

六安市政府网站和政务新媒体中心关于 2022年第一季度全市政府网站和 政务新媒体检查情况的通报

六政办网媒中心〔2022〕6号

各县区人民政府办公室，市开发区管委办公室，市政府各部门、各直属机构办公室：

根据国务院办公厅秘书局《关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）、省政府办公厅《关于印发安徽省政府网站检查及工作考核指标的通知》和市政府办公室《关于印发〈六安市政府网站集约化平台管理暂行办法〉〈六安市政府系统政务新媒体管理暂行办法〉的通知》（六政办秘〔2021〕148号）等文件要求，2022年2月15日至18日，市政府办公室政府网站和政务新媒体中心组织开展了2022年第一季度全市政府网站和政务新媒体检查工作。现将检查情况通报如下：

一、检查情况

为持续提升全市政府网站建管水平，自2022年第一季度开始，季度检查对市直部门（专项）政府网站的检查内容、评分方式及结果通报等参照省政府办公厅对省直部门网站季度检查工作经验做法，在检查单项否决指标的基础上，增加检查扣分、加分项等指标。对全市政府网站检查“政府网站检查指标”全部指标，

得分 100 分以上为“得分较高”。对全市各级各部门开设的政府系统政务新媒体检查单项否决项指标。

（一）政府网站。对我市在“全国政府网站信息报送系统”中备案的 48 家政府网站进行了全面检查评分，检查比例 100%，总体合格率 100%。48 家网站均进入加分指标评分环节。41 家市直部门（专项）网站平均得分为 98.6 分，市公共数据开放网、市市场监管局等 18 家网站得分较高，占比 43.9%；县区政府门户网站得分偏低，7 家网站均未达到 100 分，平均得分为 91.2 分，霍邱、舒城、叶集等县区政府门户网站评分稍靠前（附件 1）。

（二）政务新媒体。本次检查以我市在“全国政务新媒体信息报送系统”中备案正常运行的 257 个政务新媒体（采样数据截至 2022 年 2 月 18 日）为总体样本，对全市各级各部门开设的各类政务新媒体实行全覆盖检查。检查发现 3 个政务新媒体不合格（市本级 2 个，舒城县 1 个），总体合格率为 98.8%，较上一季度提升 4 个百分点（附件 2）。

（三）互动交流。此次检查通过模拟用户咨询简单常见问题检查全市 48 家政府网站实时互动情况，39.6%的网站当天答复网友留言，93.8%的网站在 1 个工作日内对简单常见咨询作出有效答复（附件 3）。但市农业农村局、市水利局网站未能在 1 个工作日内答复网友简单常见咨询。市发改委（市信用办）对“互动交流”工作不重视、不整改，检查发现“信用六安”网站依然存在 2021 年第四季度通报的“实时互动”答复严重不及时问题。同时，检查了 2022 年第一季度市政府网站“12345 网络渠道”（原“百姓畅言督办反馈”）和省、市人民政府发布微博、微信留言办理情况，在收

到的 3110 件网友留言中，仅中国邮政六安分公司 1 件留言未在 3 个月内办理答复的。

（四）重要信息转载。为切实落实上级主管单位部署的国务院、省政府等重要信息转载工作，全面规范完成信息转载常态化工作任务，自 2022 年第一季度开始，季度检查工作对全市政府网站、政务新媒体重要信息转载情况进行检查，检查结果予以公开通报。本次检查以全市 48 家政府网站和全市 230 个文字信息类（微博、微信、头条等）政务新媒体为总体样本，对省政府办公厅 2022 年第一季度部署转载的 47 条重要信息，随机抽取两条，检查全市政府网站和政务新媒体转载及时性、规范性等情况。经查，全市政府网站均在规定时间内规范转载信息。但政务新媒体转载情况不佳，230 个政务新媒体 116 个未转载，转载率仅为 49.6%；已转载的 114 个政务新媒体但转载不规范有 49 个，全市政务新媒体重要信息规范转载率仅为 28.3%。仅金安区转载工作完成情况较好，市直部门、金寨县、叶集区等较差。

