号
2	341500M007YD0001	六安市人力资源和社会保障局	六安人社	移动客户端	不合格	app 更新异常，点击无法跳转至安装界面
3	341500M010WX0001	六安市住房和城乡建设局	六安市住建局发布	微信服务号	不合格	无有效互动交流渠道
4	341524M039WX0001	金寨县应急管理局	金寨县应急管理局	微信订阅号	不合格	更新不及时
5	341523M011WX0001	中共舒城县委舒城县人民政府信访局	舒城县信访局	微信订阅号	不合格	更新不及时
6	341523M016WX0001	舒城县万佛山风景区管理处	舒城万佛山	微信订阅号	不合格	更新不及时

7	341523M0 45WX000 1	舒城县百神庙镇 人民政府	百神庙镇计划 生育办公室	微信订 阅号	不合格	僵尸账号
8	341523M0 37WX000 1	舒城县张母桥镇 人民政府	张母桥信息发 布	微信订 阅号	不合格	更新不及时
9	341525M0 12XL0001	霍山县人民政府 办公室	霍山县人民政 府发布	新浪微 博	不合格	无有效互动交流渠道
10	341525M0 03WX000 1	霍山县公安局	霍山警方	微信订 阅号	不合格	更新不及时
11	341504M0 09WX000 1	六安市叶集区孙 岗乡人民政府	六安市叶集 区	微信订 阅号	不合格	更新不及时
12	341504M0 07WX000 1	六安市叶集区史 河街道办事处	未名故里 璀 璨史河	微信订 阅号	不合格	更新不及时
13	341504M0 07WX000 2	六安市叶集区史 河街道办事处	史河街道新元 社区居委会	微信订 阅号	不合格	更新不及时
14	341504M0 03WX000 1	六安市叶集区平 岗街道办事处	叶集区平岗街 道办事处	微信订 阅号	不合格	更新不及时，链接的政务 新闻—叶集区人民政府 网和便民服务—法律援 助均打不开。

检查采样数据截至2021年11月8日。