六安市“十四五”数字政府

建设规划

（征求意见稿）

六安市数据资源管理局

二〇二一年六月

目 录

前 言 - 1 -

一、发展现状 - 3 -

（一）基本成就 - 3 -

1.数字基础设施支撑能力不断增强 - 3 -

2.政务信息资源整合初见成效 - 3 -

3.政府网站集约化平台整体运行效率显著提升 - 4 -

4.政务服务能力全面提升 - 4 -

5.公共服务水平不断提高 - 5 -

6.城市与社会治理能力不断增强 - 5 -

（二）主要问题 - 6 -

1.数字基础设施仍需新型化 - 6 -

2.数字能力平台建设亟待加强 - 7 -

3.政府数字化应用需进一步深化创新 - 7 -

4.统筹机制保障体系有待创新 - 8 -

（三）面临形势 - 8 -

二、总体思路 - 9 -

（一）指导思想 - 9 -

（二）基本原则 - 10 -

1.统筹推进，创新驱动 - 10 -

2.标准引领，平台赋能 - 10 -

3.以人为本，数字惠民 - 10 -

4.政企合作，多元协同。 - 10 -

5.开放包容，安全可控。 - 11 -

（三）规划总体目标 - 11 -

（四）规划子目标 - 11 -

1.数字基础设施更加完善 - 11 -

2.数据赋能平台高效运转 - 12 -

3.政府数字化转型服务提质增效 - 12 -

4. 数字政府“一体两翼”智能门户协同创新 - 14 -

5.管理和技术支撑体系保障有力 - 15 -

三、总体框架 - 17 -

（一）任务体系 - 17 -

（二）推进体系 - 19 -

1.一盘棋推进 - 19 -

2.一体化发展 - 19 -

四、主要任务 - 20 -

（一）夯实数字基础设施 - 20 -

（二）构建数据赋能平台 - 22 -

（三）整体推进政府业务数字化应用 - 28 -

（四）打造“一体两翼”协同创新智能门户 - 50 -

（五）重塑管理与技术保障体系 - 56 -

五、保障措施 - 62 -

（一）加强组织领导 - 62 -

（二）优化保障机制 - 63 -

（三）强化资金保障 - 63 -

（四）加强评价考核 - 63 -

（五）注重人才引培 - 64 -

（六）加强宣传合作 - 64 -

附件一：重点项目工作任务清单 - 65 -

附件二：名词解释 - 73 -

# 前 言

数字政府以先进数字技术为支撑，通过构建数据驱动的政务新机制、新平台、新渠道，进一步推动政府治理流程再造和模式优化，全面提升政府在经济调节、市场监管、社会治理、公共服务、环境保护等领域的管理服务能力，形成“用数据对话、用数据决策、用数据服务、用数据创新”的现代化治理模式，不断提高政府决策科学性和管理服务效率。

建设数字政府是迎接数字时代，激活数据要素潜能，加快数字化发展、建设数字中国以及全面推进“数字江淮”和“数字六安”建设的关键抓手，是深化“放管服”改革、推进政府职能转变、创优营商环境的必然要求，是全面推进六安政府数字化转型和新型智慧城市建设的重要举措和重要引擎。

为加快提升政府治理体系和治理能力现代化水平，建设让人民满意的服务型政府，助推六安经济社会高质量发展，依据《六安市国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》，结合《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《国家信息化战略发展纲要》《促进大数据发展行动纲要》《关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》《安徽省国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《安徽省大数据发展条例》《“数字江淮”建设总体规划（2020-2025年）》《安徽省“数字政府”建设规划（2020-2025年）》等文件精神，编制本规划。本规划的规划基期为2020年，规划期为2021年—2025年。

# 一、发展现状

## （一）基本成就

“十三五”期间，六安市全面统筹推进电子政务建设，在数字基础设施建设、信息资源整合、政务平台建设、政务服务与公共服务、城市与社会治理等方面取得了长足进步。

### 1.数字基础设施支撑能力不断增强

六安市电子政务外网基本实现市、县（区）、乡（镇、街）、村（社区）四级全覆盖。市区5G网络建设完成70%以上，家庭光纤入户率约70%，互联网基本满足需求。物联网感知基础设施涵盖6大领域、超过20类应用场景，视频监控基本覆盖重点区域，家庭能源自动化采集覆盖率分别为水（主城区）50%、电100%、燃气92%。建成市政务云数据中心，搭建统一的市政务云平台，为市直各单位提供拎包入住的“一站式”云服务。构建市政务安全防护体系和网络安全态势感知平台，对网络安全威胁进行感知、识别、分析、预测和防御，对电子政务外网、市行政中心园区网络、政务云数据中心等关键基础设施和业务系统进行实时监测。

### 2.政务信息资源整合初见成效

六安市政务云数据支撑平台建设初见成效，已编制数据资源目录4231个，对接系统147个，汇聚政务数据58亿条，构建了人口、法人、经济、信用、电子证照和空间地理6大基础库和16个专题库。发布API接口445个，为皖事通、公积金、不动产、融资信息平台等43个业务系统提供数据支撑，数据交换总量610亿次，人口、医保、公积金、不动产、机动车等数据调用量居前。升级改造市公共数据开放平台，开放20个领域23个部门55个数据开放集，开放数据量480万余条。

### 3.政府网站集约化平台整体运行效率显著提升

建成六安市政府网站集约化平台和统一信息资源库，全市47家政府网站（含7个县区、2个管委、35个市直部门及3个专项网站）纳入集约化平台实现统一建设与管理。进一步规范全市各级政府信息公开目录，所属各市直单位、县（区）政府和基层组织统一开设政府信息公开目录、统一展示政府信息公开内容。集约化平台与“皖事通办”六安分厅深度融合，集约展示全市办事资源及事项信息，构建为民办事服务的统一入口。12345统一政府热线平台已整合人民网、政府网站、“皖事通办”六安分厅、政务新媒体等网络诉求受理渠道，建立市、县（区）、乡（镇、街）三级覆盖的统一互动交流机制，成为畅通群众诉求渠道，保障诉求人合法权益，提升政务服务质量和水平的重要手段之一。开设“数据开放”栏目，接入“开放六安”网，推动市直部门数据共享开放创新服务。

### 4.政务服务能力全面提升

“皖事通办”六安分厅线上服务流程进一步优化，个人事项“全程网办”逐步推进。已实现“一网”“一门”全市四级覆盖，网上可办事项率100%，全市“最多跑一次”事项占比99%以上。“皖事通”六安分站已上线全市37家单位387项服务，可在线办理市、县、乡、村四级16万余个政务服务事项，基本做到“数据同源”。“安康码”服务能力得到进一步拓展，实现景点预约、扫码就医、一码办事等19类应用场景。完善7×24小时政务服务地图，推深做实7×24小时不打烊“随时办”服务。政务服务“好差评”制度全面实施，严格落实政务服务“好差评”全流程闭环机制，持续创优政务服务营商环境。

### 5.公共服务水平不断提高

教育服务资源加速覆盖，建成六安市教育云平台，积极推进“三通两平台”、“三个课堂”、智慧学校建设，教育信息化达到省内先进水平。医疗健康信息化全面推进，积极推进全民健康信息平台、智慧医院、医联体、医保智能审核系统建设，不断提升医疗健康服务、区域医疗协同、公共卫生管理、医保服务能力。推动“互联网+社会保障”升级，充分利用省级以上所建系统开展社会保险、就业和人力资源、民政服务等日常业务基础工作，建成六安市民政养老服务系统，开展智慧养老试点，依托社保卡在交通、旅游、文化等方面实现“一卡通行”。探索推进文化旅游智慧化应用，推进文博场馆、两个5A景区信息化改造，建设旅游产业大数据平台、旅游产业监测中心、“六安文旅”智慧旅游公共服务平台，开发移动端应用，初步实现智慧化管理和服务。

### 6.城市与社会治理能力不断增强

“城市大脑1.0”完成8个专题应用场景V1.0版的开发上线，总体态势、经济运行、政务服务、民生服务专题主要通过宏观数据分析相关领域存在的短板和弱项，辅助政府决策；城市治理、文旅服务、生态环保、交通态势专题从管理服务需要出发，已经正式启用并初具成效。建成“智慧城管”平台，实现对中心城区重点点位市政部件的智能监测预警，可以支撑市容市貌管理、渣土车管理、管网管理等大部分城管业务开展。利用交通运输综合信息服务平台、交通“一卡通”系统、公交智能调度系统，提升城乡公共交通服务能力，基本实现了对公路、水路、工程建设、车辆、交通治理等方面的信息化监管。社会治安管理领域数字化转型加快，“雪亮工程”、智慧小区试点工作持续推进，进一步深化治安管理“最后一公里”。建成市级“智慧安监”系统，全市已接入危化品安全管理领域部署企业监测点位268个，覆盖1-4级重大危险源，监管企业5729家。完成生态环境感知设备主城区部署，应用省级以上所建系统和自建平台，初步实现对环境指标的综合监控。充分利用省级以上所建平台加强市场监管，全市餐饮单位“明厨亮灶”实现全覆盖。升级改造信用六安平台并持续完善信用体系，加快构建综合监管、智慧监管体系。应用省级以上所建平台积极开展乡村治理，截止2020年底，全市益农信息社公共服务平台覆盖率87.22%。

## （二）主要问题

当前，六安市电子政务建设和政府数字化转型虽然取得了阶段性成果，但与新时代人民群众日益增长的美好生活需要相比，数字政府建设仍存在一些差距。

### 1.数字基础设施仍需新型化

5G、大数据、人工智能、物联网等新技术融合发展的新型基础设施建设水平有待提高。依托“雪亮工程”的全市感知类信息资源尚未得到有效利用，物联感知体系覆盖深度及广度有待提升。市政务云数据中心容量不足、政务云平台能力有待增强，部门自建机房与第三方机房缺乏安全保障措施，难以支撑业务系统安全、平稳、高效运行。县区、乡镇数字基础设施较为薄弱，电子政务外网尚未实现对县（区）直部门的完全延伸覆盖，网络业务办理的安全性、连贯性和效率有待提升。

### 2.数字能力平台建设亟待加强

六安市政务云数据支撑平台数据汇聚不全面，无法支撑全市实时、同步的数据交换和共享。支撑城市大脑高效运行的AI数据智能算力不足，尚未形成对重要领域数字化应用场景的深层次数据挖掘能力和大数据分析能力，数据赋能、地理信息、视频共享等平台能力有待建立健全。全市数据资源目录编制、数据采集规范、数据交换共享开放规范、数据质量评估等数据全生命周期管理制度规范体系尚不健全。数据资源归集程度不高、覆盖面不广，特别是省部级所建业务系统数据归集难。数据共享平台服务能力不足，跨部门数据共享程度不高，数据治理机制有待健全。

### 3.政府数字化应用需进一步深化创新

政务数字化应用深度、广度有待进一步拓展，电子证照应用尚未普及，“网上办”“随时办”服务能力较弱，“皖事通”与网站集约化平台融合程度不深。政府网站信息资源库数据智能分析应用滞后，网上政府知识服务创新能力有待加强。各部门各领域数字化应用不平衡、不充分，社会保障、公共卫生等领域的省级以上所建系统数据难以互联互通和有效利用，相关业务数字化应用堵点依旧存在。水灾害监测、森林防火监控等前端感知监测设施及气象灾害监测预警等对乡镇覆盖不足。应急、公安、水利、林业、医疗等部门的应急通信机制不完善、数据共享互通联动机制不健全，部门业务协同能力较弱，应急事件研判与处置的高效性、有效性不足。县区、乡镇社会治理体系和治理能力有待进一步加强和提高。生态环保领域数据共享和业务协同不足，难以支撑环境监测数据的智慧化应用和科学决策。全市统一的协同办公门户尚未建成运转。

### 4.统筹机制保障体系有待创新

以城市大脑为依托的数字政府建设仍属于初创阶段，统筹数字政府建设与运营的标准规范、组织保障及高层次人才支撑，运营运维模式、建设资金筹措方式、安全保障体系等有待创新，以持续支持政府数字化转型及重点领域数字化应用场景建设。

## （三）面临形势

**1.政府治理体系和治理能力现代化赋予数字政府发展新使命**

党的十九届四中全会明确提出“建立健全运用互联网、大数据、人工智能等技术手段进行行政管理的制度规则，推进数字政府建设，加强数据有序共享”，新时期政府行政管理必须创新行政方式，提高行政效能，建设人民满意的服务型政府。党的十九届五中全会再次强调“加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平”。加强数字政府建设成为新时代推进政府治理体系和治理能力现代化，提升政府行政效率和履职水平的新使命。

**2.5G时代带来数字政府协同服务和智慧服务新突破**

人工智能、区块链、VR/AR等技术依托5G高速低延迟网络覆盖，搭建新型政务“高速公路”，云存储、云计算能力大幅增强，能够提升数据共享速度和数据协同能力，创新5G智慧服务场景与VR/AR智能化应用，从而提供更优质的线上与线下智慧服务，并可以通过远程识别、认证的方式实现为企业、群众提供更加精准化、精细化、人性化的全场景式服务，为政府数字化转型的数据协同服务能力和智慧服务能力带来新突破。

**3.“数字江淮”统筹发展注入数字政府建设新动能**

“数字江淮”规划把数字政府建设作为深入推进“放管服”改革、促进政府数字化改革、提升政府治理体系和治理能力现代化水平、推动经济社会高质量发展的着力点和突破口，并提出通过“一盘棋”推进，全面促进行政办公、经济调节、市场监管、社会治理、公共服务、生态环保、区域协同等方面的数字化转型，为新时代六安市数字政府建设注入新动能。

**4.城市大脑建设赋能数字政府发展新格局**

六安城市大脑建设赋能数字政府发展新格局，围绕“放管服”改革，立足企业、群众的政务服务需求和办事获得感、满意度，以数据驱动政府数字化转型，构建整体高效的政府运行新体制、优质便捷的普惠服务体系、公平公正的执法监管体系、全域智慧的协同治理体系，全方位塑造整体联动、高效惠民的数字政府服务品牌。