二、存在问题

（一）重要信息转载等日常工作落实不力。全市过半政务新媒体未落实转载任务，较多市、县（区）直部门，乡镇对重要信息转载工作不重视不落实，存在转载不及时、不规范等情况。各县区政府门户网站“基层政务公开标准化规范化试点”专题均更新滞后甚至空白，部分网站乡村振兴局机构简介信息不准确仍为“扶贫开发局”，以上问题被省主管单位在月度监测、季度检查中查出。市发改委、市公管局、市城管局网站在“意见征集”活动结束后，未在规定时间内及时公开各征集渠道公众意见收集、采纳、小结、

反馈等情况，相关工作存在疏漏造成全市政府网站工作年度考核失分。市不动产登记中心微信公众号、市司法局微信小程序等常有更新不及时，需多次“催更”。各县区及部分市直部门网站办事指南与实际办事要求不一致，办事指南内明确要求提供的办事材料，在“办事材料”栏为空白。市直相关单位未及时发现整改网站搜索功能异常问题，日常“值班读网”制度未严格执行。

（二）信息内容安全亟待加强。通过3月份开展的全市个人隐私排查专项行动，全市政府网站和各级各类政务新媒体累计排查整改涉个人隐私问题信息2290条。通过排查发现，部分网站在涉及公众企业等公示公告、办事服务（样表下载）、留言办理等信息、附件中，存在泄露身份证号码（照片）、手机号、家庭成员信息、健康状况等个人隐私问题。部分网站存在重大表述错误，未严格落实信息发布三级审核制度。

三、下一步工作要求

（一）做好重要信息转载。政府网站和政务新媒体重要信息转载工作是国务院办公厅、省政府办公厅部署的常态化工作任务，是贯彻、落实、宣传上级政策文件的具体举措。各级各部门要高度重视，建立台帐式、闭环式管理，每日关注市政府网站和政务新媒体工作QQ群（群号：453422090）转载信息及任务，建立每日任务清单，形成“接收任务—明确要求—进行转载—校对复核—转载办结—定期考核”等工作闭环。各地各部门要切实履行政府网站政务新媒体主管主办单位职责，扎扎实实落实上级安排的重要信息转载、信息安全、网民留言办理等工作，加强督促问责，建立工作台账，督促落实到位。今年起，重要信息转载工作纳入全市政

府网站和政务新媒体月度监测、季度检查及年度考核中，给予权重赋分。未严格落实转载任务的，对主管职责落实不到位的县区政府、市直部门给予相应扣分。

（二）对标对表整改提升。以《政府网站发展指引》、《关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》等文件精神为引领，坚持问题导向、效果导向，严格对照《政府网站服务功能规范》（DB34/T 4081-2021）、《政府网站集约化平台建设规范》（DB34/T 4082-2021）、《政府网站集约化平台应用接口规范》（DB34/T 4083-2021）、《政府网站信息资源库管理平台建设规范》（DB34/T 4084-2021）、《政府网站信息资源库数据交换规范》（DB34/T 4085-2021）和《政府网站信息资源库元数据规范》（DB34/T 4086-2021），积极运用到政府网站（移动客户端）适老化及无障碍改造、网站改版及功能提升、ipv6 访问率提升等工作中，进一步优化完善网站功能，提升规范化标准化建设水平。

（三）确保信息内容安全。严格执行《六安市政府网站集约化平台管理暂行办法》《六安市政府系统政务新媒体管理暂行办法》，信息内容“谁主办谁负责、谁发布谁负责”，严格落实信息内容发布“三级审核”制度，坚持分级分类审核、先审后发，明确审核主体、审核流程，严把政治观、法律观、政策关、保密关、舆情关。严格落实值班读网制度，定期自查整改（严重）表述错误、泄露（违法收集）个人隐私、问题地图、商业广告、违法涉密敏感等信息内容，切实防范网络信息内容安全及网络舆情等风险。完善应急预案，发现违法有害信息依法依规及时处置。全面筑牢网络安全防线，确保全市政府网站和政务新媒体信息内容安全，

迎接党的二十大胜利召开。

各地各部门要认真学习借鉴本次检查中得分较高单位的经验做法，结合实际举一反三改进工作，对省、市主管单位监测、检查发现的问题，要有力有效推进整改，持续加强政府网站建设管理，力争在全省、全市第二季度政府网站和政务新媒体检查工作中取得优异成绩。被通报单位整改情况于5月20日前报市协同办公系统（OA）“市政府网站和政务新媒体中心收文员”邮箱。

