

六安市人民政府办公室关于2020年 第四季度全市政府网站和政务新媒体检查情况的通报

六政办秘〔2021〕5号

各县区人民政府，市开发区管委，市政府各部门、各直属机构：

根据国务院办公厅《关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）、国务院办公厅秘书局《关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）和省政府办公厅《关于印发安徽省政府网站检查及工作考核指标的通知》等文件要求，11月3日-10日，市政府办公室组织开展了2020年第四季度全市政府网站和政务新媒体检查工作，现将有关情况通报如下：

一、检查情况

本次检查采用县区互查，市市场监管局、市城管局、市信访局、市扶贫局等市直部门同步复核、集中办公的方式开展检查，依据国务院办公厅、省政府办公厅“政府网站与政务新媒体检查指标”等文件，对县区政府门户网站检查单项否决、扣分、加分项等全部指标；对开发区管委，市直部门、专项网站仅检查单项否决项指标；对全市各级各部门开设的政府系统政务新媒体检查单项否决项指标。

（一）政府网站。检查我市在“全国政府网站信息报送系统”

中备案的 47 家政府网站，检查比例 100%，总体合格率 91%（见附件 1），合格率较上季度有所下降，六安市发改委等 19 家、金寨县人民政府等 22 家网站分别被评定为优、良等次，依次占比 40%、47%（见附件 2），其中“开放六安”等网站连续 4 个季度保持优秀。霍山县人民政府、六安市叶集区人民政府、市公安局、市市场监管局 4 家网站不合格。

此次检查模拟用户咨询简单常见问题，检查全市政府网站互动回应情况，78% 的政府网站能够做到在 1 个工作日内对简单常见咨询作出有效答复，其中金寨县人民政府等 32 家网站当天答复网友留言。市生态环境局等 10 家网站未及时答复网友简单常见咨询。

（二）政务新媒体。各地各部门积极贯彻落实市政府办《关于做好全市政务新媒体普查填报工作的通知》（六政办明电〔2020〕39 号）要求，认真组织政府系统政务新媒体普查填报，加强审核把关，及时纠错补漏、注销“僵尸”帐号，全面及时地将全市 379 个（微信公众号 234 个、新浪微博 96 个，移动客户端 5 个、其他 44 个）政务新媒体通过“全国政务新媒体信息报送系统”填报备案，纳入国办政务新媒体监管系统，其中市县区政府政务新媒体账号 16 个、市直部门政务新媒体账号 135 个、县级以上基层政务新媒体账号 228 个。

本次共对全市 205 个政府系统政务新媒体开展检查，检查比例 54%，总体合格率 92%，17 个政务媒体（含“僵尸”账号）不

合格（见附件4）。检查覆盖市本级政务新媒体矩阵市县区政府、市直部门政务新媒体共151个；抽查县（区）直部门、乡镇街政务新媒体54个，为全市县级以下基层政务新媒体的24%，抽查结果全部合格。

二、整改反馈情况

对于前三季度政府网站与政务新媒体检查通报所指出的问题，大部分县区和市直部门积极整改，及时反馈，进一步提升了政府网站和政务新媒体的建管能力和水平，但仍有部门单位未全面落实、完成整改任务，霍邱、金寨县政府等对前三季度检查指出的“搜索”功能不全面、不实用等问题未整改到位，四季度检查问题依然存在；市金融局未就三季度检查通报要求的“严格域名管理”进行联系整改，“六安市融资信用信息服务平台（rzpt.luan.gov.cn）”等业务系统域名仍使用市政府网下级域名。

三、典型经验和做法

一年来，各地各部门紧紧围绕决战决胜脱贫攻坚、新冠肺炎疫情防控、企业复工复产、做好“六稳”工作，落实“六保”任务等，积极发挥政府网站和政务新媒体政务公开第一平台作用，听民意、解民忧、聚民智、惠民生，不断深化政务公开、优化政务服务，以权威信息解读重要政策、回应社会关切，在提升政府治理能力中发挥了重要作用。