# 二、总体思路

## （一）指导思想

贯彻落实中共中央关于大数据、数字中国、数字政府等战略部署和省“数字政府”建设总体要求，以人民为中心，以“放管服”改革为导向，以数据集中共享应用为突破口，全力打造数据赋能平台，推进技术融合、业务融合、数据融合，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务，以政务数字化应用场景建设为着力点，创新“一体两翼”协同发展模式，全面推进政府数字化转型，推动政府治理流程再造和模式优化，提升六安市数字政府建设和服务水平，促进六安市政务服务营商环境走在全省前列。

## （二）基本原则

### 1.统筹推进，创新驱动

“全市一盘棋”推进数字政府建设，实现新型数字基础设施、数据资源体系和公共应用支撑体系共建共享。以理念创新、流程创新、应用模式创新和体制机制创新，加快先进数字技术创新应用，全面推进政府数字化转型。

### 2.标准引领，平台赋能

加强政务数据标准化建设，发挥标准化的基础和引领作用，加强政务数据融合共享，推动政务信息化共建共用，引领在线政府整体服务品牌化发展。打造数据赋能平台，推动数字技术和数据共性支撑能力在政府管理服务中的广泛应用，保障政府决策科学化、治理精准化和公共服务高效化。

### 3.以人为本，数字惠民

坚持以增强企业群众获得感为第一目标，重塑政府治理体系，打造“整体智治、唯实惟先”现代政府。以深化政务数字化应用促进服务模式创新，以数据驱动智能审批改革，提供流程简约、服务快捷的公共服务，让企业群众办事像“网购”一样方便。

### 4.政企合作，多元协同。

加强政府引导，积极推进市场化运作，通过政府与社会投资双轮驱动，建立政企合作、联盟发展、社会参与的共创共赢运营机制，保障数字政府高质量服务能力。加强政府与社会联动，形成全民参与、数字协商的协同治理机制，构建众智共创的数字政府生态化发展体系。

### 5.开放包容，安全可控。

加快有序开放公共数据的进程，坚持发展与监管并重，增加制度弹性，包容新业态、新模式发展，激发各类市场主体的创新创业活力。坚持“自主可控”，建立健全数据安全保障的规则体系，加强隐私保护和安全防护，健全安全保障体系，满足新形势下的新型安全防护需求。

## （三）规划总体目标

到2023年，基本构建“网上政府”和“城市大脑”两大智能门户，数字基础设施、数据赋能平台等支撑能力显著增强，七大类政务数字化应用实现功能全上线、市县（区）全贯通。到2025年底，数字技术与政府服务有效融合，政务数字化应用场景不断创新，“一源五端”、“大、中、小屏”渠道服务门户形成品牌效应，成为引领“数字六安”发展的重要引擎。以数据驱动、平台赋能的一体化共享机制以及管理运营与技术支撑保障体系全面确立，现代化数字政府形态基本形成。六安市政府数字化转型成为全省乃至全国的政府数字化转型示范区和样板区。

## （四）规划子目标

### 1.数字基础设施更加完善

到2023年，基本形成高速、安全、泛在的新一代基础设施数智化体系。5G网络实现重点乡镇以上全覆盖，特色行业形成应用示范。建成统一规划、集中部署、按需调配、即需即用的云计算数据中心。升级改造政务云数据中心和政务云平台，初步形成“两地三中心”的灾备体系。到2025年，5G网络、IPv6大规模部署，构建物联、智联、数联为一体的新型感知体系。

### 2.数据赋能平台高效运转

到2023年，六安市子平台（六安市政务云数据支撑平台）实现与江淮大数据中心总平台全面对接，形成较为完善的数据资源管理机制，初步建成包括数字基础服务支撑、共性业务应用支撑和AI统筹能力支撑在内的数据赋能平台，构建支撑政府智能运行的城市数据底座，提供面向政务数字化应用场景的基础服务能力以及跨部门协同治理能力。到2025年，形成标准规范、权责明确、机制完善的数据管理制度，进一步深化数据赋能平台，基本实现数据“统起来、用起来、活起来”，打造城市大脑，持续赋能政务数字化应用场景创新，实现“大、中、小屏”业务协同治理和“一源五端”渠道服务品牌化发展。

### 3.政府数字化转型服务提质增效

依托数据赋能平台，重塑多领域协同治理的体制机制，推动经济调节、市场监管、公共服务、社会治理、生态环保、行政办公、区域协同等重点领域数字化应用，推动数字政府服务效率和公务员数字素养不断提升，促进政府治理高效协同。

**——城市经济调节数字化应用。**2023年，建立宏观经济数据库与经济运行大数据分析专题库，城市经济监测预测预警能力和经济调节能力增强。到2025年，基本建成经济运行监测分析系统和“双招双引”云平台（即招商引资、招才引智公共服务平台），在推动营商环境优化和产业发展中发挥重要作用。

—**—城乡统筹全域治理数字化应用。**到2023年，基本完成城市管理、社会治安、应急管理、市场监管、交通出行等领域智慧平台建设，城市运行状态全面感知、态势预测、高效精准管理等能力不断提高。到2025年，有序推动“互联网+监管”应用落地，联合监管、重点监管、信用监管、协同监管格局基本形成；全域联动响应和失信约束机制不断完善；具备数字政府“一屏统揽、一网统管”能力，推进城乡全域治理体系和治理能力现代化。

**——公共服务数字化应用。**到2023年，打造多样化、智慧化、人性化、便利化的公共服务，乡村中小学智慧学校、居民电子健康档案、居民电子健康卡、主城区社区康养中心覆盖率居全省前列。到2025年，公共服务普惠于民，“安康码”应领尽领、社保卡应发尽发、智慧A级景区合格达标，智慧文旅、智慧养老、数字乡村等领域服务形成六安特色。

**——环境保护协同治理数字化应用。**到2023年，整合相关生态环境保护资源，完成环境质量、污染源、生态状况等生态环境监测数据库建设，形成布局合理、功能完善的全市生态环境动态感知监测网络。到2025年，完成智慧环保平台建设，基本实现生态环境监测数据治理现代化。

**——政府协同运行数字化应用。**到2023年，建成全市统一的协同办公门户，实现政府决策更加科学务实、政务服务更加简约便捷、行政办公更加协同高效、政府监管更加公开透明。到2025年，基本建成以数字化为引领、实时在线、透明高效、区域协同的整体服务型政府。

## 4. 数字政府“一体两翼”智能门户协同创新

依托数据赋能平台（一体），构建“服务一体”网上政府和“一网统管”城市大脑（两翼），创新“一体两翼”数字政府协同发展模式。

**——打造“服务一体”网上政府智能门户。**2023年，政府网站信息资源库应用逐步深化，政策文件知识库共享服务能力增强，可以有效支撑信息资源“一网通查、精准获取”；“皖事通办”六安分厅“办好一件事”主题服务场景运行流畅，实现服务事项“应上尽上”和服务事项全程网办，“掌上办”和“智能办”能力显著增强；统一互动交流机制日趋完善，12345热线平台实现与“皖事通办”、网上政府、政务新媒体等平台知识库互联共享和同步更新，热线知识库服务的深度和广度显著增强。2025年，健全政策文件库管理制度，实现集政策文件、政策解读、办事入口和咨询问答等服务于一体的完整场景智能展现，实现即搜即用；“皖事通办”六安分厅服务内容从行政审批等政务服务拓展到各类社会服务，实现“一网通办、智能便利”；依托全平台知识库管理平台，实现“一网通答、高效响应”，建成一体化网上政府智能门户，实现智慧化服务和智能化治理。

**——打造“一网统管”城市大脑智能门户**。2023年，围绕新型智慧城市治理模式创新，完成政务服务、城市管理、交通、民生、医疗、养老、环保、文旅等领域场景式服务主题库建设，积极创建重点领域数字化应用场景，城市大脑应用日益增强。2025年，推进智慧政务、智慧城管、智慧交通、智慧民生、智慧医疗、智慧养老、智慧环保、智慧文旅等数字化应用场景融合共享，形成“一网统管”的新型智慧城市一体化智能协同治理体系，让六安城市大脑变得“能感知、会思考、可进化、有温度”。

### 5.管理和技术支撑体系保障有力

强化以管理和技术双轮驱动的保障体系建设，推动数字政府平台建设和持续运营。

**——运行管理保障。**到2023年，研究制定六安市政务数据资源共享管理办法、数字政府政企合作运营管理办法以及平台推广应用、协同治理、绩效评估等配套政策，建立健全政府数字化改革组织管理与政策制度体系，形成长效推进工作机制。2025年，政企合作、管运分离的数字政府建设运营模式持续优化，建成系统科学、多维度、可操作的数字政府绩效评估框架，创新政府绩效管理制度，形成生态化的数字政府运行管理格局。

**——技术支撑保障。**到2023年，组织开展若干政务数字化关键领域的标准化项目，重点明确数据共享交换、业务协同管理、集成应用、系统运维等标准规范要求。推进数据治理标准体系建设，打通部门横向协同服务链和纵向管控链。建立健全网络信息安全防护、应急响应服务体系，确保数字政府平台开放兼容、系统运行安全可信。2025年，具有六安特色的数字政府建设技术支撑保障体系进一步完善，打造若干可复制推广的标准化成果，有力推动数据治理、网络信息安全、系统运维等技术支撑体系标准化建设，引领政府数字化改革取得明显成效。

表1六安市“十四五”数字政府建设发展目标

| **发展方向** | **发展指标** | **2023年** | **2025年** |
| --- | --- | --- | --- |
| 数字基础 | 累计建成5G基站数 | ≥6000个 | ≥10000个 |
| 移动宽带用户普及率 | >85% | 90% |
| 光纤宽带用户占比 | >92% | 95% |
| 城镇家庭宽带接入速率（Mbps） | >150 | >200 |
| 农村家庭宽带接入速率（Mbps） | >100 | >150 |
| 政务系统上云率 | 90% | 应上尽上 |
| 政务数据资源挂接率 | 100% | 质量持续优化 |
| 政务数据资源目录编制率 | 100% | 质量持续优化 |
| 政务服务 | 政务服务“一网通办” | 100% | 能力持续提升 |
| “安康码”全市申领率 | ＞95% | 应领尽领 |
| 政务办公效率 | 提高30% | 提高40% |
| 城市运行社会治理 | 重点公共区域、重点行业领域的重要部位视频防控覆盖率 | 98% | 100% |
| 重点公共区域、重点行业领域的重要部位视频图像联网率 | 100% | 能力持续提升 |
| 重点污染源在线监测覆盖率 | 90% | 96% |
| 公共服务 | 乡村中小学智慧学校覆盖率 | 100% | 智慧化水平持续提升 |
| 社保卡常住人口覆盖率 | ＞95% | 应发尽发 |
| 全市居民电子健康档案覆盖率 | 100% | 电子健康档案数据质量持续提升 |
| 全市居民电子健康卡覆盖率 | 100% | - |
| 主城区社区康养中心覆盖率 | 100% | 持续推广 |
| 智慧A级景区达标率 | ＞95% | 100% |

# 三、总体框架

## （一）任务体系

六安市数字政府建设总体框架为“11721+29”体系架构，即涵盖“1”个数字基础设施、“1”个数据赋能平台、“7”类政务业务应用、“2”个智能门户、“1”套管理与技术保障体系和对应的“29”项重点工作任务。



图1六安市数字政府建设总体框架

**“1”个数字基础设施。**建设全市统一的电子政务外网、光纤宽带网、物联网，实现5G网络全市域覆盖，统筹建设“云网”共性基础支撑能力，打造全市统一的政务“一朵云”，形成覆盖全市电子政务外网“一张网”。

 **“1”个数据赋能平台。**构建江淮大数据中心六安市子平台，健全完善数据资源体系，建设完善基础数据库、决策主题库、部门数据库和政府网站资源库，形成省市统建共享的数据湖；实施中台战略，部署基础数字服务平台、共性业务应用支撑平台和AI能力统筹平台，赋能政府治理流程再造和模式优化以及政府服务管理数字化运行，促进跨地区、跨部门、跨层级数据共享和业务协同，提供数字化应用场景开发环境，提升数据智能服务水平。

**“7”类政务业务应用。**以需求为导向，整体推进经济调节、市场监管、社会治理、公共服务、生态环保、行政办公、区域协同等业务应用体系建设，加快部门业务系统与数据赋能平台深度对接，促进业务流程再造、数据融合共享和深度应用，不断提高决策科学性和服务效率。

**“2”个智能门户。**打造“一体两翼”网上政府和城市大脑智能门户。对外“服务一体”， 大力推进利企便民、精准服务、整体协同、透明高效的一体化网上政府建设，实现政府信息“一网通查”、政务服务“一网通办”和互动交流“一网通答”；对内“一网统管”，推进政府治理流程再造和模式优化，创新智慧政务、智慧城管、智慧交通、智慧民生、智慧医疗、智慧养老、智慧环保、智慧文旅等数字化应用场景，确保城市大脑运行更智能更高效。

**“1”套保障体系。**建设运行管理、标准规范、安全保障等管理与技术“双轮驱动”的保障体系，确保数字政府平台安全、稳定、高效运行。

## （二）推进体系

围绕“数据”和“应用”两个要素，通过“一盘棋推进”和“一体化发展”，依托数据赋能平台，建成省、市二级网状分布的数据体系和“共性应用+特色应用”服务体系，推进县区级特色应用，形成全方位、系统性、重塑性变革的数字政府建设格局。

### 1.一盘棋推进

充分发挥六安市“数字六安”建设工作领导小组的统筹协调作用，坚持整体谋划，加强纵向工作指导和横向工作协调，形成市级统筹协调、县区协同联动的推进体系，“一盘棋”推进数字政府建设。

图2六安市数字政府建设任务推进框架

## 2.一体化发展

按照省统一发展思路，建设市级数据资源体系，遵循“顶层设计与基层创新”相结合的原则，规划数字政府与新型智慧城市、城市大脑一体化建设，实现“一脑通用”。县区级层面加强与省、市两级衔接，充分利用数据赋能平台，聚焦应用领域，创新智慧化特色应用和场景式服务，推动数字政府建设成果向基层延伸下沉。

