

六安市卫生健康委员会

六卫健人口家庭秘〔2021〕4号

关于开展计划生育特殊家庭 扶助关怀工作的通知

各县区卫健委，开发区社会发展局：

近期，随着三孩政策落地，相关配套措施的出台，少数计划生育特殊家庭成员的思想也出现一些波动，为进一步做好计生特殊家庭扶助关怀工作，全面落实国家卫健委办公厅《关于开展计划生育特殊家庭联系人制度等“三个全覆盖”专项行动的通知》（国卫办人口函〔2020〕549号）文件要求，现就有关事项通知如下：

一、高度重视计生特殊家庭扶助关怀工作

计划生育特殊家庭是我国实行计划生育政策以来形成的特殊群体，各地要本着高度负责的精神，切实把计划生育特殊家庭“三个全覆盖”制度落实好，把计划生育特殊家庭合理合法的各种诉求解决好，把计划生育特殊家庭在生活照料、健康管理和精神慰藉等方面的突出困难和问题解决好。各县区卫健部门要建立计生特扶家庭工作帮扶领导小组，定期专题研究计生特殊家庭相关诉求和问题，不定期开展扶助工作落实情况的暗访和督查。

二、持续做好“三个全覆盖”工作落实

（一）完善联系人制度。建立以“双岗”联系人为基础的联系人制度，完善信息档案，落实联系人责任，建立起与特殊家庭沟通的渠道。要通过发放联系知情卡，明确联系方式和帮扶清单，联系人有变动时，应做好交接并通知特殊家庭成员，确保帮扶关系无缝衔接。联系对象基本信息和联系人帮扶情况要动态更新，及时掌握联系对象的身体状况、精神状态和利益诉求，宣传相关政策、疏导化解矛盾，协调相关部门解决联系对象的突出困难和问题。组织动员基层计生协会员、志愿者、爱心人士等与特殊家庭成员结对，开展“一对一”或“多对一”帮扶。发挥社会组织优势，以精神慰藉和心理疏导为重点，组织开展多种形式的帮扶活动。

（二）做实做细家庭医生签约服务。将特殊家庭成员优先纳入家庭医生签约服务，实现应签尽签。优化服务程序，拓宽服务内容，让特殊家庭成员感受到亲情关爱。要充分发挥基层医疗卫生网络的作用，将特殊家庭成员作为签约服务重点对象予以保障，根据特殊家庭成员不同情况，加强健康教育，普及健康知识，增强健康意识，提高特殊家庭成员健康素养水平。

（三）提供优先便利医疗服务。根据辖区医疗机构布局情况及时拓展协议医院的范围，为特殊家庭成员就医提供优先便利的医疗服务。特殊家庭成员持《六安市爱心就诊证》在协议医院门诊就诊时，协议医院应当为其开通优先便利就医“绿色通道”，提供挂号、就诊、转诊、取药、收费、综合诊疗等优先便利服务。有条件的协议医院，可安排人员为特殊家庭成员提供就医引导、陪诊等服务。对需要紧急救治暂无力支付急救费用的特殊家庭成

员进行及时救治，不得以任何理由拒诊、推诿或拖延救治。在施行手术等医疗服务的签字程序时，如无法取得患者本人意见又无法取得患者家属或者关系人意见时，主治医师应当提出医疗处置方案，在取得医疗机构负责人或者被授权负责人签字同意后实施。特殊家庭成员需住院时，由帮扶人和签约医生协助联系定点医院。协议医院要优先安排床位并做好住院期间照护和出院随访工作。

（四）落实相关政策。属于建档立卡已脱贫户的特殊家庭，要严格落实“四个不摘”的要求，继续落实好健康扶贫等相关政策，有效防止因病致贫、因病返贫。

三、建立计生特殊家庭扶助关怀长效机制

各县区卫健部门要加强组织领导，明确工作责任，要从讲政治的高度落实好计划生育特殊家庭扶助关怀政策措施，要带着感情、带着温度在抓好现有政策落地的基础上，制定符合本地实际的帮扶措施，将工作职责落实到具体岗位、精准到具体人员，有序推进，定期督查，建立起“三个全覆盖”长效工作机制，为计划生育特殊家庭解决实际困难和问题。



