

六安市人民政府办公室

关于 2021 年第二季度全市政府网站和政务新媒体检查情况的通报

各县区人民政府，市开发区管委，市政府各部门、各直属机构：

为持续提升政府网站和政务新媒体建管水平，根据国务院办公厅《关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）、国务院办公厅秘书局《关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）和省政府办公厅《关于印发安徽省政府网站检查及工作考核指标的通知》等文件要求，2021年5月13日至14日，市政府办公室组织开展了2021年第二季度全市政府网站和政务新媒体检查工作。现将有关情况通报如下：

一、检查情况

本次检查采用现场集中办公方式开展，县区互查，市经信局等9家市直部门同步复核。依据国务院办公厅、省政府办公厅“政府网站与政务新媒体检查指标”等文件，对县区政

府门户网站检查单项否决、扣分、加分项等全部指标；对开发区管委、市直部门、专项网站检查单项否决项指标；对全市各级各部门开设的政府系统政务新媒体检查单项否决项指标。

（一）政府网站。对我市在“全国政府网站信息报送系统”中备案的 48 家政府网站进行检查评分，合格率 100%（见附件 1）。经综合评定，叶集、金安、裕安、金寨等 4 家县区政府门户网站进入“得分较高网站”方阵；市开发区管委、市发改委等 21 家网站检查结果为优（见附件 2）。通过模拟用户咨询简单常见问题检查全市 48 家政府网站互动回应情况，43 家网站当天答复网友留言，93.8% 的政府网站在 1 个工作日内对简单常见咨询作出有效答复（见附件 3）。

（二）政务新媒体。经开展多轮“问题”政务新媒体整治清理，截至 2021 年 5 月 10 日，累计清理相关账号 173 个，我市在“全国政务新媒体信息报送系统”填报备案的政府系统政务新媒体由 2020 年的 455 个减少为 282 个。本次共检查政务新媒体账号 201 个，检查比例 71.3%，其中覆盖市本级政务新媒体 131 个，仅“六安市城市节水”新浪微博不合格；抽查县（区）直部门、乡镇街（道办事处）等县级以上政务新媒体 70 个，“霍邱治安在线”新浪微博、“舒城治安在线”新浪微博 2 个政务新媒体账号不合格，总体合格率 98.5%（见附件 4）。今年二季度，按照省政府办公厅关于开展“问题政务新媒体”专项排查整治工作的统一部署，政务新媒体账号较多的舒城、金安、金寨、霍山等县区现有政务新媒体账号较

上季度明显减少。

二、整改及反馈情况

对今年第一季度全市政府网站和政务新媒体检查通报指出的问题，多数单位积极整改并及时报送报告反馈整改结果，但仍有部分单位未严格落实整改任务，问题依然存在。霍邱县教体局（<http://www.scjyxx.net/>）、舒城县教体局（<http://www.hqjyxx.cn/>）私设政府网站逃避常态化监管，且网站存在域名不规范等诸多问题，霍邱县、舒城县对辖区内政府网站监管工作存在疏漏，且未就通报问题进行整改，未及时关停网站整合迁移至本级政府门户网站，对私设网站听之任之；市公安局对上季度通报指出的“内设机构、下属(辖)单位等在多个且同一平台，开设内容相近、功能相似、服务相同的多个政务新媒体账号，违背一个平台原则上只开通一个账号等文件精神，政务新媒体运行质量停留在低位，数量停留在高位”等问题未严格落实整改，问题依然存在，开设的同一类型的政务新媒体数量仍较多，且多次被检查出不合格。

三、检查存在的问题

（一）公安系统政务新媒体建管亟待加强。本次检查出的不合格政务新媒体账号其中公安系统运维开设的就占据大半，同时自今年2月至今，公安系统15个政务新媒体账号被监测到33次不更新，从而通过下发《督办单》督促限期整改，尤其“六安刑侦”新浪微博（7次不更新）、“裕安警方”微信公众号（4次不更新）、“六安公安法医在线”新浪微博（3次不更新）、“六安网警巡查执法”今日头条号（3次不

更新)等账号不按要求更新、不落实省政府办公厅部署的重要信息转载任务等已是常态。

(二)域名使用及安全管理需规范。部分单位业务系统仍使用政府网站的下级域名,未按照“www.□□□.gov.cn/.../...”(其中□□□为本地区、本部门名称拼音或英文对应的字符串)规范域名格式使用正确的路径域名;部分单位对域名管理混乱,未严格落实域名通信管理、公安机关备案,存在域名未备案或实际使用单位与备案主体不一致等问题;部分使用政府网站域名的业务系统存在严重安全问题被上级主管单位通报整改,未在上线前甚至上线后较长时间内不进行安全审查,不严格贯彻落实网络安全等级保护制度,未定期对业务系统开展安全检测评估。