## 四、主要任务

“十四五”期间，紧紧围绕六安市数字政府建设总体布局，重点实施“11721+29”战略行动计划。通过数据驱动，平台赋能，全力推进六安市政府治理体系和治理能力现代化，提升政务数字化应用能力和场景式服务能力。

## （一）夯实数字基础设施

前瞻布局5G、物联网等新型基础设施，大力推进城管、交通、市政等传统基础设施智能融合，构建“泛在连接、高效协同、全域感知、智能融合、安全可信”的数字基础设施供给格局，建成物联、智联、数联为一体的新型感知网络，为数字政府平台提供一个“云网合一”的新型数字基础设施。

**1、新型网络基础设施**

打造全域感知体系，完善时空信息服务配套设施建设。加快5G网络部署，建设5G应用示范点。推进光网城市建设，升级电子政务外网性能并扩大覆盖，加快IPv6规模部署和试点建设。

|  |
| --- |
| **专栏1.1网络基础设施建设重点工作** |
| ▲5G精品网络。统筹推进5G基站专项规划和重点地区站址布局，推动5G设施梯次建设，鼓励多方参与、共建共享，实现5G网络规模部署，城区、省级以上开发区、重点旅游乡镇、4A级以上景区全覆盖，并逐步向农村地区拓展。围绕“智慧文旅”“智慧交通”等重点、特色领域，打造5G特色应用。▲完善电子政务外网。按照千兆到县区、百兆到乡镇、基层全覆盖目标，进一步扩宽横向覆盖范围，构建“家门口的政务服务”网。采用“一网双平面”架构，提升政务外网带宽与速率，完善安全保障，解决“信息孤岛”，真正实现政务外网“纵向到底，横向到边”。 |

**2、新型云计算基础设施**

升级改造六安市政务云平台，新建符合行业标准的六安市云计算数据中心，统筹全市计算、存储、网络、安全等资源配置，为全市数字政府重点领域业务场景应用提供基础支撑。探索建设同城和异地灾备中心。

|  |
| --- |
| **专栏1.2云计算设施建设重点工作** |
| **▲六安市云计算数据中心。**按照《安徽省贯彻落实加快构建全国一体化大数据中心协同创新体系的实施意见》，建设绿色高效的六安市云计算数据中心，构建政务云计算中心模块，满足部分智能计算需求，支撑关键核心技术算力需求，打造具有重要影响力的新技术智能计算池。★▲**六安市政务云平台。**按照省级政务云平台技术架构，完善市级政务云平台节点。推动各部门非涉密信息系统迁移上云，实现面向市级政务信息化系统的统一规划、集中部署、按需调配、即需即用。 |

**3、全域智慧感知体系建设**

统筹推动全市统一的物联网平台和物联感知网络建设，完善“雪亮工程”基础感知设施，加快形成物联网感知设备统一接入、地理信息“一张图”全面应用、视频图像资源全市共享、通信服务融合调度等能力。

|  |
| --- |
| **专栏1.3物联感知体系建设重点工作** |
| **▲物联网平台。**全面梳理全市物联网感知基础设施，建立物联网基础信息管理系统和物联数据接入管理系统，集中接入城管局、公安局、生态环境局、交通局、应急局、水利局、气象局等部门的感知设施以及企业在社区、公共场所、办公楼宇等区域部署的感知设施，扩大城市感知范围。打造应用系统与物联网平台间的“信息高速”，全面支撑重点领域物联数据的智慧化应用。**▲物联感知网络。**推进全市物联感知网络建设，满足城乡热点区域应用需求。统筹部署各类先进感知设施，满足生态监测、农业生产、公共安全、水利气象、城市管理等重点领域应用。加快与人工智能等技术融合，实现智能化一体感知。 |

## （二）构建数据赋能平台

按照“数据资源统一管理、数字能力统筹开发”的建设思路，推进江淮大数据中心六安市子平台建设，汇聚政务、社会、经济数据资源。统筹建设数据资源治理体系、基础数字服务平台、共性业务应用支撑平台和AI能力统筹平台，夯实数字政府数字底座，为各领域创新应用提供全生命周期的数据服务和按需调用的基础支撑，健全标准规范、运营管理和安全保障等支撑体系，实现数据共享交换、开放利用和智能分析，促进跨地区、跨部门、跨层级数据共享和业务协同。

**1、构建江淮大数据中心六安市子平台**

对接江淮大数据中心总平台，构建六安市子平台，建立健全数据全生命周期管理机制。部署基础数字服务平台，统筹建设全市统一的数据资源体系，逐步推进社会、经济数据汇聚。

|  |
| --- |
| **专栏2.1六安子平台建设重点工作** |
| **▲江淮大数据中心六安市子平台。**依托基础数字服务平台，集成前端采集、数据库对接、接口对接等多种数据采集方式，加快数据采集归集，推动“数字治理”，向上连接江淮大数据中心总平台，向下联通我市县（区）数据源，逐步完善面向政务数字化应用和“一体两翼”智慧门户场景式服务的数据共享交换、数据集成、数据治理、数据智能分析、数据可视化等功能，向总平台实时汇聚数据、动态更新。具备资源管理、库管理、元数据管理、数据采集、资源聚合、数据清洗、应用配置、安全审计等数据管理功能。各县区依托六安市子平台推进县区专题数据库建设和特色应用。★▲**数据资源体系建设。**构建统一数据资源标准体系，确保六安市数字政府信息资源的开放性和共享性。梳理编制全量政务数据资源目录，分级分类建立涵盖基础数据库、决策主题库、部门业务数据库、政府网站信息资源库等库表目录，推进数据资产化管理。按照“需求导向、急用先行、分类推动、成熟一批、归集一批”原则，归集汇聚社会数据，主要包括各部门及相关单位在社会发展、社会治理、社会服务、社会公用事业等领域的数据资源，不断扩展更大范围社会数据汇集。加大对政府各相关部门掌握的经济运行、行业管理等经济数据采集联通，逐步整合形成覆盖工业、农业、商业等一体的经济领域主题数据库，充分发挥数据在经济运行、涉企政策制定、产业发展促进等方面的支撑作用。推动省、市共建“数据高铁”，逐步形成与总平台无缝对接、实时联通、融合共享、层次清晰的数据资源体系，探索本地数据回流以及数据创新应用。 |

**2、建设基础数字服务平台**

加快构建包括大数据管理平台、地理时空信息平台在内的基础数字服务平台，提供数据采集与归集、数据资源目录管理、数据资产管理、数据交换开放共享、数据专题服务、数据治理与质量评估、数据运营服务等平台服务。

|  |
| --- |
| **专栏2.2基础数字服务平台重点工作** |
| **▲大数据管理平台建设。**开发部署基础数据库、决策主题库、部门业务数据库、政府网站信息资源库的资源采集归集、资源目录管理、数据资产管理、数据交换开放共享、数据治理与数据运营等数据全生命周期管理功能，提供数据清洗功能，支持对平台数据的内容安全扫描，杜绝错敏数据入库，提供数据应用节点管理，包括对平台数据应用的节点授权、配置等管理，实现对数据的汇、治、用和管、看、评集中统一管理。**▲数据资源共享交换。**不断健全完善数据共享责任清单，逐步建立“按需共享、统一流转、随时调用”的数据共享机制，有效推动数据流通与按需使用。参照省级共享交换标准规范，横向联通市直各单位，纵向贯通县区各单位，实现与总平台互联互通和数据共享。开展数据共享交换绩效评价，确保共享数据更新及时。**▲数据资源开放利用。**遵循整合资源、促进共享、强化安全的原则，加强政府数据共享开放力度。通过数据开放平台，整合政务资源各用户之间的数据共享渠道。制定数据开放目录、开放计划和开放规则，进一步明确数据开放的范围和使用主体，规范政府、企业、社会组织和普通公民数据的检索、获取、推送方式，保障数据使用的有序性、可控性和规范性。推动社会关切、需求强烈的交通运输、市场监管、生态环境以及水电气等数据向社会开放。在确保数据安全的前提下，稳步推进政务数据集中授权开放及社会化利用，探索规范的数据市场化流通、交换机制。**▲数据治理。**建立健全数据治理机制，提升数据编目、整合、共享、分析、展现、安全等管理水平和服务能力。深化数据供需对接，实现数据在线提需求、在线申请、在线订阅，探索提供自定义的套餐式数据服务，不断提高数据共享水平。开展数据分析挖掘应用，强化数据服务能力。 |

**3、建设共性业务应用支撑平台**

深化省级统筹共性业务应用，创新市级统筹共性业务应用，建设统一开放的业务应用支撑服务平台，提供公共组件和统一标准接口，满足全市各部门政务数字化应用需求。

|  |
| --- |
| **专栏2.3共性业务应用支撑平台建设重点工作** |
| **★▲可信身份认证平台建设。**利用数字证书、生物特征（面部、指纹、虹膜、语音等）识别技术手段，建立全市可信身份认证中心，支持互联网用户和政府内部用户“一次注册，全网通行”。**★▲可信电子证照库建设。**重点推进身份证、驾驶证、行驶证、营业执照、出生医学证明、道路运输从业人员资格证等高频电子证照在各类业务场景中的共享互认；支撑“减证便民”行动，推动常用基层证明实现异地网上开证明；支撑“多证合一”改革，与市工商登记系统对接，实现电子营业执照签发同步向市电子证照系统推送；支撑涉企事项办理时在线实时查验企业电子证照，扩展“一照一码”营业执照电子证照的应用；支撑中介服务电子证照应用，与市网上中介服务超市对接，减少项目业主跑腿，强化中介服务监管；支撑电子卡包等相关移动应用，提供移动应用App、微信小程序查看电子证照信息功能，支持电子证照提取信息自动填充在线申办表格，提升办事体验。**★▲统一电子印章系统应用。**支持和提供电子文档电子印章认证、身份认证、数字签名认证和信息加解密等服务，实现印章和验章功能；提供SDK接口及文档，方便系统接入；能够生成国家标准的电子证照文件，为市内签发的电子证照在市外办事提供支撑；依托电子印章验证服务，实现外市签发电子证照的有效性验证，为办事人使用外市签发的电子证照在市内办事提供技术支撑。**★▲统一公共支付平台应用。**对涉及个人的缴费事项设定相应的支付二维码，实现缴费环节的主动推送，包括支持网上非税业务缴费及电子票据领取；支持财政部门及执收单位非税业务网上缴费的对账及信息服务；支持与其他政务业务系统进行对接，提供非税缴费数据信息的共享服务；梳理现有涉及非税缴费事项，规范网上缴费流程，推动相关事项分批进驻省统一支付平台，为政务服务供安全便捷的网络支付。实现非税收入收缴业务全覆盖。依托政府非税收入收缴体系，整合线上线下支付渠道，拓展各类资金结算功能，实现多种电子化支付方式接入，为“全程网办”提供安全、统一、便捷的资金结算服务。**▲全渠道服务矩阵建设。**创新“一源五端”服务模式，统一制定“五端”（即电脑端、移动端、自助端、电视端和窗口端）渠道服务功能规范，做到同一服务无差别受理、同标准办理，形成数据同源管理，让办事企业群众享受到“无缝隙”“一体化”“无差异”服务，塑造“数字六安”多渠道统一服务门户品牌。**▲政务知识共享平台建设。**建设主题分类合理的政策文件库、部门业务知识库及其共享管理平台，建立健全政策文件与业务知识内容保障和共享管理制度，深度融合协同办公、政府网站、“皖事通办”六安分厅、12345热线、政务新媒体等平台知识库，为全平台渠道管理端和渠道服务端，提供统一的知识管理服务。**▲用户中心平台拓展应用。**在“信用六安”，部署用户中心，提供自然人或法人专属主页，置入“我的信用”和“我的交易”栏目，探索“千人千面”、“服务精准推送”应用，分享个性化、便利化的数字政府“全服务”。**▲地理时空信息平台建设。**整合现有地理信息相关平台能力，完善地理时空信息数据，按专题分类整合数据资源、深化数据治理、提升数据质量，建设自然资源数据仓。以地理时空信息平台为基础，健全自然资源和规划“一张图”，依托“天地图·六安”持续完善电子地图、影像地图、三维地图等地理信息数据资源，建设对外数据服务标准接口，为各领域提供快速、多元的地理时空信息服务。 |

**4、构建AI能力统筹平台**

强化人工智能（AI）支撑能力建设，构建AI能力统筹服务中台，通过AI能力部署和应用AI能力沉淀，与业务应用场景及数据治理融合，逐步形成大数据慧治的AI应用服务能力，快速满足业务场景需要，提升政府治理智能化和智慧化水平。

|  |
| --- |
| **专栏2.4 AI能力统筹平台建设重点工作** |
| **▲人工智能平台建设。**充分运用大数据、人工智能、区块链等先进技术，部署开发AI融合服务的接入中心、应用中心、编排调度中心、算法中心、原子能力中心、运营中心、管理中心等功能模块。建立和沉淀面向不同业务应用场景的城市大脑和网上政府数据智能服务的AI算法模型库、方法库和知识图谱库，提供计算机人脸识别、文字识别、图像识别、视频识别、语音识别、自然语言理解等人工智能基础能力组件，提供AI知识计算引擎的“慧治”助手，支持场景式知识服务。**▲数字能力统筹平台建设。**依托人工智能平台，统筹大数据、物联感知、地理时空信息、视频共享分析等数字基础能力，根据业务应用场景需求，以大数据、可视化技术、知识图谱等融合服务的方式实现基础数字服务中台、共性业务应用平台和AI中台服务能力的聚合共享和运营管理，赋能业务应用场景前后端公共价值创造、知识共享、数据智能运营服务能力的全面提升，解决应用系统建设中的共性问题，并沉淀数据智能资产，提高试错改进能力，保障服务高频复用，同步打造数字化运营能力。 |

