

六安市政府网站和政务新媒体中心关于2022年第三季度全市政府网站和政务新媒体检查情况的通报

各县区人民政府办公室，市开发区管委办公室，市政府各部门、各直属机构办公室：

为进一步加强全市政府网站与政务新媒体建设，不断提高管理应用水平，根据国务院办公厅、省政府办公厅有关通知要求，2022年8月4—12日，市政府办公室政府网站和政务新媒体中心组织开展了2022年第三季度全市政府网站和政务新媒体检查工作，现将检查情况通报如下：

一、检查情况

（一）政府网站。我市在“全国政府网站信息报送系统”中备案的48家政府网站全部合格，均进入加分指标评分环节。县区政府门户网站得分均在100分以上，平均得分104.57分，较上季度显著提升，叶集区、舒城县、裕安区等评分靠前；41家市直部门（专项）网站平均得分104.68分，市城管局、市司法局、市民政局等34家网站得分较高，占比82.93%（附件1），较上季度提高14个百分点。

（二）政务新媒体。截止到本次检查时间，全市关停注销政务新媒体账号51个，我市在“全国政务新媒体信息报送系统”中备案正常运行的政务新媒体由6月底的238个减至187个，“三不”等问题政务新媒体清理整治成效明显。对全市政务新媒体实行全覆盖检查，其中“六安市公管局发布”、“霍邱普法”2个微信订阅号不合格（附件2），总体合格率为98.93%，与上季度持平。

（三）互动交流。三季度，市政府网站“12345 网络渠道”和省、市人民政府发布微博微信等收到网友留言 3883 件，相关单位均在 3 个月内办理答复。模拟用户咨询检查网站实时互动情况，除市教体局、金安经济开发区管委 2 家网站外，绝大多数网站在 1 个工作日内对简单常见咨询作出有效答复（附件 3）。

（四）重要信息转载。从 33 条重要信息转载任务中随机抽取 2 条，检查全市 48 家政府网站和 163 个文字信息类（微博、微信、头条等）政务新媒体转载及时、规范情况。全市政府网站均及时规范转载。11 个政务新媒体未转载重要信息，转载率为 93.25%，较前两季度有较高提升（附件 4）。

（五）找错纠错办理。三季度，“我为政府网站找错”平台收到网友留言 32 件，7 个县区及 2 家市直部门均在限定时间内办结，未有退回；市政府网站集约化“网友纠错”平台收到网友留言 26 件，2 个县区（管委）和 7 家市直部门均予及时办理。

（六）安全专项检查。根据《关于开展政府网站和政务新媒体安全工作专项检查的通知》文件精神，通过现场、网上等方式检查全市政府网站和政务新媒体建设管理、安全保障等工作落实情况，各地各部门基本落实安全工作部署。其中，开展全市政府网站信息内容表述错误、隐私泄漏、非法链接等专项排查 14 次（含复核整改情况 2 次），发现问题 27038 条，大多数单位在规定时限内修改、删除了问题信息并及时反馈整改结果。同时，对市政府网站集约化平台账号使用情况进行了检查和清理，共清理问题账号 2000 余个。

二、存在问题

（一）安全工作仍需加强。部分县区政府、市直部门对多次检查、复核发现并限时整改的同一严重表述错误，多次不整改或反馈已改实际未改，集中在

县（区）直部门、乡镇街信息公开网；市税务局“非正常纳税人名单”泄露个人隐私，部分县区“村务公开”泄漏隐私问题突出；舒城县、市开发区管委政务服务网“示例表”等依然存在上季度通报的“引用商业图片”问题，对上季度部署的排查工作落实不力；部分单位账号密码、登录介质使用管理混乱，存在登录介质（验证短信）冒用、混用、匿名使用，账号密码设置简单、长期不变更，不清理离调人员账号等问题，部分单位设置多个政府网站、政务公开非必要的账户，基数较大，开通注销缺乏严格管理；部分县区网站域名解析等存在风险隐患；个别县区应急演练及预案等工作需进一步加强。

（二）发布解读有待规范。全市政府网站政策解读质量普遍不高，较多网站政策解读不规范，图文解读等照搬照抄政策原文；部分单位为应付检查、考核，发布“虚假”解读材料产品，政策解读栏目发布“政风行风热线”等无关内容；部分网站重复关联政策或文件；霍山县政府网意见征集栏目信息提交、发布等要素缺失或不规范，金寨县政务服务网办事指南要素仅填写“1”等。

（三）利企便民还需提升。在全市政府网站改版工作中，市民政局、市人社局、市应急局、市医保局、市自然资源局、市地震局等根据单位工作职能、业务实际，合理设置网站栏目，首页突出展示利企便民功能服务，获得网友肯定；但部分单位网站栏目设置混乱，主次不清，首页栏目设置与单位业务脱离，涉及企业公众的功能、服务难找、难用，使用感、体验感较差。

三、工作要求

（一）常态化做好网络安全。各地各部门要高度重视监测、检查出的问题，深刻认识表述错误等事关意识形态、网络安全工作，不抱侥幸心理，立行立改问题，举一反三、逐一销号，原则上在1个工作日内完成整改并反馈，最迟不

超过2个工作日；要加强与政务公开、政务服务等主管单位及人员的会商会办，形成工作合力，强化协同处置，必要时查删问题信息；要定期组织开展表述错误、个人隐私等工作培训，提升业务水平，懂网才能更好用网、管网；要在做好去除历史问题存量的同时，严防问题增量，确保信息更新的安全；要充分利用集约化平台后台表述错误、个人隐私、非法链接等监测功能，高度重视提示信息，结合上下文仔细甄别，确保内容准确、表述规范。国家、省、市各级政府网站和政务新媒体主管单位对表述错误、隐私泄漏等进行常态化监测。对逾期整改甚至拒不整改的，将给予通报，年度考核加大扣分力度。