(三)内容建设与保障仍待强化。二季度,市政府办组织开展了五轮重大表述错误排查,各级各部门立行立改排查问题,重大表述错误率明显下降,但部分网站仍存在泄露身份证、残疾证号等泄露个人隐私问题;部分网站未定期对办事服务事项进行维护,办事指南缺少示例样表或样图等;政策解读和调查征集建设不规范,缺少相关流程约束,有的数量偏少,有的未明确网站征集途径,致使加分项得分偏低;网站在用户空间、智能搜索、信息展示等方面需完善,全市政府网站不同程度存在用户空间名称不准确、用户使用记录不全等问题;网站智能搜索结果不精确;网站首页“浮窗图片”尺寸过大、五颜六色、像素模糊、过期不撤等问题,给用户带来较差浏览、使用体验。

三、下一步工作要求

（一）加快推进政务新媒体关停注销进度。对长期不发声、互动无渠道、多次不合格的政务新媒体，市公安局等单位要加强监管，督促整改或责令关停注销；要对前期政务新媒体排查整治发现的问题进行“回头看”，再梳理再排查，确保问题改到位、不反弹；加强“全国政务新媒体信息报送系统”维护力度，确保政务新媒体账号基本信息真实准确、规范完整；要建立健全“问题政务新媒体”排查整治常态化工作机制，对于应注销而未完成注销的政务新媒体账号，要加快工作进度，加快推进“问题政务新媒体”、“僵尸账号”等关停注销进度，确保填报备案至“全国政务新媒体信息报送系统”的政务新媒体账号合格健康，在此基础上，精心打造优质精品账号，构建以本地区本部门龙头账号为引领，协同联动、整体发声的政务新媒体矩阵。

（二）加强域名规范使用和安全使用。应加强业务系统的整合，微信小程序等应整合至公众号，非必要时可不独立建设，设置域名；业务系统应使用“www.□□□.gov.cn/.../...”（其中□□□为本地区、本部门名称拼音或英文对应的字符串）路径域名；要做好业务系统的“定级备案”工作，对域名对应的业务系统定期开展网络安全等级保护定级、评估、整改，做好通信管理、公安机关备案工作，确保备案主体和使用主体一致，确保所属域名系统安全稳定运行，确保域名注册信息安全。即日起至今年10月底，市政府办将开展“业务系统使用政府网站域名”排查清理工作，对域名设置不规范，安全

建设不合格，未按照有关标准落实各项安全防护措施，定期对本单位域名系统进行检测、评估和整改的业务系统将收回相关域名，不再分配；各地各部门要充分运用新技术新应用，使用域名 HTTPS 加密传输协议，保证政府网站数据传输过程的安全性，规范做好数据加密传输工作，保护用户隐私信息，保障用户数据安全。

（三）持续改进技术应用。各地各部门要研究企业和个人政策业务、政务服务需求，围绕“乡村振兴”等国家重点战略等，结合本地特色，立足服务企业和个人，实现“个性化”服务，创新网站建设发展。各县区政府要全面排查政府网站支持 IPv6 访问情况，及时跟踪完善，确保各级页面 IPV6 访问率达到 90%以上。

各地各部门要结合实际、举一反三、改进工作。对检查发现的问题，要采取有力措施，推动季度检查发现的问题整改落实，被通报单位整改情况于 2021 年 8 月 20 日前报送市政府办。