## **（三）整体推进政府业务数字化应用**

依托数据赋能平台，聚焦经济调节、市场监管、社会治理、公共服务、生态环保、行政办公、区域协同等业务职能，推动政府治理流程再造和模式优化，建设一批多业务协同的创新应用，以数据共享赋能政府治理，不断提高决策科学性和服务效率。

**1、推进经济调节数字化应用**

加快建设经济运行监测分析系统，建立经济运行定期分析制度，推动经济调节数字化创新应用，打造更具活力的经济调节数字化转型发展模式，不断提高经济运行质量与效益。围绕重点产业发展，搭建“双招双引”云平台，实现项目库、人才库和政策文件库的联动服务和精准匹配，推动营商环境优化，助力人才落户、重大产业项目落地，助推经济发展。

|  |
| --- |
| **专栏3.1经济调节数字化应用重点工作** |
| **★经济运行监测分析系统建设。**建设宏观经济数据库，强化经济运行数据整合汇聚，探索构建全市宏观经济、行业经济等领域数字化分析系统，开展适合六安市经济特点的指标体系、评价模型和算法模型研究，加强全市经济动态监测、趋势研判，对重点行业、重点企业的运行状况进行监测分析。**“双招双引”云平台建设。**以电子信息、铁基材料、装备制造、新能源及新能源汽车、绿色食品及生物医药等产业为重点，持续汇聚整合相关数据，形成“感知、研判、决策、评价”工作模式，实现对重点产业链、供应链、技术链的优劣势分析及问题定位。结合企业库、人才库及政策库，比对分析合肥市与六安市主导产业及相关产业链数据，提升“双招双引”准确度与工作效率，辅助产业链的建链、延链、固链、补链。加大对外宣传及信息曝光力度，公开展示待建项目、投资优势、政策扶持、投资优势等信息，为有投资意向的企业和人才提供快速、精准的信息服务。 |

**2、推进市场监管数字化应用**

以打造诚信长三角和完善以信用为核心的新型监管机制为目标，整合市场监管部门数据资源，大力建设融“征信、评信、用信”为一体的全市信用监管体系和智慧市场监管体系，提升市场监管现代化水平。

**（1）构建全市监管信用体系。**升级信用六安平台，扩大法人和自然人信用信息归集范围，与省级公共信用信息平台数据共享，实现省、市、县三级全贯通的信用监管和联合惩戒体系，建设涵盖全市多维度、多领域社会信用库，“红黑榜”发布制度、守信激励和失信惩戒机制全面发挥作用，政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设取得突破，市场和社会满意度大幅提高。

|  |
| --- |
| **专栏3.2全市信用监管体系建设重点工作** |
| **信用六安平台升级。**对接省企业开办、注销“一网通办、全程网办”平台，实现经营范围规范化登记，建立“证照联动”信息共享体系。新建“信易+”惠民专项应用、诚信商圈应用、信用+政府监管应用、信用大数据分析，促进“双随机、一公开”监管与信用监管有效衔接，搭建企业画像应用、个人信用评分应用、重点人群信用监管应用、守信联合激励和失信联合惩戒等应用，实现信息的自动比对、追溯、监测，推进信用信息在社会服务、行业监管、区域协同治理和中小企业融资领域的场景应用。 |

**（2）构建智慧市场监管体系。**充分利用上级平台，建设一体化的产品安全监管体系，形成产品安全领域政府监管、主体自律、公众监督“三位一体”社会共治共享格局。完善市场监管信息平台，强化互联网交易监管，加强监管信息归集共享和关联整合，构建多元主体参与的市场监管格局，提升监管能力，优化市场环境。加强“互联网+市场监管”建设，强化大数据分析利用，提升市场监管精准化、智能化水平，增强政府公信力和执行力。

|  |
| --- |
| **专栏3.3智慧市场监管体系建设重点** |
| ★**产品安全信息化监管体系构建。**建设重要产品追溯体系，打通食用农产品、食品、药品、农业生产资料、特种设备、危险品等重要产品从生产-加工-检测-流通的全过程追溯信息链，实现追溯信息互通共享，保障全市追溯体系高效运行。★**智慧食品安全监管平台建设。**遵循“四个最严”要求，加快物联网、大数据、人工智能、区块链等技术在食品安全监管中的数字化应用，提供食品生产、流通、餐饮全链条安全监管功能，综合提升从农田到餐桌全过程监管能力，实现食品安全“源头可溯、环节可控、去向可查、风险可防、安全可靠”。★**药品综合监管平台建设。**建设和完善药品许可备案系统、药品综合监管平台、药品追溯监管平台，汇聚药品注册、许可、监管、稽查、追溯等信息，形成药品监管主题数据库，开展数据智能分析，提升药品风险研判和安全预警的智能化水平。**★农产品质量安全监管平台建设。**以六安瓜片、霍山石斛等农产品、中药材领域地理标志产品为试点，建设集市场准入、产品追溯、信用监管、移动执法等功能于一体的质量安全监管体系，为促进市场公平竞争、维护市场秩序、营商环境优化提供支撑。与上级平台对接，实现区域监管信息共享和违法失信共管。 |

**3、推进社会治理数字化应用**

围绕智慧城管、智慧住建、社会治安、智慧社区、智慧应急、智慧消防、智慧交通等领域，积极推动数据共享和业务协同，利用“互联网+”提高社会治理的智能化、专业化水平，深化平安六安建设，打造共建共享共治的社会治理格局，推进社会治理体系和治理能力现代化。

**（1）提高城市管理能力。**加强新型基础设施建设及传统基础设施改造升级，加快市政基础设施物联感知终端建设，全面汇聚城市感知数据，依托政务云平台，整合全市城市管理数据资源，建设综合性专题库。对接省级智慧城管平台，建设六安市城市综合管理服务平台，融市政综合管理、综合办案、城市管网管理等多功能于一体，提高城市精细化、一体化管理水平。

|  |
| --- |
| **专栏3.4** 智慧城管建设重点工作 |
| **▲城市综合管理服务平台建设。**建设智慧环卫管理系统，综合利用各类专业化监测监控手段，实现对道路、公共场所等的卫生状况和垃圾清扫、收集、运输、处理等过程的全面监管以及对所辖区域环卫企业的考核监管。基于“智慧城管”信息化系统，整合和共享相关城市管理部门数据资源，拓展统筹协调、指挥调度、监督考核、综合评价和公众服务等能力，建设城市综合管理服务平台，融市政综合管理、执法办案、节水管理、供排水管理、建筑工地管理、渣土管理、户外广告管理、园林绿化管理、环卫管理等功能于一体，加强风险预警、统筹协调、指挥调度、监督考核、综合评价和公众服务等能力，实现多维度监控信息共享、全流程数字化留痕、一体化联动执法、精细化协同管理。依托城市地理信息平台，对市区管理区域开展电子地图数据、单元网格、城市管理部件、地理编码、户外广告专题数据的更新普查与建库，打造城市管理资源“一张图”，形成全面展示、统筹调度、科学决策的城市管理新模式。逐步实现“12319”热线与“12345”热线的整合，通过微信、“皖事通”APP等提供公众参与城市治理的渠道。**▲市政基础设施智能化改造。**以重点区域主干道、桥梁、给水管网、污水管网、雨水管网、路灯、井盖等为重点推动城市基础设施智能化改造。全面对接城市综合管理服务平台，结合城市地理信息平台能力，实现监测数据的自动采集、巡查养护等工作的全流程监管及智能分析，提升城市基础设施的数字化管理能力。 |

**（2）构建住建监管体系。**结合城市建设管理服务优化需要，建设智慧住建管理平台，围绕工程建设管理、行政审批服务、房屋管理、建筑行业监管、消防审验等重点领域，充分利用六安市工程建设项目审批制度改革和房地产市场监管相关建设成果，整合相关业务部门城建数据信息，开发住房协同管理系统，形成“智慧住建”主题数据库，提升城市住房建设监管一体化服务能力和治理水平。强化地理信息、大数据、北斗、高分遥感等技术的融合应用，开展遥感监测、智能分析、可视化展示，辅助国土空间规划的科学决策，赋能智慧城市发展。

|  |
| --- |
| **专栏3.5 智慧住建数字化应用重点工作** |
| **住房协同管理系统建设。**依托地理时空信息平台，深度融合城市工程建设项目审批管理系统和市住建大数据管理平台，整合住建局、自然资源局和发改委等相关部门城建数据。采用以楼幢图元为核心、以物理楼盘表为载体、以房屋编码为标注的方法，构建房屋协同管理综合业务信息数据库。基于GIS的标注与展示，整合项目管理、房产测绘、市场交易、房屋租赁、权属登记、住房保障管理、房屋业务管理等环节，形成全市房屋现状“一张图”，开发房屋总量、房屋供应情况等分析功能，提供物业协同管理和房屋中介管理功能，实现施工图审查、施工许可、房屋预售备案、工程建设安全管理、现场监督检查、竣工联合验收备案、市场交易、中介管理、安全鉴定、物业管理等全生命周期管理。 |

**（3）推进平安六安建设。**加强智慧公安检查站、智慧街面综合警务站、智慧安防小区、“前哨”系统等安全防范基础设施建设，推动人工智能技术在社会治安防控领域的深度应用，构建立体化、信息化、智能化社会治安防控体系。加快推进“雪亮工程”建设，持续构筑安全可靠的视频感知网络，完善智慧平台系统，提升社会综合治理智能水平、视频惠民服务能力。建立完善“网络+网格”基层社会治理模式，实现“大事全网联动、小事一格解决”。完善社区管理和服务，推进智慧社区、平安小区、安防小区试点建设，推动社会治理和服务重心向基层下移。

|  |
| --- |
| **专栏3.6平安六安工程建设重点工作** |
| **▲“雪亮工程”建设。**建设完善“雪亮工程”基础视频感知设施，强化公安检查站、特种行业、公共复杂场所等重点场所监管，推动城郊结合部、老旧小区、交通枢纽、全市居民住宅小区出入口、全市各类学校、市区景点等全市重点公共区域视频摄像头全覆盖；强化共建共享理念，推动社会建设设施接入“雪亮工程”，进一步调动社会力量共同参与“雪亮工程”建设。强化公共安全视频监控联网应用，打造智慧处理中心，实现对视频、图片的结构化分析，对高价值视频图片、过车数据、人像数据等各类数据进行统一存储管理，并具备数据检索、挖掘、分析能力，为公安实战、基层治理、社会决策提供支撑。构筑智慧安防体系，对现有机房硬件进行扩容，打造分布式视频云存储系统，建立一套全网设备可知、终端入网可信、人员行为可控、操作溯源可查的完全防护体系。完善社会治安智慧平台系统，建设政务外网共享应用总平台，为交通、城管、环保、旅游、林业等不同部门提供可视化的管理服务支撑；建设市本级社会资源整合平台，按需对二、三类视频资源联网进行整合；建设互联网社会公众服务平台，为公众提供视频惠民服务。 |

**（4）推进智慧社区试点建设。**推广新“枫桥经验”，通过智慧社区试点建设，引导社会多元主体有序参与社会治理，打造充满活力、和谐有序的共建共治共享社会治理格局。

|  |
| --- |
| **专栏3.7智慧社区试点建设重点工作** |
| **▲智慧社区试点建设。**探索以区（县）或街道（乡镇）为单位开展整建制全域统筹试点，构建“平台信息化、数据集聚化、参与多元化、管理规范化、服务便捷化”的社区综合服务管理体系。建设智慧社区综合管理服务平台，打造集政务服务、养老服务、商业服务、指挥调度管理、社区资源管理、治安安全防范、社区风险预警等功能于一体的“未来社区”样板，实现社区治理与服务智慧化。以居民需求为导向，推动构建共建共享机制，在信息交流发布、公共事务合作治理、商业便民服务、居民自治和志愿服务等方面实现基层党组织、居委会、居民、社会组织等多元主体的高效协同。建立基础信息和数据库管理标准规范、信息共享和授权制度、智慧社区平台建设质量标准、智慧社区运营管理办法等制度，形成智慧社区治理决策、管理、执行、监督全过程、多层次的标准体系。巩固新建智慧社区建设工作成果，逐步推动城镇老旧小区改造，形成智慧社区建设指导意见及规范，强化部门协同监管，全面提升社区管理水平。完善社区服务，鼓励支持企业建设智能商业设施，提升社区服务智能化水平。 |

**（5）构建智慧应急管理体系。**加快推进六安市应急指挥中心建设，充分利用5G、物联感知、区块链技术，构建安全生产监管与应急管理体系，加快实施森林火灾领域应急系统建设，实现安全生产智慧监管网络对高危行业企业以及重点、规模以上等企业的全覆盖，提升现代化智慧化应急管理能力和全天候、全方位、全过程的应急处置能力。

|  |
| --- |
| **专栏3.8 智慧应急数字化应用重点工作** |
| **★▲智慧应急管理平台建设。**建设六安市应急指挥中心，满足应急值守、新闻发布、协同会商、物资调度、视频指挥等应急管理需求。对接省级平台，建设智慧应急管理平台，建立监测预警、指挥调度、抢险救援三大应急系统，融合应急管理相关部门有线、无线、卫星通信等网络资源，推动形成贯通全市的事故灾害应急指挥网络，完善应急通信保障体系。加快全市自然灾害监测感知网络基础设施建设，加强水利、气象、自然资源、林业、地震等部门的数据智能分析功能应用，为突发事件风险防控、监测预警、应急处置与救援、恢复与重建等应对全过程提供高效支撑，提升安全生产监管、自然灾害风险防控、应急指挥与救援能力。对接“智能皖储”平台、安徽省应急管理信息化平台，助力跨地区、跨部门、跨层级的业务协同、信息共享，实现都市圈防灾减灾救灾一体化。充分利用人防部门现有通信设备设施，保障平时服务能力，增强应急救援措施，利用微波、短波、超短波、卫星通信、跨网通信等多种通信手段，对接全市应急指挥体系，发挥应急、战备效能。依托“皖事通”App，开放“我身边的人防工程”公众服务入口，强化人防工程便民服务能力，完善人员隐蔽、疏散防护体系。**★▲森林火灾领域应急系统建设**。建设森林防火监测预警平台，整合优化我市森林防火视频监控资源，共享气象、地质、交通、消防等部门的监控数据，利用火情预警监测分析系统，实现视频全方位覆盖和自动分析预警。结合卫星遥感预警监测、无人机巡查和人工巡查多种手段应用，形成“空天地一体化”的监测预警体系。建设森林防火指挥调度平台，依托省级应急网络构建我市森林火灾领域应急系统，初步构建全市空天地全方位火场通信网络，实现跨区域、跨部门的统一指挥协同，实现对突发事件的快速上报、统一部署、迅速处置和联合行动。建设森林火灾抢险救援平台，通过扑火机具装备建设、蓄水池、护林员巡护终端建设，结合监测预警、指挥调度平台功能，实现森林防火的“灾前、灾中、灾后”全过程、全方位、一体化动态管控和决策辅助支撑，为森林火险检测、预警、预报、扑救、灾后评估等决策提供技术支撑和科学依据。 |