四季度，全市政府网站和政务新媒体建设管理水平再上台阶，全市政府网站“优”等次进步提升，县区政府网站总体水平进位较

大，县级以下基层政务新媒体监管责任压实，抽检政务新媒体全部合格达标；全市政府网站 IPV6 改造圆满完成，顺利通过上级主管单位 IPV6 访问率的初测、复测，全市政府网站 IPV6 一、二、三级页面访问率均达 99%以上。

裕安区政府积极提升优化网站界面，融入地方特色，深化服务聚合，打造利企便民的网站一体化专题服务；叶集区政府扎实做好“叶集人民政府发布”政务微信基础功能建设，综合影响力不断攀升；市医保局定期整理网友留言及答复内容，编制答问知识库——“咨询热点”，并实行动态更新，网民提出类似咨询提供参考答复口径；市数管局、市人社局、市医保局制作动漫解读等创新政策解读形式，使政策让百姓看得懂、记得住；市文旅局聚焦“指尖”文旅，做大做强微博微信，多种形式开展网友线上互动，提供便捷文旅服务；市城管局主要负责同志“在线访谈”、解疑答惑，线上与网友互动交流，积极回应百姓关切。

四、存在问题

（一）网站建管意识淡薄。叶集区政府网站“党政机关标识”证书基本信息“主办单位”为“叶集试验区”信息不准确问题，在被上级主管单位于季度检查工作中发现并责令整改、明示整改措施后拒不执行，仍坚持将“党政机关标识”链接去除造成“标识证书”无法点击进入的“假象”来应付检查工作，网站建设管理存在“弄虚作假”行为。

（二）服务不实用仍然存在。信用六安网站“信用查询”栏目

无法打开，查询功能形同虚设；市开发区管委网站一则向社会公众公开的“2020 年公开招聘社区专职工作者公告”中，用以报名的门户网站网址为曾使用但已注销的网址，错误信息被网友质询投诉到网站上。

（三）监督管理有待加强。霍山县政府、市市场监管局网站存在大量不更新栏目；市公安局网站“户口问题”网贴公开了留言人的身份证号码；政务新媒体普查填报中，“霍山县人民政府发布”、“叶集区人民政府发布”将“开设主体”填报为“融媒体中心”，市扶贫局将帐号联系人填报为非本单位的服务外包人员；叶集区政府、霍山县政府对常态化工作落实不及时，监测整改等工作催报迟报时有发生；霍山县政府、市供销社未在 5 个工作日内答复网友留言，互动回应差；信用六安头部标识区、底部功能区网站“开办主体”信息不一致。

五、工作要求

（一）加强常态化管理。各地各部门要严格贯彻落实省政府办公厅《关于 2020 年第四季度全省政府网站与政务新媒体检查情况的通报》（秘函〔2020〕166 号）文件精神，强化政府网站和政务新媒体常态化监管，未经审批一律不得擅自开通政府网站和政府系统政务新媒体，政府网站不得使用非“gov.cn”域名变相脱离监管；持续开展政府系统政务新媒体清理整合，切实减轻基层负担，在同一平台上开设多个新媒体账号的，要尽快精简并退出系统，做优做强一个主账号；强化政务新媒体开办、下线、注

销等管理机制，变动情况及时向上一级主管单位备案；排查政务新媒体信息填报错误问题，确保基础信息真实规范、准确无误，继续深入开展政务新媒体查缺补漏工作，于 2021 年 1 月 20 日前将各级各类政务新媒体纳入“全国政务新媒体信息报送系统”统一管理，做到应报尽报；进一步加强信息安全保护，健全完善政府网站和政务新媒体信息安全管理制度，依法依规收集、使用用户信息数据，采取有效措施进一步强化用户隐私信息保护工作，加大检查力度，及时发现、迅速整改本地本部门政府网站和政务新媒体信息内容错误、链接打不开、链接不良网站等问题，维护政府良好形象，提升政府公信力。