2021 年 8 月 4 日

附件1

2021 年第二季度全市政府网站和政务 新媒体检查情况表

序号	网站 标识码	单位名称	首页网址	检查 结果	存在问题
1	34152200 46	霍邱县人民政府	http://www. huoqiu. gov. cn	97 分	2 个空白栏目; 2 专题更新不及时; 数 据发布栏目柱状图未更新; 1 个办事服 务事项未提供规范表格获取渠道; 测试 回复内容未在 1 个工作日内回复。
2	34152400 18	金寨县人民政府	http://www. ahjinzhai. g ov. cn	102 分	网站未分类展示办事服务事项; 2 个办 事服务事项分类不合理; 留言公开统计 不准确; 征集未明确网站征集渠道; 搜 索结果不准确; 用户空间未区分市县。
3	34152500 62	霍山县人民政府	http://www. ahhuoshan. g ov. cn	95 分	存在 2 处空白栏目; 1 个专题专栏更新 不及时; 机构职能展示单位不完; 网站 未分类展示办事服务事项; 2 个办事服 务事项分类不准; 存在 1 处提到的政策 文件仅有名称, 未说明具体内容; 1 个 解卖稿未与被解卖政策相关; 留言公开 统计不准确; 未明确网站征集渠道; 搜 索结果不准确。
4	34152300 59	舒城县人民政府	http://www. shucheng. go v. cn	99.4 分	首页 1 个链接打不开; 1 个专题和 1 个 其他栏目更新不及时; 2 处办事服务事 项分类不合理; 1 个办事指南未提供规 范表格获取渠道; 问答知识库缺少信息 来源、转载等要素; 留言办理不规范, 存在仅电话回复; 搜索结果不准确。
5	34150200 51	六安市 金安区人民政府	http://www. ja. gov. cn	104.5 分	首页底部链接 1 个不准确, 1 个打不开; 概况统计人口数据不准确; 2 个专题更 新不及时; 办事服务主链接直接链接政 务服网; 1 年内征集次数少于 6 次; 搜 索结果不准确。
6	34150300 47	六安市 裕安区人民政府	http://www. yuan. gov. cn	103 分	2 个其他类栏目 6 个月以上未更新; 1 个办事服务事项分类不合理; 1 个办事 服务事项存在表述含糊不清的情形; 留 言公开统计分类展示不全; 部分征集未 明确网站渠道; 搜索结果不准确。

7	3415000004	六安市叶集区人民政府	http://www.ahye.ji.gov.cn	105.1分	首页1个专题链接打不开;1个专题专栏未及时更新;1个办事服务事项分类不合理;1个办事服务事项未提供材料下载;问答知识库未展示信息来源;部分征集未明确网站渠道;1个解读稿未与被解读的政策文件相关联;搜索结果不准确。
8	3415000073	六安经济技术开发区管委会	http://jkq.luan.gov.cn	优	无
9	3415000055	安徽六安金安经济开发区(六安承接产业转移集中示范园区)管理委员会	http://jzsfyq.luan.gov.cn	良	2个栏目未及时更新。
10	3415000070	六安市发展和改革委员会(六安市粮食和物资储备局)	http://fgw.luan.gov.cn	优	无
11	3415000048	六安市教育局(六安市体育局)	http://jyj.luan.gov.cn	良	1个栏目未及时更新
12	3415000024	六安市科学技术局	http://kjj.luan.gov.cn	良	1个栏目未及时更新。
13	3415000040	六安市经济和信息化局	http://jxj.luan.gov.cn	优	无
14	3415000044	六安市公安局	http://gaj.luan.gov.cn	良	1个服务事项设定依据只有政策名称没有政策具体内容。
15	3415000052	六安市民政局	http://mzj.luan.gov.cn	优	无
16	3415000046	六安市司法局	http://sfj.luan.gov.cn	优	无
17	3415000025	六安市规划局(六安市政府国有资产监督管理委员会)	http://czj.luan.gov.cn	良	1个栏目未及时更新。
18	3415000063	六安市人力资源和社会保障局	http://rsj.luan.gov.cn	良	1个栏目未及时更新。
19	3415000018	六安市自然资源和规划局	http://zrzy.luan.gov.cn	合格	4个栏目未及时更新,一个服务事项设定依据只有政策名称没有政策具体内容。
20	3415000039	六安市生态环境局	http://sthj.luan.gov.cn	合格	3个栏目未及时更新。
21	3415000041	六安市住房和城乡建设局	http://zjj.luan.gov.cn	优	无
22	3415000001	六安市交通运输局	http://jtj.luan.gov.cn	良	1栏目未及时更新。
23	3415000000	六安市农业农村局	http://nync	优	无

	64		j. luan. gov. cn		
24	3415000053	六安市水利局	http://slj.luan.gov.cn	优	无
25	3415000078	六安市商务局	http://swj.luan.gov.cn	良	1个办事服务事项设定依据只有政策名称没有政策具体内容。
26	3415000084	六安市文化和旅游局 (六安市广播电视新闻出版局)	http://wlj.luan.gov.cn /	优	无
27	3415000049	六安市 卫生健康委员会	http://wjw.luan.gov.cn /	优	无
28	3415000092	六安市 退役军人事务局	http://tyjrj.luan.gov.cn /	合格	1栏目未及时更新, 1个办事服务材料下载示例。
29	3415000035	六安市应急管理局	http://yjglj.luan.gov.cn /	优	无
30	3415000059	六安市审计局	http://sjj.luan.gov.cn /	优	无
31	3415000037	六安市 市场监督管理局	http://scjgj.luan.gov.cn /	良	超5个工作日回复留言。
32	3415000072	六安市统计局	http://tjj.luan.gov.cn /	优	无
33	3415000057	六安市林业局	http://lyj.luan.gov.cn /	优	无
34	3415000093	六安市医疗保障局	http://ybj.luan.gov.cn /	优	无
35	3415000047	六安市 城市管理行政执法局	http://cgj.luan.gov.cn /	合格	3个栏目未及时更新。
36	3415000043	六安市人民防空办公室 (六安市民防局)	http://rfb.luan.gov.cn /	优	无
37	3415000033	六安市人民政府信访局 (中共六安市委信访局)	http://xfj.luan.gov.cn /	优	无
38	3415000087	六安市乡村振兴局	http://xczxj.luan.gov.cn /	良	公示公告栏目超6个月未更新。