**（6）打造智慧消防安全防控服务体系。**通过数字化赋能，着力提升防火、灭火和应急救援科技含量，增强突发事件综合应急处置能力。建立健全社会单元消防安全协同共管机制，提升社会单元火灾隐患自查能力。完善公共消防设施，按需推动安全消防设施增建、改建、配置或技术改造，建设消防物联网，全面动态感知社会单元消防安全状态。全面汇聚火灾防控等基础数据，建设社会化消防隐患排查、消防设施合规运行监测保障、防火监督综合管理、消防大数据创新应用等数字化应用场景，提升全市火灾防控工作效率、决策能力及火灾隐患防范能力。打造消防安全社会化一站式服务体系，构建立体化、全方位消防安全网，提升智慧消防工作水平。

|  |
| --- |
| **专栏3.9消防安全数字化应用重点工作** |
| **★智慧消防平台建设**。面向全市消防安全重点单位、火灾高危单位等社会单元，结合社会单元消防安全“户籍化”管理工作，充分应用移动互联、近场通信、视频监控、消防远程监控等手段，针对社会单元日常火灾隐患的发现、上报、整改等过程，形成有效的管理机制，准确采集社会单元日常巡查检查、消防设施维护保养、消防安全评估检测、重点岗位人员值班值守等信息，实时掌握社会单元消防安全管理情况。建立六安市消防大数据汇聚与分析平台，汇聚消防物联网监测数据、各类应用系统数据和社会单元/个人隐患上报数据。优化系统风险识别、预测预警、安全评估等模型，提升分类统计、趋势分析、综合预测预警、智能决策等能力，实现城市火灾隐患的全面感知、动态监测、分级评估。构建全链条一站式消防社会化服务模式，创新消防社会化运营服务机制，打造技防与人防相结合的现代化消防安全防控网和消防社会化服务体系。 |

**（7）打造智能高效的智慧交通运输体系。**完善交通数据资源规划、采集、应用机制，建设江淮大数据中心六安市子平台交通数据分平台，构建市县一体化交通运行状态监测感知体系，推进车联网、5G、北斗、卫星通信等新技术与交通行业深度融合，提升智慧交通发展水平。推动公共交通无人承运、定制公交等新业态发展，促进公共交通治理的统筹联动、先进高效发展，打造“需求响应式”公交，推动公共交通服务向智能化发展。

|  |
| --- |
| **专栏3.10智慧交通数字化应用重点工作** |
| ▲**交通运行综合监管平台建设。**推进交通感知基础设施覆盖广度，与“雪亮工程”、交警电子卡口等数据互通共享，构建车-路-人全方位、多层次、全覆盖的市县一体化交通运行状态监测感知体系。汇聚道路基础设施、路况、车辆等监测感知数据，融合运管、公路、港航、质监等现有业务数据，对接邮政、气象、公安、城管等部门数据，推进与网约车、无人承运车、共享汽车公司信息交换，构建“智慧交通”数据资源池。建设交通综合管理系统，实现数据共享和业务协同，运用大数据等技术，开展交通运行综合监测、红绿灯智能调度、拥堵治理、网约车监管、行业监管执法等业务应用，实现对非法营运黑点、客运站、扣车场的视频监控，异常情况的智能识别、自动预警，加强对道路基础设施、组织机构日常管理。▲**农村交通运输综合信息服务平台建设。**将大数据技术与农村交通运输深度融合，汇聚乘客、司机、站点、基础地图、相关企业、营运车辆等信息，面向乘客货主等需求用户，提供综合客运出行、综合货运匹配、农村电商交易、交通信息、客货运综合调度、交通一卡通支付、第三方安全监测、运营服务、运营决策分析等管理服务，打造安全监测调度、运营呼叫、数据资源管理三大中心，服务公众出行、助力农村物流、支撑安全监管，构建客货同网、资源共享的城乡一体化交通运输服务体系。▲**智慧停车平台建设。**推进重点区域智慧停车试点，改造停车场标准化，打造无人值守、无感支付的智慧停车场，建设全市统一智慧停车综合管理系统平台，汇聚全市各类停车场数据，实现停车诱导、停车监管、违停协管、缴费管理等功能，对接“皖事通”App。 |

**4、推进公共服务数字化应用**

立足公共服务领域突出问题和迫切需求，坚持数字惠民，着力数据驱动，加快完善公共服务领域事项梳理、资源统筹和系统建设，探索新技术应用、新业态发展，创新政务服务、公共资源交易、教育、医疗健康、养老、文旅等领域服务模式，推进公共服务均等化、普惠化、便捷化。

**（1）深化“互联网+政务服务”。**丰富服务渠道，持续深化“一源五端”多终端政务服务协同办理，不断完善7×24小时不打烊“随时办”服务。强化数据共享、系统对接与业务协同，增强可信身份认证、电子证照、电子印章、电子云签等共性业务应用支撑能力，提升智能服务能力。打造“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的模式，推进“一网通办”“全程网办”，拓展“不见面”审批事项，积极融入“跨区域通办”，统一服务标准和办理流程。按照个人、法人全生命周期构建办理“一件事”主题和服务场景，推出更多“一件事”主题集成服务。推进“多卡（码）合一”、“一码通办”，逐步与“皖事通办”服务应用贯通。推进政务服务“好差评”体系建设，完善线上线下公众评价渠道。

|  |
| --- |
| **专栏3.11智慧政务数字化应用重点工作** |
| **★7×24小时不打烊“随时办”。**全力打造7×24小时不打烊“随时办”服务方式，拓展“网上办、掌上办、自助办、窗口办、电视办”等服务渠道和供给，持续优化7×24小时政务服务地图服务功能，做精服务供给能力，大幅提升用户量、访问量、办件量，形成常态化、规范化运营机制，构建以掌上办为牵引，网上办、窗口办、自助办协同发展的服务格局，让企业群众办事像“网购”一样方便。**★▲政务服务平台赋能。**推动业务流程优化，集成部门业务系统，对接“皖事通办”平台，推进“一网通办”，提供高频事项“全程网办”、“一件事集成套餐”、“跨区域通办”等服务，深化“皖事通”便民服务，打造“皖事通办”好口碑。推进全市电子证照库建设，推广“一次生成、多方复用、互认共享”的电子证照应用，提升智能搜索、秒批秒办、刷脸审批等智能服务能力。**★▲“一码通行”政务应用。**推动“安康码”赋能升级，构建集个人信息、电子证照、支付凭证等功能于一体的“安康码”服务体系，拓展政务服务、电子支付、公共服务等功能，实现政务服务扫码登录、扫码取号、扫码办事、扫码评价，做到“一码通办”。 |

**（2）推动公共资源交易平台创新发展。**以服务市场主体为导向，不断深化公共资源交易平台整合共享，持续推进交易全流程电子化和透明化。探索“互联网+公共资源交易”，提供公共资源交易“指尖服务”，加快推行远程异地评标，进一步优化营商环境。强化公共资源交易智慧监管平台建设，提供公共资源交易数字见证，推行远程异地评标数字化智慧化监管和“好差评”系统应用，积极融入公共资源交易长三角区域高质量一体化发展，进一步提高公共资源配置效率和公平性，持续优化跨区域、跨行业的公共资源交易营商服务环境，增强市场主体获得感。

|  |
| --- |
| **专栏3.12公共资源交易数字化应用重点工作** |
| **公共资源掌上交易平台建设。**基于统一移动App，持续推进“掌上交易”系统建设，将线上线下服务有机结合，完善电子交易、电子服务、电子监管三大系统功能，提升办事效率和便捷度。运用5G技术，推进“掌上不见面开标”，实现开标场景全程可视，项目可实时见证、实时监管、全程追溯。**公共资源交易智慧监管平台建设。**依托市政务云平台，实现公共资源交易平台与住建、交通、水利、税务等行业信息平台互联共享，建立交易行为关联度大数据分析模型及辅助决策模型，构建大数据智慧化监管新格局。推动履约现场与交易市场“两场联动”电子化智慧化，运用大数据、人工智能技术实现智慧评标、辅助评标，规范专家行为，提升评标效率和客观公正性。**公共资源交易区块链平台建设。**与长三角主要城市共建公共资源交易区块链平台，实现公共资源交易数据互通共享，评审专家资源共建共享，跨区域远程异地评标工作常态化。利用区块链技术，加快构建公共资源交易信用体系，推进与住建、交通、水利、税务等行业的信息互联、数据共享，为“评定分离”工作提供可靠的数字支撑，依法依规开展守信联合激励和失信联合惩戒，拓展长三角区域诚信联建、监管联动作用。**公共资源交易数字见证。**运用区块链、大数据、可视化等技术手段，将公共资源交易各类信息资源进行整合传输，构建数字见证机制，实现交易过程、交易行为、交易档案全程电子见证，提高公共资源交易的公正性，实现公共资源交易运行动态透明，确保交易全过程可溯可查，提升交易中心综合服务能力。 |

**（3）完善智慧教育服务体系。**完成全市公办中小学智慧学校建设，实现教学点智慧课堂全覆盖，基本建成覆盖中小学优质数字资源体系。继续推进“宽带网络校校通”“优质资源班班通”“网络学习空间人人通”提质增效，深化教育资源和管理公共服务平台应用，推动教学、科研、管理与服务一体化、智慧化。持续推动信息技术与教育深度融合，优化资源建设，着力加强“专递课堂”“名师课堂”和“名校网络课堂”建设，加快优质数字教育资源向农村、贫困地区扩展。鼓励教师利用信息技术创新教学模式，利用翻转课堂、混合式教育等多种方式应用在线开放课程，形成线上线下有机结合的网络化泛在学习新模式。

**（4）构建“互联网+医疗健康”服务体系。**加快全民健康信息平台建设，推进大数据应用，以居民电子健康档案为核心，促进医疗服务与健康管理信息数据的互通共享。开展“智联网医院”试点建设，建立上级医疗机构与基层医疗机构的对口联系机制，降低基层医疗机构误诊漏诊率。积极发展互联网医疗服务，探索推进分时段预约诊疗、互联网诊疗、电子处方流转、药品网络销售等服务。推进电子健康卡普及应用，拓展完善“智医助理”功能，加强老年慢性病在线服务管理，提供家庭医生签约服务。完善基层医疗卫生信息化设施，鼓励常见病、多发病基层首诊。完善远程医疗服务平台，推进跨区域协同的医疗服务。加快医保监管平台建设，加强跨区域医保信息化监管能力。打造医保公共服务平台，推广普及医保电子凭证，探索医保线上申报、线上结算等功能，推动部分经办业务的“不见面”操作，提升医保便民服务能力。继续扩大异地就医直接结算范围，推进长三角区域住院费用和门急诊医疗费用异地直接结算。建设公共卫生智能监测和预警平台，加强传染病防治能力建设，完善传染病直报和预警系统。

|  |
| --- |
| **专栏3.13医疗健康数字化应用重点工作** |
| **★▲全民健康信息平台建设。**以全员人口、电子健康档案和电子病历数据为核心，强化人口、公共卫生、医疗服务、医疗保障、综合管理等领域数据汇聚，加快推广至全市医疗卫生机构，推动医疗机构间的互联互通、业务协同，推进长三角区域检查检验结果互认和门诊住院电子病历共享调阅，助力医疗资源在线对接。**医保监管平台建设。**构建全市统一的医保信息标准化数据库，支撑与省、长三角医保业务对接，建立医保数据质量管理体系，提供决策依据。构建综合监管平台，加强在医疗机构端、诊疗室、药店收银台等重点区域的监控能力，基于内置规则，实现对违规诊疗、骗保等行为的智能化判断、预警，确保医疗保障基金安全。进一步完善DRG付费管理系统，加强医保基金管控，实现对医保指标、使用进度、超额使用等情况的分析预警。**★公共卫生智能监测和预警平台建设。**积极引入“智医助理”技术，构建传染病辅助诊断模型，提升基层传染病诊断能力，发挥基层传染病监测哨点作用。建立重大传染病症状监测、早期预警关键阈值和触发机制，提升传染病、突发公共卫生事件的早期发现和自动预警能力，并通过大数据汇集、实时分析、集中研判能力建设，辅助决策者精准制定措施。 |

**（5）构建智慧温情的养老服务体系。**完善养老服务，优化民政养老服务系统，促进个人、家庭、养老服务机构、社区及医疗护理机构信息共享、资源互通、功能联动，提升智慧养老服务能力。推进城乡社区居家养老服务中心数字化应用，开放养老服务市场，打造一批智慧养老示范点，形成多元化、多层次、多形式的养老服务体系，满足多样化、个性化、智慧化养老需求。探索建立远程居家照护服务模式，推进医养结合，做好康复服务。

|  |
| --- |
| **专栏3.14智慧养老数字化应用重点** |
| **▲民政养老服务系统升级。**构建养老基础数据库，汇聚全市老年人、养老机构、服务队伍数据，推进与户籍、医疗、社会保险、社会救助等领域的信息资源对接，加强对全市养老补贴、服务保障、资金保障等养老服务底数管理，加强养老服务监管，实现老人与子女、服务机构、医护人员的信息交互，基于各类“无感”感知监测类设施设备，有效管理对老人的身体状态、安全情况和日常活动，通过多种服务渠道，最大程度满足老年人多样化服务需求，实现“医护养”一站式养老服务，打通养老服务“最后一公里”。▲**智慧养老三级中心建设。**以政府引导、市场运作的形式，打造智慧化的养老服务中心，部署智能终端设备，对接民政养老服务系统，提升社区养老服务效率，针对不同对象提供无偿、低偿或有偿的日间照料、生活护理、健康服务、家政服务和精神慰藉等温情服务。 |