（二）深入推进功能建设。深入推进政府网站和政务新媒体无障碍和适老化改造、国产密码应用、界面改版和功能提升等建设。要结合单位职能、业务工作等，科学合理设置栏目，为公众企业提供好找、易懂、使用的信息和服务；要高度重视本单位网站“改版升级上线试运行”网友意见建议，收集归类、认真分析、综合研判，有价值、有意义的要及时采纳吸收，运用到网站建设管理工作中，其他情况应予以解释说明，提升网站工作效能，探索开门办网、内容众创新局面。要加强加快推进市公共资源交易中心、市公共数据开放网、信用六安等专项网站的整合力度和进度，利用集约化平台云防护、ipv6、国产密码应用、无障碍和适老化等的统一防护、统一应用、统一部署的平台优势，于2023年3月底前完成数据功能等迁移整合工作。要加强账号密码管理，原则上县级以上单位只设置一个发布员、审核员，为推进国产密码应用改造夯实基础。

（三）对标对表查摆整改。对标对表省政府办公厅《关于2022年第三季度全省政府网站与政务新媒体检查情况的通报》（秘函〔2022〕176号）指出的问题，查摆整改集中发布、重复发布、发布时间不准确等问题。政务新媒体账号

拟注销单位要加强与微博等平台的沟通协调，加快推进注销进度；加大对认证信息不规范等问题的整改力度。

被通报单位整改情况于11月10日前报市政府网站和政务新媒体中心。

（联系人：张春云，电话：3379979，OA邮箱：市政府网站和政务新媒体中心收文员。）

- 附件：1. 2022年第三季度全市政府网站检查情况；
2. 2022年第三季度检查存在突出问题的政务新媒体；
3. 2022年第三季度政府网站“实时互动”检查情况；
4. 2022年第三季度重要信息转载检查情况。

六安市政府网站和政务新媒体中心

2022年10月26日

附件1

2022年第三季度全市政府网站检查情况

网站类别	100(含)分以上 (得分较高)	80(含)-100分 (未满分100分 但进入加分项)	60(含)-80分 (未进入加分项 但合格)	60分 以下 (不合格)
县区政府 门户网站	7家: 叶集区政府、舒城县政府、裕安区政府、金安区政府、霍邱县政府、金寨县政府、霍山县政府	无	无	无
市直 部门网站	32家: 市城管局、市司法局、市民政局、市市场监管局、市人社局、市水利局、市商务局、市应急局、市住建局、市统计局、市文旅局、市医保局、市数管局、市机关事务处、市供销社、市发改委、市乡村振兴局、市公积金中心、市经信局、市自然资源局、市农业农村局、市生态环境局、市信访局、市投创中心、市教体局、市公管局、市财政局、市交通局、市审计局、市地震局、市开发区管委、市退役军人局	6家: 市科技局、市卫健委、市人防办、市林业局、金安经济开发区管委、市公安局	无	无
专项网站	2家: 市公共数据开放网、信用六安	1家: 市公共资源交易中心	无	无

附件2

2022年第三季度检查存在突出问题的政务新媒体

序号	政务新媒体标识码	开办单位	账号名称	账号类型	结果	突出问题
1	341500M03 0WX0001	六安市公共资源 交易监督管理局	六安市公 管局发布	微信 订阅号	不合格	未提供有 效互动交 流渠道
2	341522M00 9WX0001	霍邱县司法局	霍邱 普法	微信 订阅号	不合格	未提供有 效互动交 流渠道

附件3

2022年第三季度政府网站“实时互动”检查情况

实时互动情况	网站名称
当天答复 (23家)	霍邱县政府、霍山县政府、舒城县政府、金安区政府、裕安区政府、市科技局、市民政局、市司法局、市财政局、市人社局、市自然资源局、市生态环境局、市住建局、市文旅局、市城管局、市信访局、市乡村振兴局、市数管局、市公管局、市地震局、市供销社、市公共数据开放网、市公共资源交易中心
1个工作日内答复 (23家)	金寨县政府、叶集区政府、市开发区管委、市发改委、市经信局、市公安局、市交通局、市农业农村局、市水利局、市商务局、市卫健委、市退役军人局、市应急局、市审计局、市市场监管局、市统计局、市林业局、市医保局、市人防办、市机关事务处、市公积金中心、市投创中心、信用六安
5个工作日内答复 (2家)	市教体局、金安经济开发区管委
超过5个工作日内答复	无
超过5个工作日未答复	无

检查采样时间为2022年8月4日至12日

附件 4

2022 年第三季度重要信息转载检查情况

转载情况	政务新媒体账号
未转载 (11 个)	今日头条 (1 个) 六安网警巡查执法 百家号 (1 个) 六安网警巡查执法 微信订阅号 (8 个) 市直: 六安开发区发布、六安市教体局发布、六安公安出入境、裕安警方、六安市地方金融监督管理局 霍山县: 健康霍山; 舒城县: 万佛湖风景区 新浪微博 (1 个) 金安经济开发区发布
转载不规范 (2 个)	微信订阅号 (1 个) 皋城反诈先锋 新浪微博 (1 个) 万佛湖度假区

检查采样时间为 2022 年 8 月 4 日至 5 日