39	34150000 42	六安市数据资源管理局(六安市政务服务管理局)	http://sgj.luan.gov.cn/ /	优	无
40	34150000 88	六安市公共资源交易监督管理局	http://ggj.luan.gov.cn	合格	表述不准确问题, 3个栏目未及时更新问题。
41	34150000 62	六安市 机关事务管理处	http://sgc.luan.gov.cn/ /	合格	3个栏目未及时更新。
42	34150000 71	六安市投资创业中心	http://tczx.luan.gov.cn/ n/	优	无
43	34150000 58	六安市 供销合作社联合社	http://gxs.luan.gov.cn/ /	良	1个栏目未及时更新。
44	34150000 65	六安市地震局	http://dzj.luan.gov.cn/ /	优	无
45	34150000 91	六安市 住房公积金中心	http://zfgjj.luan.gov.cn/ cn/	优	无
46	34150000 89	开放六安	http://data.luan.gov.cn/ n/	良	互动交流页面展现不规范。
47	34150000 90	信用六安	http://credit.luan.gov.cn/ .cn/	合格	审核办理网友留言不及时, 推迟前台显示问题, 互动交流页面展现不规范。
48	34150000 94	六安市公共资源交易中心	http://ggzy.luan.gov.cn/ n/	良	互动交流页面展现不规范。

2021 年第二季度全市政府网站巡查 结果等次评定表

网站类别	等次	政府网站
县区政府门户网站	检查得分较高的网站 (100 分以上)	叶集区人民政府、金安区人民政府、裕安区人民政府、金寨县人民政府
部门(专项)网站	优(21家)	市开发区管委、市发改委、市经信局、市民政局、市司法局、市住建局、市农业农村局、市水利局、市文旅局、市卫健委、市应急局、市审计局、市统计局、市林业局、市医保局、市人防办、市信访局、市数管局、市投创中心、市地震局、市公积金中心
	良(13家)	金安经济开发区管委、市教体局、市科技局、市公安局、市财政局、市人社局、市交通局、市商务局、市市场监管局、市乡村振兴局、市供销社、开放六安、市公共资源交易中心
	合格(7家)	市自然资源和规划局、市生态环境局、市退役军人局、市行政管理和执法局、市公管局、市机关事务处、信用六安
	不合格	无

附件 3

2021 年第二季度政府网站互动回应检查情况

互动回应情况	网站名称
当天答复 (43 家)	金寨县政府、霍山县政府、舒城县政府、金安区政府、裕安区政府、叶集区政府、开发区管委、示范园区管委、市发改委、市教体局、市科技局、市经信局、市公安局、市民政局、市司法局、市规划局、市人社局、市自然资源局、市生态环境局、市住建局、市交通局、市农业农村局、市水利局、市商务局、市文旅局、市退役军人局、市应急局、市审计局、市市场监管局、市统计局、市林业局、市医保局、市城管局、市人防办、市信访局、市乡村振兴局、市数管局、市公管局、市机关事务处、市投抢中心、市地震局、市公积金中心、市公共资源交易中心
1 个工作日内答复 (2 家)	市供销社、开放六安
5 个工作日内答复 (3 家)	霍邱县政府、市卫健委、信用六安
超 5 个工作日内答复	无

检查采样时间为 2021 年 5 月 13 日至 5 月 14 日。

附件 4

2021 年第二季度存在突出问题的 政务新媒体名单

序号	政务新媒体 标识码	开办单位	账号名称	账号类型	结果	突出问题
1	341500M025XL0 002	六安市城市管 理行政执法局	六安市 城市节水	新浪微博	不合格	监测时间点前 2 周内无更新
2	341522M005XL0 008	霍邱县 公安局	霍邱 治安在线	新浪微博	不合格	监测时间点前 2 周内无更新
3	341523M043XL0 002	舒城县 公安局	舒城 治安在线	新浪微博	不合格	监测时间点前 2 周内无更新