**（6）构建全域联动的智慧文旅服务体系。**建设“六安文旅”公共服务平台，推动媒体融合发展，加强旅游景区、文博场馆以及优秀文化作品和非遗知识的宣传推广。加大5G、VR/AR技术等新技术在虚拟旅游产品以及在导游导览中的应用，通过微信小程序和App客户端，实现“一部手机游六安”、“一部手机品六安”“一部手机享六安”。优化文旅综合服务分析系统功能，拓宽数据分析维度，提供数字化应用场景，为旅游产业健康发展提供支撑。推动区域旅游一体化设计，探索“畅游长三角”服务，建立假日旅游、旅游景区大客流预警等信息联合发布机制。实施文旅公共服务设施共建共享工程，持续推进公共图书馆、博物馆、文化馆、美术馆等场馆数字化建设，提高县区文化基础设施数字化程度。持续推进文化信息资源共享工程，优化城乡公共数字文化资源配置，培育六安特色公共数字文化服务，增强网络文化供给能力。对接“安徽文化云”，加强公共文化场馆管理服务能力。

|  |
| --- |
| **专栏3.15智慧文旅建设重点工作** |
| **▲文旅综合服务分析系统升级。**依托旅游资源智慧化改造，汇聚景区、消费场所视频监控数据、流量监测数据、游客数据，对接公安、交通、气象、环保、商务等部门业务数据，扩展数据采集范围，提升数据采集精度，构建文旅服务主题数据库，提供数字化应用场景服务，辅助精准营销，实现有效监管。**▲“六安文旅”公共服务平台建设**。提供微信小程序、App客户端等“一机游”终端服务，打造文旅公共服务闭环，实现“一机在手，畅游六安”，汇聚文博场馆、景点、住宿、餐饮、消费场所、加油站、厕所等全市“吃住行游购娱”全量要素，提供景区360°全景展示、快速入园入住等智慧化便捷服务，推进大数据、云计算在文化旅游领域深度应用，通过游客特征分析，提供旅游产品个性化定制、旅游服务在线预定等服务。 |

**（7）加快推进数字乡村建设。**开展数字乡村整体规划设计，以金寨县、霍山县为试点打造数字城乡融合发展标杆，总结推广典型经验做法，探索建立可持续发展的数字乡村发展模式。加强基础设施共建共享，打造集约高效、绿色智能、安全适用的乡村数字基础设施，引导电信运营商和铁塔公司加大农村网络建设投入和布局。完善“三农”信息服务体系，加快信息资源整合共享，加强城乡优质资源对接，推进乡村教育、医疗、文旅、政务服务、“互联网+党建”、社区治理等数字化转型，提升乡村服务水平和治理能力。构建涉农信用信息数据库，推动建设新型农业经营主体信用体系，发展农村数字普惠金融。深化人居环境整治提升行动，建立农村人居环境数据库，建立重点区域环境智能监测体系，引导农民积极参与网络监督，推广绿色生产生活方式。

**5、加强生态环境保护协同化治理**

对接长三角一体化、“合六”经济走廊、淮河生态经济带等发展战略，践行绿色发展理念，围绕六安绿色振兴赶超发展战略要求，整合自然资源和生态环境信息资源，构建全域生态环境治理体系，夯实绿色发展生态本底。健全全市自然资源和生态环境监测网络，形成全域自然资源和生态环境现代化治理体系，筑牢长三角重要绿色生态屏障。

**（1）推进自然资源整合共享。**依托市自然资源云平台，推进自然资源各类数据资源归集共享，对接省自然资源云平台，促进部门内各业务系统协同共享。以街道为单元开展生活垃圾分类示范片区建设，推进“互联网+”垃圾分类回收，加大智能化垃圾回收设施投放力度，扩大智能回收平台覆盖范围，实现回收与利用环节有效衔接。推进水利智慧管理平台建设，完善水利信息化基础设施，为加强水利业务监测、监控、监管提供有力支撑。

**（2）构建生态环境治理体系。**建立健全涵盖大气、水、土壤等要素，布局合理、功能完善的生态环境监测网络，提供数字化应用场景，全面、客观反映全市生态环境质量状况。推动生态环保信息化系统整合和相关业务部门数据对接，建设智慧环保平台，实现对全市生态环境的全面感知、智能分析、主动预警、协同处置，打好蓝天、碧水、净土保卫战，提升生态环境治理能力。推进长三角区域环境污染联防联治，围绕区域性重大环境任务，推动建立联防联治机制，提升区域生态环境治理水平。

|  |
| --- |
| **专栏3.16智慧生态数字化应用重点工作** |
| **★▲智慧环保平台建设。**逐步整合生态环境局、自然资源局、住建局、水利局、农业农村局、林业局、气象局等相关部门有关环境质量、污染源、生态状况监测数据，建立生态环境主题数据库，支持智慧环保应用场景服务。利用云计算、大数据、物联网、人工智能等技术，实现对全市生态环境监测数据的治理、分析，为生态环境保护决策、管理、预警和执法提供数据智能支持。**★环保公共服务应用优化。**通过网站、移动App等多门户、全方位发布生态环境数据，利用多角度成果展示增强政府公信力，确保人民群众知情权。 |

**6、深化行政办公数字化应用**

推进六安市政府政务管理系统应用，对接省政府五大系统（信息处理系统、枢纽调度系统、文电处理系统、考核系统、决策支持系统），实现重点工作“全覆盖、多角度、能量化、可追溯”，推动工作落实、确保政令畅通，提升政府效能。建设全市协同办公中台，推进协同办公中台与“皖事通办”、市协同办公系统、城市大脑等平台对接，完善中台功能、优化业务流程，实现全市一体化协同办公和“掌上办公”。探索大数据、人工智能等先进技术与政府协同办公和政府网站服务的深度融合，支持共享知识库管理服务，提升行政办公效率和公务员数字素养。

|  |
| --- |
| **专栏3.17政府运行数字化应用重点工作** |
| **★▲协同办公中台。**建设协同办公中台，完善集成门户、数据交换、应用接入、业务流程集成等功能，对接省级协同办公平台，按需实现信息的高效共享和一体化的办公协同。围绕协同办公、行政执法、基层治理等业务场景，强化指挥、督查、反馈和沟通能力，支撑7×24小时全天候服务。满足各地各部门非涉密公文处理、业务审批等协同办公需求，推动更多非涉密办公业务向移动办公平台延伸，实现随时随地办公。**共享知识库管理服务。**对各部门的文献资料、工作经验、常见问题等知识进行主题分类管理，不断积累知识资产，逐步形成知识服务能力。依托协同办公中台，建立知识库共享管理制度，促进知识的学习、共享、培训、再利用和创新，满足为协同部门推送政策信息和业务知识的需求，有效降低政府部门内部组织运行成本，不断提升公务员数字素养，并对外有序开放、安全共享。 |

**7、参与区域协同发展**

积极参与数字长三角建设，在数据共享、平台共建、业务协同等方面加强协作，利用数字化加快长三角地区人流、物流、资金流、信息流等自由流通，实现互利共赢。

**长三角一体化数据共享应用。**参与长三角数据共享需求清单编制和数据供需关系长效更新机制建设，推动实现长三角地区各类政务服务数据可互通、可查询、可调用。对接长三角地区公共卫生、食品安全、人力资源、社会保障、医疗健康、环境监测、公共信用、教育信息、交通出行等领域主题信息库，支撑长三角地区治理协同、服务联动，融入区域治理体系和治理能力现代化建设，整合形成长三角地区自然人综合库、法人综合库、电子证照库、政务服务“一网通办”库，为跨地区“一网通办”提供支撑。

**重点行业跨区域协同联动。**对接长三角地区政务服务“一网通办”，拓展“一网通办”专窗、专栏服务功能，推进全流程线上办理，降低企业群众办事成本。落实《长三角地区电子证照互认应用合作共识》，加快推进高频电子证照在区域一体化政务服务、监管执法、社会化场景等领域互认应用，实现“一地认证，全网通办”。积极参与长三角区域生态环境协同监管体系建设，进一步完善区域生态补偿机制。以构建公共卫生应急管理体系为抓手，建立智慧化监测预警体系、立体化医疗救治体系和系统化支撑保障体系，完善公共卫生应急协同机制。助力“畅游长三角”“惠民一卡通”等服务工程建设，加快民生服务数字化和一体化进程。以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”，在交通出行、旅游观光、文化体验、政务服务等方面率先实现“同城待遇”，探索“安康码”与电子社保卡深度融合，努力实现“一码通行”。融入长三角区域的“城市大脑”集群，加强政务服务、民生工程、城市管理、社会治理、交通出行、生态环保、文化旅游等跨区域协同服务场景建设，不断提高城市精细化管理水平。

## （四）打造“一体两翼”协同创新智能门户

强化网上政府和城市大脑数字化应用场景建设，创新“一体两翼”数字政府协同创新发展模式。对外依托政府网站集约化平台，提供“服务一体”网上政府智能门户服务场景，让企业群众在办事创业中有更多获得感。对内依托城市大脑，围绕城市动态、经济运行、社会治理、公共服务、风险防控、环境保护等维度，创新数字化应用场景，建设以融合共享为核心的新型“一网统管”模式，让城市大脑运行更智慧更高效。

**（1）打造“服务一体”网上政府智能门户**

深化政府网站信息资源库应用，创新政府信息一体化服务场景，优化“皖事通办”六安分厅，完善统一互动交流机制，建设开放、融合、创新的智慧型一体化网上政府门户，提升政府网上履职能力和服务效率。

**推进政府信息“一网查”。**围绕“办好一件事”，做好政策文件、办事指南、问答知识服务的发布工作，确保企业群众看得懂、用得上。开设政策导航与政务知识服务功能，建立健全政策文件库和业务知识库共享管理制度，打造覆盖全市、统一渠道、发布及时、展现多样、分类科学、查询便捷的一体化信息发布平台，实现“一网通查”。升级智能搜索引擎，开发语音搜索、图像搜索等功能，精准感知用户需求，智能展现集政策文件、政策解读、办事入口和咨询问答服务于一体的完整场景，实现“搜索即服务”、一键获取。

**推进政务服务“一网办”。**推进六安市政府网站与“皖事通办”六安分厅深度融合，以“网购式”用户体验为中心，精细化梳理政务服务事项，围绕“一件事”推进服务流程再造，为企业群众提供场景式服务，继续提升市、县（区）两级服务事项网上可办率，实现应上尽上，全程在线。破解共享难、缺材料使用效力规则、缺网办运行管理规则等问题，建立健全“皖事通办” 六安分厅管理规范，提升服务事项网上办理的使用率和满意率。出台政务服务指尖行动计划，通过小程序、移动客户端等，推进政务服务事项“掌上办”。探索“智能办”，依托业务平台自动开展“智能”审批，实现证照批文“秒批秒办”。强化大数据应用，对全市政务服务事项信息、业务信息等进行智能化分析。开展用户行为分析，形成全市统一用户行为档案。用好“互联网+监管”系统，为“双随机、一公开”监管、信用监管和大数据监管提供支撑。

**推进互动交流“一网答”。**以12345热线，整合市政府网站、“皖事通办”六安分厅、政务新媒体“微问政”等互动交流栏目，集中接收企业群众网上咨询、建议、投诉等，统一提供留言评论、在线访谈、征集调查等功能。优化市、县（区）平台联动的互动交流机制，实现统一入口、统一调度、实时转办、限时办结、统一反馈、全程跟踪。

**推进在线服务“一网融”。**继续加大政府网站信息发布、解读回应、政务服务、互动交流、数据开放、公共资源交易等板块互联融合力度，完善统一身份认证系统，实现一次认证，一网通行、一次搜索、一键回应、一体呈现，全网通览。

|  |
| --- |
| **专栏4.1网上政府智能门户建设重点工作** |
| **“一网通查”政府信息发布平台建设。**依托政府网站集约化平台和统一政务资源库，建设全市“一网通查”政府信息发布平台，支持“一源五端”服务渠道，围绕办事服务主题，提供政策文件、办事指南、业务知识等一体化咨询服务，通过优化智能搜索和智能推送功能，为政府部门和企业群众提供精准化政策信息和业务知识服务，优化营商环境。**“一网通办”政务服务平台建设。**持续迭代完善“皖事通办”六安分厅，推动政务服务移动端全面接入“皖事通”APP，大力拓展掌上办事，推行“一证通办”。梳理旅游、文化、金融、中介服务等高频社会服务事项及便民服务事项，完善“一网通办”服务事项清单，纳入“皖事通办”平台，推行全程网办、快递送达。探索将更多的与企业发展、群众生活密切相关的高频事项纳入“办好一件事集成套餐”，并与长三角地区“一网通办”服务体系接轨，实现线上“一地认证、全网通办”。按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的政务服务模式，通过分类整合政务服务事项，梳理建立“通办窗口办理”事项清单，升级“一窗综合受理”服务。**“一网通答”互动交流平台建设。**依托政务知识共享平台，将分散在不同部门、不同系统、不同平台中的政策文件、办事指南、业务知识、咨询问答案例等进行分类归集和治理共享，并提供知识创建诉求工单受理与派发、知识更新、智能标签、隐私安全等管理功能，提供知识主题分类服务和智能检索服务，实现互动交流服务“一网通答”。**基于AI知识引擎的智能机器人部署。**对内为业务人员提供精准、高效的业务知识智能推送服务，提高业务咨询服务效率；对外为企业群众提供精准、高效的知识答复和关联知识推送服务，提升用户体验。构建智能知识问答语料库，建设统一智能问答系统，运用人工智能和知识图谱技术，提供全平台全天候实时在线智能答复，实现常见问题、常规问题“秒回”与“智答”；通过知识图谱，机器人自主深度学习和迭代优化，扩大问题答复的覆盖范围，不断提高业务人员对社会公众诉求的分析研判和分类处理水平。 |