（二）严格域名使用。各地各部门要继续深入排查本单位业务系统（平台）使用市政府网站下级域名，非政府网站使用政府网站域名等情况，积极联系、对接整改，及时就 ICP、公安机关等备案进行注册、变更、注销等；市公安局、市数管局、中国电信六安分公司要就域名业务等工作提供相关业务指导和技术支撑；因工作需要暂不能完成业务系统域名变更的市教体局、市统计局、市公管局等要明确域名变更时间和方案，积极联系对接市政府办，迁移前应在本部门政府网站上发布变更公告，告知公众系统去向等事宜，域名变更完成时间最迟不超过 2021 年 3 月底；本着一个网站、系统（平台）只能使用一个域名的原则，市自然资源局要切实整改“天地图”等系统域名端口指向问题，禁止域名多个端口号指向多个系统；市发改委、市数管局等要做好信用六

安、开放六安等专项网站域名主体备案工作。

(三)做好报表填报。按照国务院办公厅《关于做好政府网站年度报表发布工作的通知》(国办函〔2018〕12号)、省政府办公厅《关于进一步做好政府网站和政务新媒体有关工作的通知》、市政府办公室《关于开展2020年度全市政府网站工作报表填报工作的通知》(六政办明电〔2021〕3号)等文件要求,利用政府网站集约化平台填报存储网站工作报表数据,加强审核把关,确保内容完整规范、数据真实准确后再公开发布,并及时在互联网端“全国政府网站信息报送系统”中完成填报工作。同时政府网站年度工作报表纳入信息公开目录,并在网站首页显著位置发布。

各地、各部门要认真学习借鉴典型经验和先进做法,结合实际举一反三、改进工作。对检查发现的问题,要采取有力措施,建立问题台账、逐项销号,推动季度检查发现的问题整改落实,被通报单位整改情况于2021年1月28日前报送市政府办。各级各部门政务新媒体规范填报、查缺补漏,业务系统域名规范等工作开展落实情况等于2021年1月30日前报送市政府办。

(联系人:张春云;电话:3379978;邮箱:市协同办公系统“市政府网站和政务新媒体中心收文员”邮箱)

- 附件: 1. 2020年第四季度全市政府网站检查情况表;
2. 2020年第四季度全市政府网站检查结果等次评定表;
3. 2020年第四季度政府网站互动回应检查情况;

4. 2020 年第四季度存在突出问题的政务新媒体。

六安市人民政府办公室

2021 年 1 月 17 日

附件 1

2020 年第四季度全市政府网站检查情况表

序号	网站标识码	单位名称	首页网址	检查结果	存在问题
1	3415220046	霍邱县人民政府	http://www.huoqiu.gov.cn	合格	2 个政策动态类栏目未更新, 7 个应更新栏目未更新; 办事指南中提到的政策文件仅有名称, 未说明具体内容; 办事指南中缺少表单格式或样本格式; 随机选取 1 条网站已发布的服务的标题进行搜索, 在搜索结果第一页无法找到该内容。
2	3415240018	金寨县人民政府	http://www.ahjinzhai.gov.cn	良	随机选取 1 条网站已发布的服务的标题进行搜索, 在搜索结果第一页无法找到该内容。
3	3415250062	霍山县人民政府	http://www.ahhuoshan.gov.cn	不合格	25 个政策动态类栏目未更新, 19 个应更新栏目未更新; 政策文件未被解读; 1 个链接无法打开。
4	3415230059	舒城县人民政府	http://www.shucheng.gov.cn	良	办事指南中提到的政策文件仅有名称、未说明具体内容; 链接打不开。

5	3415020051	六安市 金安区人民政府	http://www.ja.gov.cn	良	办事指南中提到的政策文件仅有名称、未说明具体内容；办事指南中缺少表单格式或样本格式。
6	3415030047	六安市 裕安区人民政府	http://www.yuan.gov.cn	良	办事指南中提到的政策文件仅有名称、未说明具体内容；未提供规范表格获取渠道。
7	3415000004	六安市 叶集区人民政府	http://www.ahycji.gov.cn	不合格	“党政机关标识”信息错误且存在“弄虚作假”行为，办事指南中提到的政策文件仅有名称、未说明具体内容。
8	3415000073	六安经济技术开发区管委会	http://jkq.luan.gov.cn	良	1 个政策动态类栏目未更新。
9	3415000055	安徽六安金安经济开发区（六安承接产业转移集中示范园区）管理委员会	http://jzsfyq.luan.gov.cn	良	2 个政策动态类栏目未更新。
10	3415000070	六安市发展和改革委员会（六安市粮食和物资储备局）	http://fgw.luan.gov.cn	优	
11	3415000048	六安市教育局（六安市体育局）	http://jyj.luan.gov.cn	良	1 个应更新栏目未更新。
12	3415000024	六安市科学技术局	http://kjj.luan.gov.cn	优	
13	3415000040	六安市经济和信息化局	http://jxj.luan.gov.cn	优	
14	3415000044	六安市公安局	http://gaj.luan.gov.cn	不合格	网站公开个人隐私
15	3415000052	六安市民政局	http://mzj.luan.gov.cn	良	2 个政策动态类栏目未更新。
16	3415000046	六安市司法局	http://sfj.luan.gov.cn	良	1 个政策动态类栏目未更新。
17	3415000025	六安市财政局（六安市政府国有资产监督	http://czj.luan.gov.cn	优	