- 附件：1. 2022年第一季度全市政府网站检查（等次评定）情况；
2. 2022年第一季度检查存在突出问题的政务新媒体；
3. 2022年第一季度政府网站“实时互动”检查情况；
4. 2022年第一季度重要信息转载检查情况。

（联系人：张春云 电话：3379979）

六安市政府网站和政务新媒体中心
2022年5月4日

附件 1

2022 年第一季度全市政府网站检查 (等次评定) 情况

类别	等次			
	检查得分较高网站 (100 分以上)	未满 100 分但进入加 分项网站 (80-100 分)	未进入加分 项合格网站 (60-80 分)	不合格网 站 (60 分 以下)
县区 政府门 户网站	无	7 家: 霍邱县政府、 金寨县政府、霍山县 政府、舒城县政府、 金安区政府、裕安区 政府、叶集区政府	无	无
市直 部门 网站	16 家: 市市场监管局 (105 分)、市住房公积金中心 (104 分)、市退役军人局 (103.5 分)、 市住建局 (103 分)、市商务 局 (103 分)、市审计局 (103 分)、市投创中心 (103 分)、 市开发区管委 (101.5 分)、 市水利局 (101.5 分)、市文 旅局 (101.5 分)、市科技局 (101 分)、市地震局 (101 分)、市发改委 (100.5 分)、 市经信局 (100.5)、市自然 资源局 (100.5 分)、市数管 局 (100.3 分)	22 家: 市林业局、市 供销社、市民政局、 市农业农村局、市应 急局、市医保局、市 城管局、市教体局、 市交通局、市统计局、 市信访局、市乡村振 兴局、市财政局、市 公安局、市司法局、 金安经济开发区管 委、市人防办、市卫 健委、市机关事务管 理处、市人社局、市 公管局、市生态环境 局	无	无
专项 网站	2 家: 市公共数据开放网 (106 分)、市公共资源交易中心 (101.4 分)	信用六安	无	无

附件 2

2022 年第一季度检查存在突出问题的政务新媒体

序号	政务新媒体标识码	开办单位	账号名称	账号类型	结果	突出问题
1	341500M006XL0001	六安市财政局（六安市政府国有资产监督管理委员会）	六安市财政局发布	新浪微博	不合格	未提供有效互动功能。
2	341500M040XL0021	六安市公安局	六安治安在线	新浪微博	不合格	未提供有效互动功能（强制关注后才能留言评论）。
3	341523M011WX0001	舒城县人民政府信访局	舒城县信访局	微信订阅号	不合格	2 周内无更新

附件3

2022年第一季度政府网站互动回应检查情况

互动回应情况	网站名称
当天答复 (19家)	霍邱县政府、金寨县政府、霍山县政府、舒城县政府、裕安区政府、市民政局、市财政局、市人社局、市自然资源局、市生态环境局、市住建局、市交通局、市商务局、市文旅局、市医保局、市公管局、市地震局、市住房公积金中心、金安经济开发区管委
1个工作日内答复 (26家)	金安区政府、叶集区政府、市开发区管委、市发改委、市教体局、市科技局、市经信局、市公安局、市司法局、市卫健委、市退役军人局、市应急局、市审计局、市市场监管局、市统计局、市林业局、市城管局、市人防办、市信访局、市乡村振兴局、市数管局、市机关事务处、市投创中心、市供销社、市公共数据开放网、市公共资源交易中心
5个工作日内答复 (2家)	市农业农村局、市水利局
超过5个工作日内答复 (1家)	信用六安