**（2）打造“一网统管”城市大脑智能门户**

加快推进“城市大脑”建设与应用，汇聚政务、经济、社会等领域数据，支持智慧政务、智慧城管、智慧交通、智慧民生、智慧医疗、智慧养老、智慧文旅、智慧环保等不同业务应用场景的事件精准分析、提前预警、整体研判、协同指挥、科学治理，促进城市治理从数字化到智能化再到智慧化。

|  |
| --- |
| **专栏4.2智慧城市数字化应用场景建设重点工作** |
| **智慧政务。**持续汇聚各级政务数据，围绕精准定位服务能力、互联网+政务、营商环境、“好差评”等方面的痛点、堵点、难点问题，建立智慧政务主题库，实现重点工作考核实时出、问题随时看，差评事项自动通知、线上协同，进一步提升政务服务能力和满意度。**智慧城管。**围绕监测智能、沟通快捷、责任到位、管理闭环、运行高效的城市管理新模式创新，加大视频资源、AI算法、大数据分析等技术手段对城市管理应用场景的支撑和开发，通过城市违规事件智能发现、跨部门事件协同处置、处置结果考核评价、民情民意综合分析等功能，打造城市管理精细化服务场景。**智慧交通。**深度融合“雪亮工程”、交警电子卡口、公共交通出行等数据要素，对主城区路段建立具有拥堵分析、线路优化的交通运行感知体系，推进市区智慧停车的应用推广和优化，重点解决动态交通拥堵和静态交通停车问题，达到“打通大动脉，畅通微循环”的目的，实现交通态势整体可视、可管、可控的城市出行服务场景的构建。**智慧民生。**以人口模型为基础，充分运用前沿数字技术，同国家、长三角和安徽省建设要求进行对标，优化完善公共服务体系，聚焦学位分配、市民健康、智慧养老、数字乡村等领域，创建智慧民生主题库，识别民生服务资源缺口和短板，打造智慧民生服务场景。**智慧医疗。**以全员人口、电子健康档案和电子病历数据为核心，汇集人口、公共卫生、医疗服务、医疗保障、综合管理等领域数据，推进长三角区域检查检验结果互认和门诊住院电子病历共享调阅服务场景建设。依托全市医保信息标准化数据库，对接医保监管平台和DRG付费管理系统，提供对违规诊疗、骗保等行为的智能化研判、预警以及对医保指标、使用进度、超额使用等情况的分析预警场景服务。**智慧养老。**汇集个人、家庭、养老服务机构、社区及医疗护理机构信息，建立智慧养老主题库，探索建立远程居家照护服务模式，以及推动建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务场景。**智慧环保。**整合有关环境质量、污染源、生态状况监测数据，建立生态环境主题数据库，全方位、客观反映涵盖大气、水、土壤等要素的全市生态环境质量状况，提供对生态环境事件进行预警、上报、分析、处置等大环保协同处理场景服务。**智慧文旅。**汇聚全市“吃住行游购娱”全量要素信息，以及景区、消费场所视频监控数据、流量监测数据、游客数据，对接公安、交通、气象、环保、商务等部门业务数据，建立智慧文旅主题库，从地区、景区、客源地、游客旅游行为等方面提供统计分析场景服务，辅助精准营销，实现有效监管。  |

## （五）重塑管理与技术保障体系

**1、建立健全运行管理保障体系**

按照“管运分离”的原则，在运营机制、建设运维模式等方面探索创新，支持大数据企业按照市场化、法治化规则参与数字政府运营运维，加强平台运营运维的绩效考核、投资效益评估和运营运维改善，形成分级管理、责任明确、保障有力的数字政府运行管理体系，确保平台可持续优化拓展。

**（1）创新平台运营模式。**积极探索“政府主导＋社会参与”的数字政府建设运营模式，充分发挥政府的引导、管理作用与市场活力。探索建立灵活的政企合作机制，避免重复建设、重复投资和资源浪费。健全对第三方服务的管理制度，确保政府对核心业务和数据资源的有效监管。

**（2）加强运维管理保障建设。**建设智能化运维管理平台，完善对数字基础设施、平台、应用系统运行维护服务流程和标准规范，支持分层分类组建现场运维团队，提供统一运维响应和解决方案、系统管理、数据融合、容灾备份等专业化服务，保障系统稳定运行，满足部门7×24小时保障需求。

**（3）强化数字政府绩效管理**。建立部门数字化改革绩效管理档案，引入第三方机构对数字政府的重大建设项目、平台服务绩效评价、政企合作运营运维等内容进行监督评估和绩效管理。发挥社会监督和舆论监督作用，及时回应社会关切，以数字惠民效果和用户体验评价检验数字政府建设。

|  |
| --- |
| **专栏5.1运行管理保障体系建设重点工作** |
| **政企合作运营管理办法研究制定。**探索建立灵活的政企合作机制，制定政企合作运营管理制度，明确数字政府建设的管理方、需求方、专家咨询组、运营方、监审方等主体责任和运营管理要求，鼓励熟悉电子政务业务的实力企业提供专业化运营和运维服务。探索建立灵活的政企合作机制，制定和完善政府购买服务管理办法，实施“负面清单管理制度”，鼓励企业为政府数字化改革提供咨询规划、基础设施建设、应用开发、运营维护等专业服务。**数字政府建设项目绩效评估指标体系研究**。围绕数字政府建设项目“投入/产出”基本情况、项目运行或应用服务效果、项目运营管理成效、可持续创新发展能力、内外部用户满意度等方面，构建数字政府建设项目绩效评估指标体系。**数字政府服务绩效评估指标体系研究。**从政务公开透明度、政府治理精细度、公共服务体验度、数据共享与开放价值度、制度规范包容度以及数字基础设施感知度等方面，建立数字政府服务绩效评估指标体系。**智能化运维管理平台建设。**建立平台运维管理知识库，提供用户管理、运维团队管理、流程管理、报表管理、知识库管理、文档管理、系统管理、工单管理、日志管理等功能，实施运维工单管理制度，开发智能运维监控系统与平台运行仪表盘系统，提供对各类数字基础设施、平台运行情况进行可视化实时监控和远程维护。 |

**2、强化标准规范体系建设与应用**

梳理可以遵照执行的国家、行业和省有关数字政府和智慧城市建设标准，结合六安实际，建立数字政府标准化工作机制，构建六安市数字政府标准体系框架，以标准化支撑政府数字化转型，推动六安市加快转入高质量发展轨道，推动全市数字政府集约建设、数据共享、系统联动、业务协同，全力打造智慧政府。

**（1）建立标准化工作机制**。成立六安市数字政府标准化工作小组，统筹全市数字政府标准化工作，协调处理标准制定、修订和应用实施过程中的重大问题，督促检查数字政府标准化工作的落实，推进标准体系框架制定，协调数字政府相关标准的技术内容和技术归口。加强标准规范的推广实施，定期开展标准实施情况和实施效果评估，推动标准规范全面贯彻落实。

**（2）构建数字政府标准体系框架。**结合六安市新型智慧城市标准框架，围绕大系统、大数据、大平台、大集成建设，构建涵盖经济调节、市场监管、公共服务、社会治理、环境保护、政府运行等领域的数字政府标准体系。以“皖事通办”数据归集共享标准体系建设为契机，加快政务服务、数据共享、数据管理等领域标准化工作推进。围绕公共数据整合、共享、开放等重点领域，抓好六安市公共数据平台标准化建设。

**（3）构建政务数据资源目录体系。**根据《安徽省政务数据资源管理办法》，统筹编制六安市政务数据资源目录，并动态更新本级政务数据资源目录。加大对本地区未纳入全市政务数据资源目录的政务数据进行梳理，编制本地区政务数据资源个性化目录。研究制定《六安市政务数据资源管理办法》，实现对政务数据的规范管理，建立健全政务数据归集共享标准体系。加快推进数据共享工作标准化、规范化，建立自动化、工具化的数据申请、审核和服务机制，规范数据利用方式，优化数据共享流程，提升数据共享效率。

**（4）推进数据公共资源管理标准化。**在政务数据资源管理标准化的基础上，建立公共数据资源管理制度，构建一站式数据资产管理体系，实现对基础数据库、决策主题库、部门业务数据库、政府网站资源库等数据资产全生命周期管理、数据资产溯源全流程管理和数据资产全场景视图。延伸政务数据采集标准，建立公共数据采集标准，加快公共数据资源采集汇聚，深化数据共享开放，构建统一的公共数据资源目录体系。深度参与长三角一体化“数字新基建”，推动数据标准规范互认、基础数据共享。

|  |
| --- |
| **专栏5.2 标准规范体系建设重点工作** |
| **城市大脑建设标准规范。**研究制定基础数字服务平台、共性业务应用支撑平台、数字能力统筹服务平台的服务功能、开放共享交换、业务管理、技术应用、安全运维、系统集成等标准规范。编制基于数据赋能平台的政务服务、城市管理、交通、民生、医疗健康、养老、环保、文旅等数字化业务场景应用服务标准规范。**▲六安市政务数据资源管理办法研究制定**。根据有关法律、法规，结合本市实际，遵循统一标准、统筹建设、共享开放、依法管理、保障安全的原则，制定六安市政务数据资源的采集、归集、存储、提供、共享、应用及其管理活动规范化管理制度，推进政务信息系统互联互通和政务数据归集、共享、应用，建设数字政府，提升政府治理能力和公共服务水平。**▲公共数据资源管理制度研究制定。**在政务数据资源管理规范的基础上，根据不同数据资产构成特征，分类建立数据资产全生命周期的管理治理机制，提升数据编目、整合、共享、分析、展现、安全、评估、运营等管理水平和服务能力。分类建设高质量数据大厅，明确数据专员，落实数据权限管理和数据质量管理责任。制定数据隐私保护制度和安全审查制度，推进公共数据有序开放。 |

**3、构筑网络安全防护体系**

严格按照国家有关信息系统安全等级保护要求，以全局、整体的思路整合资源、优化流程，加强网络安全机制建设，落实网络安全责任，提高跨部门协同能力，建设六安市数字基础设施三大安全保障体系（云平台安全体系、大数据安全体系、信息系统安全体系）和四大安全建设核心支柱（网络安全监管体系、网络安全技术体系、网络安全运营体系、网络安全管理体系）。

**（1）云平台安全体系。**建立云平台安全运营机制，组建云平台安全运营团队，与云平台开发运营团队密切配合，与外部监管机构进行联动。建立健全运维服务管理制度，完善外部单位至云数据中心以及云数据中心不同业务区之间的安全隔离，强化租户安全责任划分、虚拟化安全漏洞及公共组件防护和云平台安全运营优化体系。部署安全资源池，为各租户提供个性化安全服务，有效保障政务云平台关键信息基础设施、重点网络和应用系统的安全、稳定、高效、持续运行。

**（2）大数据安全体系。**建立安全的数据环境，采用国产密码支持技术，保障数据的保密性。结合数据采集，传输，存储、使用、交换以及销毁等各个阶段所面临的安全风险，从安全管理安全技术，安全运营安全监管等视角，制定数据安全体系规划，提供基于政务大数据场景的安全防御体系。建立数据容灾备份中心，保障重要政务大数据的完整性、安全性，确保敏感数据不可被删除、重要数据不外泄、全量数据可审计。建立信息安全态势感知体系，开展自身脆弱性、网站运行风险、威胁事件及情报、病毒木马扩散等全网感知和信息安全态势分析，推动大数据安全工作全面统筹、资源充分共享、事件协同处置、法规有效落实。

**（3）信息系统安全体系。**落实信息系统安全等级保护、涉密信息系统分级保护及风险评估制度，采用统一的身份认证、访问授权、责任认定等安全措施，增强信息系统安全防护能力。建立严格的安全审计机制，加强应用安全审计力度，确保审计数据的真实性和完整性。采用智能特征分析技术，实施7×24小时不间断安全监测，阻止各种Web应用攻击行为。

**（4）网络安全监管体系。**建立健全网络安全突发事件应急预案，形成科学、有效、反应迅速的安全应急响应工作机制；建立健全“事前、事中、事后”全程安全监管的联动机制和长效的对接机制，加强跨行业网络安全通报和事件反馈工作；提高处置网络与信息安全突发公共事件能力，从内部控制和外部监管两个层面为政务网络安全提供保障。

**（5）网络安全技术体系。**以确保网络安全运行为目标，结合工具的自动化以及人工的精准定位，解决系统和数据的安全防护问题安全运营支撑通过整体的安全规划、整合资源，建立7×24小时的信息安全监控运营机制，为关键数字基础设施建立网络安全监测、信息通报、安全分析和应急处置机制，实现对各类网络安全行为的监测要求、重大网络安全事件响应和处理能力，为数据中心的运行提供有效的网络安全保障能力。

**（6）网络安全运营体系。**从通信网络到区域边界再到计算环境进行重重防护、建设一体化网络安全防护屏障，保障数字基础设施整体网络环境的安全性。在不同业务区域之间在数据中心出口等位置部署安全设备，包括防火墙、IPS、网络防病毒、负载均衡等，实现业务安全访问数据安全保障。在虚拟资源区，部署虚拟化安全设备，保障多租户之间的业务隔离和数据隔离。

**（7）网络安全管理体系。**通过构建涵盖设计、执行、监督三个维度的网络安全组织架构，加强对人员的安全保密管理，建立行之有效和及时响应的合规管理机制，建立确保网络安全总体方针和安全策略实施的安全管理制度，确保网络安全管控有效。

|  |
| --- |
| **专栏5.3网络安全防护体系建设重点工作** |
| **网络安全管理制度编制。**编制机房管理、人员安全管理、设备安全管理、运行安全管理、安全运维管理、安全操作管理、安全等级保护、有害数据防治管理、敏感数据保护、安全应急管理、安全保密管理、安全技术保障、安全计划管理等管理规章制度。 |