		管理委员会)			
18	3415000063	六安市人力资源和社会保障局	http://rsj.luan.gov.cn	优	
19	3415000018	六安市自然资源和规划局	http://zrzy.luan.gov.cn	良	3 个应更新栏目未更新。
20	3415000039	六安市生态环境局	http://sthjj.luan.gov.cn	良	1 个政策动态类栏目未更新。
21	3415000041	六安市住房和城乡建设局	http://zjj.luan.gov.cn	优	
22	3415000001	六安市交通运输局	http://jtj.luan.gov.cn	良	1 个应更新栏目未更新。
23	3415000064	六安市农业农村局	http://nyncj.luan.gov.cn	良	3 个政策动态类栏目未更新。
24	3415000053	六安市水利局	http://slj.luan.gov.cn	良	1 个政策动态类栏目未更新。
25	3415000078	六安市商务局	http://swj.luan.gov.cn	良	1 个应更新栏目未更新。
26	3415000084	六安市文化和旅游局 (六安市广播电视新闻出版局)	http://wlj.luan.gov.cn/	优	
27	3415000049	六安市卫生健康委员会	http://wjw.luan.gov.cn/	优	
28	3415000092	六安市退役军人事务局	http://tyjrj.luan.gov.cn/	优	
29	3415000035	六安市应急管理局	http://yjglj.luan.gov.cn/	优	
30	3415000059	六安市审计局	http://sjj.luan.gov.cn/	优	
31	3415000037	六安市市场监督管理局	http://scjgj.luan.gov.cn/	不合格	14 个应更新栏目未更新, 2 个链接无法打开。
32	3415000072	六安市统计局	http://tjj.luan.gov.cn/	优	
33	3415000057	六安市林业局	http://lyj.luan.gov.cn/	优	
34	3415000093	六安市医疗保障局	http://ybj.luan.gov.cn/	合格	4 个应更新栏目未更新。

35	3415000047	六安市城市管理行政执法局	http://cgj.luan.gov.cn/	优	
36	3415000043	六安市人民防空办公室（六安市民防局）	http://rfb.luan.gov.cn/	优	
37	3415000033	六安市人民政府信访局(中共六安市委信访局)	http://xfj.luan.gov.cn/	良	1 个应更新栏目未更新。
38	3415000087	六安市扶贫开发局	http://fpkfj.luan.gov.cn/	良	2 个政策动态类栏目未更新。
39	3415000042	六安市数据资源管理局（六安市政务服务管理局）	http://sgj.luan.gov.cn/	优	
40	3415000088	六安市公共资源交易监督管理局	http://ggj.luan.gov.cn	良	1 个应更新栏目未更新；1 个政策动态类栏目未更新。
41	3415000062	六安市机关事务管理处	http://sgc.luan.gov.cn/	良	1 个空白栏目。
42	3415000071	六安市投资创业中心	http://tczx.luan.gov.cn/	良	1 个应更新栏目未更新；1 个政策动态类栏目未更新。
43	3415000058	六安市供销合作社联合社	http://gxs.luan.gov.cn/	良	1 个政策动态类栏目未更新。
44	3415000065	六安市地震局	http://dzj.luan.gov.cn/	优	
45	3415000091	六安市住房公积金中心	http://zfgjj.luan.gov.cn/	优	
46	3415000089	开放六安	http://data.luan.gov.cn:8081/dop/index.htm	优	
47	3415000090	信用六安	http://credit.luan.gov.cn/	良	1 个政策动态类栏目未更新；查询功能不可用；网站“开办主体”信息不一致