检查采样时间为2022年2月15日至23日。

2022年第一季度重要信息转载检查情况

转载情况	政务新媒体
未转载 (116个)	<p style="text-align: center;">今日头条号（4个）</p> <p>市直部门：六安公安交警微发布、六安网警巡查执法；舒城县：舒城普法；叶集区：叶集融媒</p> <p style="text-align: center;">微信订阅号（58个）</p> <p>市直部门：六安市发展和改革委员会发布、六安市教体局发布、六安市经信局发布、六安警方、六安生态环境、六安普法、六安市交通运输局发布、六安交通行政执法、六安市文化和旅游局发布、六安市退役军人事务局、六安市应急管理局发布、六安市市场监督管理局发布、六安市医疗保障局发布、六安市公管局发布</p> <p>霍邱县：合肥高新区霍邱现代产业园发布、霍邱警方、霍邱县彭塔镇人民政府发布、霍邱县人民政府信访局发布；金寨县：金寨县智慧城管、金寨警方、金寨县古碑镇人民政府、金寨县交通运输局、金寨教育之窗、梅山镇人民政府、大美双河、情牵天堂寨、金寨县退役军人事务局、生态茶乡油坊店、长岭发布、金寨微旅游、灵秀桃岭、健康金寨 HealthyJinzhai、流波碰、金寨县应急管理局；霍山县：霍山警方、霍山交警、霍山县水务局、霍山住建、霍山微旅游、大别山主峰太阳；舒城县：舒城县公共资源交易中心、杭埠发布、张母桥信息发布、舒城县公安局、舒城县重点工程建设管理处；金安区：金安信访；裕安区：裕安文旅；叶集区：叶集城管、叶集教育、三元镇党员之家、未名故里璀璨史河、叶集区史河街道柳林社区居委会、叶集司法行政、六安市叶集区孙岗乡人民政府、叶集招商局、文化叶集、六安叶集姚李、叶集林业</p> <p style="text-align: center;">新浪微博（54个）</p> <p>市直部门：六安市教体局发布、六安市经信局发布、六安市财政局发布、六安市民政局发布、六安公安在线、六安公安交警微发布、六安公安出入境、金安公安在线（市公安局主管主办）、裕安公安在线（市公安局主管主办）、六安网警巡查执法、叶集公安在线（市公安局主管主办）、六安治安在线、六安刑侦、六安特警在线、六安开发区分局（市公安局主管主办）、六安禁毒在线、六安市人力资源和社会保障局发布、六安市自然资源局发布、六安市住建局发布、六安市司法局发布、六安普法、六安商务、六安市文化和旅游局</p>

	<p>发布、六安市卫健委发布、六安市退役军人事务局、六安市应急管理局发布、六安市审计局发布、六安市市场监督管理局发布、六安市统计局发布、六安林业、六安市城市管理行政执法局发布、六安市人防办发布、六安市乡村振兴局发布、六安市公管局发布、六安市地方金融监督管理局发布、六安市机关事务管理处发布、六安市投资创业中心发布、六安市住房公积金中心发布、六安市供销合作社联合社、六安市重点工程处发布、六安开发区发布</p> <p>霍邱县：霍邱公安在线；金寨县：金寨公安在线、金寨交警在线霍山公安在线、金寨县旅游；霍山县：霍山公安在线、霍山交警在线；舒城县：舒城县人民政府发布、万佛湖度假区、舒城县普法、舒城公安在线；裕安区：六安市裕安区政务服务中心、六安市裕安区微旅游；叶集区：叶集区人民政府发布。</p>
<p>转载不规范（49个）</p>	<p style="text-align: center;">今日头条（1个）</p> <p>六安市生态环境局发布</p> <p style="text-align: center;">微信订阅号（47个）</p> <p>市直部门：六安市人力资源和社会保障局、六安公安交警微发布、六安公安出入境、金安警方、裕安警方、六安叶集交警在线、皋城反诈先锋、六安网警巡查执法、六安市农业农村局、六安市水利局发布、六安商务、六安市卫健委发布、六安市审计局发布、六安市统计局发布、六安市林业局发布、六安市城市管理行政执法局发布、六安人防、六安市乡村振兴局发布、六安市地方金融监督管理局、六安市机关事务管理处发布、六安市重点工程建设管理处发布、六安市供销合作社联合社发布、六安开发区发布、金安经济开发区发布</p> <p>金寨县：金寨县青山镇人民政府；霍山县：霍山信访；舒城县：舒城县人民政府发布、万佛湖风景区、舒城茶谷和美丽乡村办、舒城县信访局、舒城万佛山、健康舒城、舒城县干汊河镇人民政府发布、舒城交通、舒城社保、阙店乡人民政府；金安区：金安区人民政府发布、金安区市场监管局；裕安区：裕安市场监督、裕安法治宣传、裕安区林长制、水秀城南、中国第一将军镇独山镇、六安市裕安区江家店镇人民政府、裕安区人社局信息中心、六安市裕安区新安镇人民政府；叶集区：史河街道新元社区居委会。</p> <p style="text-align: center;">新浪微博（1个）</p> <p>霍山微旅游</p>

检查采样时间为2022年2月17日至18日。