## 五、保障措施

## （一）加强组织领导

在“数字六安”建设工作领导小组领导下，构建“统一领导、上下衔接、运作高效、统筹推进”的全市数字政府协同工作管理组织体系，明确责任分工，创新组织文化，建立政府数字化改革联席会议制度，定期召开专题会议，合力推进各级各部门数字政府建设工程，保障数字政府整体建设顺利推进。建立以专家咨询与数字化改革相结合的决策机制，充分发挥高级专家在战略规划制定、重大项目评审论证等工作中的咨询和参谋作用。各县（区）人民政府应结合地区实际，认真谋划并开展本地区数字政府建设推进工程，着力在数据共享、业务场景应用创新等方面取得成效，形成全市一体化推进的新局面。

## （二）优化保障机制

建立制定配套政策、健全管理机制，支持六安市绿水云山大数据股份有限公司参与政务数据项目建设，以技术和制度创新促进数字政府构建。加快完善数字政府建设项目管理相关规定，制定完善的数字政府全过程工程质量管理要求和重点工程项目绩效评估指标体系，全面加强数字政府建设项目的全流程管理，优化政府数字化改革发展环境，提升数字政府建设质量和应用效益。

## （三）强化资金保障

加大数字政府建设资金支持力度，将数字政府建设所需资金纳入财政预算，进一步加强和规范数字政府项目资金绩效管理，提高资金使用效益。建立可持续的、支撑政府数字化项目快速迭代建设的资金审核程序和机制，进一步完善政府购买服务机制，有效支撑政府数字化业务系统和平台平稳高效运行。

## （四）加强评价考核

完善数字政府建设和运行管理督查考核机制。市有关部门和各县区作为领域和相关区域推动数字政府发展的责任主体，依据本规划，细化工作方案和措施，确保各项任务落到实处。将数字政府建设推进工作纳入政府部门目标管理绩效考核体系，按计划开展项目任务落实情况督促检查和第三方评估，加强统计监测、协调调度、绩效评估和考核监督，全力推进项目任务完成。加强对规划实施情况的跟踪分析和考核评估，根据项目任务进展情况、中期评估完成情况、发展新动向等，对规划进行动态调整。

## （五）注重人才引培

建立完善数字政府建设教育培训体系，将数字政府建设列入领导干部和政府机关工作人员的学习培训内容，建立普及性与针对性相结合的培训机制，有计划组织干部职工参加智慧城市、数字政府、政务大数据领域专业培训，提升各级公务员队伍数字素养。加强“数字政府”人才队伍建设，积极培养既精通政府业务又能运用先进数字技术手段开展工作的综合型人才，推进与专业研究机构、高端智库的战略合作，吸引和聚集一批数字技术优秀人才，参与六安数字政府和新型智慧城市建设。

## （六）加强宣传合作

制定数字政府建设宣传推广计划，利用六安市新型智慧城市展厅，集中展示数字政府规划理念、典型应用、最新进展、经验成效等，积极引导社会公众参与规划、建设和运营服务过程。通过报刊、广播、电视、户外等传统媒体和政府网站、微信、“皖事通”App等新媒体，广泛宣传我市政府数字化改革的进展和经验成效，提升社会公众对数字政府的认知度和参与度，营造共谋数字政府发展的良好氛围。积极筹划与相关研究机构、重点企业合作举办数字政府发展论坛，汇聚权威专家、先进案例，展示数字政府建设成果。把握长三角一体化等区域发展战略机遇，积极与数字政府建设先行城市、优势院校、知名企业和智库机构等开展技术、资金、人才、产业等全方位的交流合作。

# 附件一：重点项目工作任务清单

重点项目工作任务表（2021—2025年）

| 主要方向 | 序号 | 任务分解 | 重点项目名称 | 责任分工 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 牵头单位 | 配合单位 |
| 数字基础设施 | 1 | 新型网络基础设施建设 | ▲建设5G精品网络，扩大5G网络覆盖范围和IPv6应用迁移 | 市经信局 | 各县区人民政府、电信六安分公司、六安移动公司、联通六安分公司、中国铁塔六安市分公司 |
| 2 | ▲升级完善六安市电子政务外网 | 市数管局 | 各县区人民政府、电信六安分公司、六安移动公司、联通六安分公司、中国铁塔六安市分公司 |
| 3 | 新型云计算基础设施 | ▲建设六安市云计算数据中心  | 市数管局 | 各县区政府 |
| 4 | ★▲完善政务云平台 |
| 5 | 全域智慧感知体系 | ▲建设物联网平台 | 市城管局 | 市公安局、市生态环境局、市农业农村局、市交通局、市应急局、市水利局、市气象局、各县区政府 |
| 6 | ▲建设物联感知网络 |
| 构建数据赋能平台 | 7 | 六安市子平台 | ▲六安市子平台建设 | 市数管局 | 市政府办 |
| 8 | 数据资源体系建设 |
| 9 | 基础数字服务平台 | ▲大数据管理平台建设 |
| 10 | 数据资源共享交换 |
| 11 | 数据资源开放利用 |
| 12 | 数据治理 |
| 13 | 共性业务应用支撑平台 | ★▲可信身份认证平台建设 | 市数管局 | 市直各部门、各县区政府 |
| 14 | ★▲可信电子证照库建设 |
| 15 | ★▲统一电子印章系统 |
| 16 | ★▲统一公共支付平台 |
| 17 | ▲全渠道服务矩阵建设 | 市数管局 | 市直各部门、各县区政府 |
| 18 | ▲政务知识共享平台建设 |
| 19 | ▲用户中心平台拓展应用 |  |  |
| 20 | ▲地理时空信息平台建设 | 市自然资源局 | 市直各部门、各县区政府 |
| 21 | AI能力统筹平台 | ▲人工智能平台建设 | 市数管局 | 市直各单位 |
| 22 | ▲数字能力统筹平台建设 |
| 整体推进政府业务数字化应用 | 23 | 推进经济调节数字化应用 | ★经济运行监测分析系统 | 市发改委 | 市经信局、市统计局 |
| 24 | ▲“双招双引”云平台建设 | 市经信局 | 市投创中心、市人社局、市税务局、市财政局、市发改委等 |
| 25 | 推进市场监管数字化应用 | ▲信用六安平台升级 | 市发改委 | 市农业农村局、市税务局、市人社局、市市场监管局，各县区政府 |
| 26 | ▲产品安全信息化监管体系构建 | 市市场监管局 | 各县区政府 |
| 27 | ★智慧食品安全监管平台建设 |
| 28 | ★药品综合监管平台建设 |
| 29 | ★农产品质量安全监管平台建设 |
| 30 | 推进社会治理数字化应用 | ▲城市综合管理服务平台建设 | 市城管局 | 市政府办 |
| 31 | ▲市政基础设施智能化改造 |
| 32 | ▲住房协同管理系统建设 | 市住建局 | 各县区政府 |
| 33 | ▲“雪亮工程”建设。 | 市公安局 | 市数管局、市城管局、各县区政府 |
| 34 | ▲智慧社区试点建设 | 市民政局 | 市委组织部、市公安局市扶贫局、市卫健委、市城管局、各县区政府 |
| 35 | ★▲智慧应急管理平台建设 | 市应急局 | 市人防办、市数管局、市自然资源局、市市场监管局、市公安局、市发改委，各县区政府 |
| 36 | ★▲森林火灾领域应急系统建设。 |
| 37 | 智慧消防平台建设 | 市消防支队 | 各县区政府 |
| 38 | ▲交通运行综合监管平台建设 | 市交通局 | 市邮政局、市公安局、市气象局、市城管局、各县区政府等 |
| 39 | ▲农村交通运输综合信息服务平台建设 | 市交通局 | 市公安局、各县区政府等 |
| 40 | ▲智慧停车平台建设 |
| 41 | 推进公共服务数字化应用 | ★▲7×24小时不打烊“随时办” | 市数管局 | 市直各单位、各县区政府 |
| 42 | ★▲政务服务平台赋能 |
| 43 | ★▲“一码通行”政务应用 |
| 44 | 公共资源掌上交易平台建设 | 市公管局 |  |
| 45 | 公共资源交易智慧监管平台建设 |
| 46 | 公共资源交易区块链平台建设 |
| 47 | 公共资源交易数字见证建设 |
| 48 | ★▲全民健康平台升级 | 市卫健委 | 市医保局 |
| 49 | ★公共卫生智能监测和预警平台建设。 | 市卫健委 | 市政府办 |
| 50 | ▲医保监管平台建设。 | 市医保局 | 市卫健委 |
| 51 | ▲民政养老服务系统升级 | 市民政局 | 市卫健委、各县区政府 |
| 52 | ▲智慧养老三级中心建设 |
| 53 | ▲文旅综合服务分析系统升级 | 市文旅局 | 市委宣传部，各县区政府 |
| 54 | ▲“六安文旅”公共服务平台建设 |
| 55 | ★▲智慧环保平台 | 市生态环境局 | 市生态环境局、市自然资源局、市住建局、市水利局、市农业农林局、省淠史杭总局、市数管局、各县区政府。 |
| 56 | ★环保公共服务应用 |
| 57 | 深化协同办公数字化应用 | ★▲协同办公中台 | 市政府办 | 市数管局 |
| 58 | ▲共享知识库管理服务 | 市机要局 | 市政府办、市数管局 |
| 打造“一体两翼”协同创新智能门户 | 59 | “服务一体”网上政府智能门户 | ▲“一网通查”政府信息发布平台建设 | 市政府办 | 市数管局、各县区政府 |
| 60 | ▲“一网通办”政务服务平台建设 | 市数管局 |  |
| 61 | ▲“一网通答”互动交流平台建设 | 市政府办 | 市数管局、各县区政府 |
| 62 | ▲基于AI知识引擎的智能机器人部署 |
|  | 63 | “一网统管”城市大脑智能门户 | 智慧政务应用场景 | 市数管局 |  |
| 64 | 智慧城管应用场景 | 市城管局 |  |
| 65 | 智慧交通应用场景 | 市交通局 |  |
| 66 | 智慧民生应用场景 |  | 市教体局、市卫健委、市民政局 |
| 67 | 智慧医疗应用场景 | 市卫健委 | 市医保局 |
| 68 | 智慧养老应用场景 | 市民政局 |  |
| 69 | 智慧环保应用场景 | 市生态环境局 |  |
| 70 | 智慧文旅应用场景 | 市文旅局 |  |
| 重塑管理与技术保障体系 | 71 | 建立健全运行管理保障体系 | ▲政企合作运营管理办法制定 | 市政府办 | 市数管局 |
| 72 | ▲数字政府建设项目绩效评估指标体系 |
| 73 | ▲数字政府服务绩效评估指标体系 |
| 74 | 智能化运维管理平台建设。 | 市数管局 |  |
| 75 | 强化标准规范体系建设与应用 | ▲城市大脑建设标准规范 | 市数管局 |  |
| 76 | 六安市政务数据资源管理办法研究制 |  |
| 77 | 公共数据资源管理制度研究制定 |
| 78 | 构筑网络和信息安全防护体系 | ▲网络安全管理制度编制 |  |

# 附件二：名词解释

（1）5G

5G，即第五代移动通信技术（5thgenerationmobilenetworks或5thgenerationwirelesssystems、5th-Generation，简称5G）,是最新一代蜂窝移动通信技术.

5G是4G（LTE-A、WiMax）、3G（UMTS、LTE）和2G（GSM）系统后的延伸。5G网络的主要优势在于，数据传输速率远远高于以前的蜂窝网络，最高可达10Gbit/s，比当前的有线互联网要快，比先前的4GLTE蜂窝网络快100倍。5G网络将不仅仅为手机提供服务，而且还将成为一般性的家庭和办公网络提供商。

（2）区块链

区块链（Blockchain）是分布式数据存储、点对点传输、共识机制、加密算法等计算机技术的新型应用模式。

区块链技术（Blockchaintechnology，简称BT）是一种由多方维护、以区块链结构存储数据、使用密码学保证传输和访问安全，可以实现数据一致存储、无法篡改、无法抵赖的技术体系。它综合了互联网技术、分布式点对点技术、公钥加密算法等基础技术，可用于虚拟货币、智能合约、审计治理等方面的应用。

（3）虚拟现实

增强现实（Augmented Reality，简称AR）技术是一种将虚拟信息与真实世界巧妙融合的技术，广泛运用了多媒体、三维建模、实时跟踪及注册、智能交互、传感等多种技术手段，将计算机生成的文字、图像、三维模型、音乐、视频等虚拟信息模拟仿真后，应用到真实世界中，两种信息互为补充，从而实现对真实世界的“增强”。

（4）虚拟现实

虚拟现实（VirtualReality，简称VR）技术是仿真技术的一个重要方向，是仿真技术与计算机图形学、人机接口技术、多媒体技术、传感技术、网络技术等多种技术的集合，主要包括模拟环境、感知、自然技能和传感设备等方面。

虚拟现实是利用电脑模拟产生一个三维空间的虚拟世界，提供使用者关于视觉、听觉、触觉等感官的模拟，让使用者如同身历其境一般，可以及时、没有限制地观察三度空间内的事物。

（5）城市大脑

城市大脑是支撑未来城市可持续发展的全新基础设施，其核心是利用实时全量的城市数据资源全局优化城市公共资源，即时修正城市运行缺陷，实现城市治理模式突破、城市服务模式突破、城市产业发展突破。

城市大脑的内涵很多，对城市大脑总体结构的解读，交通、交警、公交是主要的数据来源和应用场景所在；亦即，可以不同城市运行管理的应用场景衍生出城市交通大脑、城市交警大脑、城市公交大脑等。

（6）“一源五端”

“一源五端”是指将各地各部门的服务统一接入到政务服务平台，由政务服务平台统一对外提供服务，做到同一服务无差别受理、同标准办理，形成同源管理；并根据使用场景和用户需求，提供电脑端、移动端、自助端、电视端、窗口端5种服务渠道，打造多端协同、城乡覆盖、数据汇聚的全渠道服务矩阵，让办事群众享受到“无缝隙”“一体化”“无差异”服务。