附件 2

2020 年第四季度 全市政府网站巡查结果等次评定表

等次	政府网站
优(40%)	六安市发展和改革委员会（六安市粮食和物资储备局）、六安市科学技术局、六安市经济和信息化局、六安市财政局（六安市政府国有资产监督管理委员会）、六安市人力资源和社会保障局、六安市住房和城乡建设局、六安市文化和旅游局（六安市广播电视新闻出版局）、六安市卫生健康委员会、六安市退役军人事务局、六安市应急管理局、六安市审计局、六安市统计局、六安市林业局、六安市城市管理行政执法局、六安市人民防空办公室（六安市民防局）、六安市数据资源管理局（六安市政务服务管理局）、六安市地震局、六安市住房公积金中心、开放六安
良(47%)	金寨县人民政府、舒城县人民政府、六安市金安区人民政府、六安市裕安区人民政府、六安经济技术开发区管委会、安徽六安金安经济开发区（六安承接产业转移集中示范园区）管理委员会、六安市教育局（六安市体育局）、六安市民政局、六安市司法局、六安市自然资源和规划局、六安市生态环境局、六安市交通运输局、六安市农业农村局、六安市水利局、六安市商务局、六安市人民政府信访局(中共六安市委信访局)、六安市扶贫开发局、六安市公共资源交易监督管理局、六安市机关事务管理处、六安市投资创业中心、六安市供销合作社联合社、信用六安
合格(4%)	霍邱县人民政府、六安市医疗保障局
不合格(9%)	霍山县人民政府、六安市叶集区人民政府、市公安局、市市场监管局

附件 3

2020 年第四季度政府网站互动回应检查情况

互动回应情况	网站名称
当天答复 (32 家)	金寨县政府、舒城县政府、金安区政府、裕安区政府、叶集区政府、市开发区管委、市发改委、市教体局、市科技局、市经信局、市公安局、市民政局、市财政局、市人社局、市自然资源局、市住建局、市交通局、市商务局、市文旅局、市卫健委、市退役军人局、市应急局、市统计局、市林业局、市医保局、市城管局、市人防办、市信访局、市数管局、市公管局、市机关事务处、市公积金中心
1 个工作日内答复 (3 家)	霍邱县政府、市司法局、金开区管委
1-5 (含) 个工作日回复 (8 家)	市生态环境局、市农业农村局、市水利局、市审计局、市市场监管局、市扶贫局、市投创中心、市地震局
未在 5 个工作日内答复 (2 家)	霍山县政府、市供销社

注：检查采样时间为 2020 年 10 月 28 日至 10 月 29 日。

附件 4

2020 年第四季度 存在突出问题的政务新媒体名单

序号	政务新媒体标识码	开办单位	账号名称	账号类型	结果	突出问题
1	341500M040XL0006	市公安局	六安交警支队 高速三大队	新浪微博	不合格	僵尸帐号
2	341500M040XL0007	市公安局	六安高速交警 五大队在线	新浪微博	不合格	僵尸帐号
3	341500M040XL0008	市公安局	六安车管所	新浪微博	不合格	僵尸帐号
4	341500M040XL0017	市公安局	六安市城南派 出所	新浪微博	不合格	僵尸帐号
5	341500M040XL0022	市公安局	六安公安法医 在线	新浪微博	不合格	僵尸帐号
6	341500M040XL0023	市公安局	六安刑侦	新浪微博	不合格	僵尸帐号
7	341500M015XL0002	市文旅局	六安文广新局 发布	新浪微博	不合格	僵尸帐号
8	341500M040XL0024	市公安局	六安公安公交 分局	新浪微博	不合格	近两个月 未更新
9	341500M040WX0006	市公安局	六安公安出入 境	微信	不合格	近两个月 未更新
10	341500M040XL0018	市公安局	六安网警巡查 执法	微信	不合格	近一个月 未更新